

ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»

| | |
|--|--|
| | УТВЕРЖДАЮ: Директор ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска» _____ О.В. Бондаренко «15» января 2024 года |
|--|--|

**Анализ
функционирования и эффективности
системы контроля качества социального обслуживания
2023 год**

В структуру учреждения входит административный аппарат, хозяйственный отдел и 10 отделений, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним, нуждающимся в социальном обслуживании (дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети с ограниченными возможностями здоровья, дети, из семей, находящихся в социально опасном положении, их семьям) семьям, принявшим на свое воспитание детей и гражданам пожилого возраста, инвалидам и людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию).

Деятельность Центра направлена на реализацию государственной политики в области социального развития, включая социальную защиту отдельных категорий граждан и социальное обслуживание населения.

Центр осуществляет следующие основные виды деятельности:

- социальное обслуживание отдельных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания, утвержденными приказами учредителя;
- предоставление государственных услуг в целях реализации отдельных задач и функций учредителя, на которые Учреждение уполномочено в соответствии с законодательством;
- осуществление иной деятельности в целях реализации отдельных полномочий учредителя;
- предоставление платных социальных услуг (Центр вправе осуществлять предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность).

I. Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение.

В учреждении ведётся работа в соответствии с требованиями:

- ФЗ № 442, от 31.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан» и Порядков социального обслуживания граждан.
- Постановлением Правительства РФ № 481 от 24.05.2014 г. «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».
- Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации и федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями, распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, постановлениями и распоряжениями Председателя правительства губернатора Иркутской области, другими нормативно-правовыми актами, а также Уставом Центра.

Наличие лицензии на медицинскую деятельность

Учреждение имеет лицензию № ЛО-38-01-001603, выданную 29 ноября 2013 года на осуществление медицинской деятельности, по номенклатуре работ и услуг:

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре; медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии.
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии;
- при оказании первичной врачебной медико - санитарной помощи в условиях дневного стационара по: педиатрии

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: диетологии; психиатрии;
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: диетологии; психиатрии.

Соблюдение СанПиН:

В учреждении разработано примерное 14-ти дневное меню с учетом сезонности – круглогодичное. Меню утверждено директором, приказ № 22-11 от «24» января 2024 г. Меню составлено для детей возрастной группы: от 1,5 до 3 лет, для детей возрастных групп: от 3 до 7 лет, от 7 до 11 лет, от 12 до 18 лет. Утверждено перспективное меню для детей в возрасте с 1 года до 18 месяцев, приказ № 125-п от «01» сентября 2023 года.

Меню соответствует СанПиН 2.3/2.4. 3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения». Нормы питания несовершеннолетних от года и до 18 лет при предоставлении социальных услуг в стационарной форме находящихся в ведении Иркутской области. Приложение к приказу министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от «15» декабря 2023 года № 53-151-мпр.

II. Укомплектованность кадрами, повышение квалификации работников в 2023 году

Штатным расписанием на 2023 год предусмотрено -149,5 единиц должностей, фактическая численность - 141 единица работников. Текучесть кадров составляет – 7,49 %.

В отчетном 2023 году 68 сотрудников повысили квалификацию и прошли обучение: курсы повышения квалификации - 63 сотрудника (5– административно-управленческого аппарата, 58 – сотрудников структурных подразделений), профессиональную переподготовку – 5 сотрудников структурных подразделений. Все сотрудники учреждения соответствуют профессиональным стандартам.

Охват сотрудников обучающими мероприятиями, направленными на повышение квалификации и профессионализма 100%.

Укомплектованность и уровень образования специалистов отделений

| Наименование отделений | Количество штатных единиц | Количество занятых шт. единиц | Укомплектованность кадрами в % | Образование | | | Соответствие уровня образования требованиям про стандарта в % |
|---|---------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|---|
| | | | | высшее профессиональное | среднее профессиональное | среднее общее | |
| Административно-управленческий аппарат | 15,25 | 15,25 | 100% | 13 | 2 | 0 | 100% |
| Отделение соц. обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | 17 | 16 | 94% | 6 | 7 | 3 | 100% |
| Специализированное отделение соц.-мед. обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | 9 | 9 | 100% | 0 | 8 | 1 | 100% |
| Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов | 8 | 6 | 75% | 3 | 3 | 0 | 100% |
| Отделение срочного социального обслуживания | 6 | 6 | 100% | 5 | 1 | 0 | 100% |
| Отделение социальной диагностики и социальной | 16 | 14,5 | 91% | 5 | 9 | 0 | 100% |

| | | | | | | | |
|---|-------|-------|------|----|----|----|-------|
| реабилитации несовершеннолетних | | | | | | | |
| Отделение для детей с физическими недостатками | 9 | 8,5 | 94% | 3 | 4 | 2 | 100% |
| Отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями | 15 | 13 | 87% | 4 | 7 | 2 | 100% |
| Отделение социально-медицинской реабилитации | 14 | 12,5 | 89% | 2 | 11 | 0 | 100% |
| Отделение помощи семье и детям | 7 | 7 | 100% | 6 | 1 | 0 | 100% |
| Отделение сопровождения замещающих семей | 7 | 7 | 100% | 6 | 1 | 0 | 100% |
| Хозяйственный отдел | 26,25 | 26,25 | 100% | 3 | 12 | 11 | 100% |
| Итого: | 149,5 | 141 | 94 % | 56 | 66 | 19 | 100 % |

В течение 2023 году велась работа:

1. Анализ соответствия сотрудников профессиональным стандартам.
2. Организация обучения специалистов на курсах повышения квалификации на базе ОУМЦ г. Иркутска и организациях оказывающих услуги по повышению квалификации, высших учебных заведениях, курсах профподготовки и переподготовки сотрудников.
3. Участие специалистов в вебинарах, семинарах, форумах, областных мероприятиях.
4. Организация проведения аттестационных мероприятий на соответствие занимаемой должности.
5. Оказание методической и практической помощи сотрудникам учреждения, впервые принятым на работу, переведенными на другую должность, а также сотрудникам, назначенным на вышестоящую должность, в совершенствовании профессиональных знаний, умений и навыков, способствующих качественному исполнению должностных обязанностей.
6. Участие работников учреждения в методической работе на региональном уровне с целью обмена опытом работы: участие в форуме приемных родителей; в форуме специалистов органов опеки и попечительства; участие в областных МО, семинарах и т.д.; проведение областных мероприятий на базе учреждения.

III. Совершенствование деятельности учреждения социального обслуживания

Участие сотрудников в мероприятиях по обобщению опыта и конкурсах мастерства

| № п/п | период | мероприятия | место проведения |
|-----------|--------------------------------------|---|--|
| 1. | Областные методические советы | | |
| 1.1 | 30.03.23 | Областное методическое объединение педагогов-психологов на тему «Роль педагогов-психологов в индивидуальной профилактической работе с детьми, пережившими психотравму». Презентация: «Работа с психической травмой в условиях учреждения социального обслуживания». | Онлайн-участие |
| 1.2 | 26.09.23 | Областной методический совет «Внедрение в практику работы учреждений социального обслуживания Иркутской области инновационных технологии «Полиформатная служба сопровождения семей с ребенком – инвалидом» Презентация: «Алгоритм взаимодействия специалистов комплексного центра по сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов в рамках «Полиформатной службы» | ОГБУСО РЦ «Сосновая горка» с. Самара |
| 1.3 | 31.10.23 | Областной методический совет «Комплексная системная поддержка семей с детьми - инвалидами» Презентация: «Деятельность пункта проката реабилитационного оборудования для детей с инвалидностью» | ОГКУСО СРЦ для несовершеннолетних Нижнеудинского района» |

| | | | |
|-----------|--|---|---|
| | | | с. Мельница |
| 2 | Участие в методических объединениях | | |
| 2.1 | 31.01.23 | МО «Современные образовательные технологии и методы работы специалистов с детьми с ограниченными образовательными возможностями» | ОГБУСО «РЦДН «Сосновая горка» |
| 2.2 | 16.02.23 | МО «Разработка, использование методик и технологий реабилитации и абилитации детей с ДЦП, направленных на улучшение их двигательной функции с оценкой непосредственных результатов и их применение» | ОГБУСО «РЦДН «Сосновая горка» |
| 2.3 | 04.23 | МО «Адаптивная физическая культура и ее роль в реабилитации граждан с ограниченными возможностями». | ОГАУСО "Реабилитационный центр Шелеховский" |
| 2.4 | 05.23 | "Сопровождение лиц с ментальными нарушениями нестационарными учреждениями социального обслуживания", с презентацией работы по теме «Сетевое взаимодействие в социальном обслуживании инвалидов с ментальными нарушениями». | ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Ангарска «Веста». |
| 2.5 | 12.04.23 | МО «Практика социально-психологической реабилитации детей с ОВЗ» | ОГБУСО «РЦДН «Сосновая горка» |
| 2.6 | 24.05.23 | МО «Опыт организации летнего отдыха и оздоровления детей в РЦ «Сосновая горка»» | ОГБУСО «РЦДН «Сосновая горка» |
| 2.7 | 25.05.23 | Семинар «Новая форма в работе с семьей «Полиформатная служба» | ОГБУСО «РЦДН «Сосновая горка» |
| 2.8 | 22.11.23 | МО «Использование технических средств реабилитации (ТСР) в практике применения вспомогательных средств. Доступная среда». | ОГБУСО «РЦДН «Сосновая горка» |
| 3 | Межведомственная конференция | | |
| 3.1 | 06.12.20 23 | Областная межведомственная конференция «Комплексная системная поддержка семей, воспитывающих детей с инвалидностью Презентация: «Алгоритм взаимодействия специалистов комплексного центра по сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов в рамках «Полиформатной службы» | Штаб общественной поддержки «Единой России» г. Иркутск |
| 4 | Межведомственное взаимодействие | | |
| 4.1 | 02.05.23 | Межведомственное совещание по вопросам ранней помощи детям и их семьям в администрации городского округа Муниципального образования «город Саянск» | администрация города |
| 4.2 | 26.12.23 | Межведомственное совещание по вопросам ранней помощи детям и их семьям «Оценка межведомственного взаимодействия предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям» | ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» |
| 5. | Участие в конкурсах | | |
| 5.1 | 03.03.23 | Направление видеоматериалов на конкурс «Лучший отряд министра» | диплом участника |
| 5.2 | 30.03.23 | Конкурс среди учреждений СО на лучшую презентацию работы служб ранней помощи «Успеть до трех», участие в конкурсе, выход в финал | ОГБУСО "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" г. Иркутск |
| | 20.05.23 | Приняли участие в конкурсе «Лучший отряд министра» | Получен диплом участника |
| 5.3 | 02.06.23 | Конкурс среди учреждений СО на лучшую презентацию работы служб ранней помощи «Успеть до трех» | 3 место |
| 5.4 | 02.06.23 | «Лучшая семейная усадьба» среди многодетных семей Иркутской области, воспитывающих пять и более семей, | Диплом участника |

| | | | |
|-----|----------------------------------|---|---|
| 5.5 | сентябрь | Проведение областного кустового марафона «Серебряные таланты», для граждан пожилого возраста и инвалидов | ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» |
| 5.6 | Сентябрь – октябрь | Областной Конкурс профессионального мастерства «Единая команда» | Участие в конкурсе Команда из 7 сотрудников административного аппарата |
| 5.7 | 30.06.23 | Спартакиада среди работников социальных учреждений | участие 14 сотрудников |
| 6. | Участие в форумах | | |
| 6.1 | 06.03.23 | Городской форум приемных родителей. Сообщение: «Адаптационный этап сопровождения замещающих семей». Информирование приемных родителей, о получении помощи в решении проблем. | Городская библиотека |
| 6.2 | 15.05.23 | Выставка-форум «Мир семьи. Страна Детства» - презентация практики «Семейные выходные» | г. Иркутск, экспоцентр |
| 6.3 | 16.05.23 | Выставка-форум «Мир семьи. Страна Детства» - семинар-практикум «Практические методы коррекции внутрисемейных отношений через создание благоприятных условий для совместной деятельности родителей и детей». | г. Иркутск, экспоцентр |
| 6.4 | 16.05.23 | Выставка-форум «Мир семьи. Страна Детства» - участие в заседании круглого стола «Новая линия родительского роста» Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Черемхово . | г. Иркутск, экспоцентр |
| 6.5 | 16.05.23 | Программа III Форума выпускников организаций детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаг в будущее». | Онлайн-участие |
| 6.6 | 16.05.23 | IX Региональный форум приемных родителей Иркутской области. | |
| 6.7 | 26-29.09.23 | Байкальская платформа социальной работы по направлению «Классические и инновационные технологии в области декоративно-прикладного творчества для различных категорий граждан». | Онлайн-участие |
| 7. | Проведение мастер-классов | | |
| 7.1 | 22.03.23 | Мастер – классы на мероприятиях Байкальская звезда. Проведены мастер-классы: - Роспись «Роспись деревянных значков» - Скетчинг белой ручкой «Одуванчик» | МАУ культуры «Городской ДК «Горизонт» г. Зима |
| 8. | Обобщение опыта работы | | |
| 8.1 | 09.10.23 по 03.11.23 | Конкурс проектов на платформе «Смартека»: 1. Конкурс «Активное долголетие»: Номинация «Медицинский и социальный уход, общественная забота и профилактика» - «Клубная работа как способ самореализации получателей социальных услуг в условиях комплексного центра». - «Школа по обучению практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами». 2. Конкурс лучших практик субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, реализуемых в рамках Десятилетия детства: - Номинация «Качество жизни детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов», материал «Плечом к плечу» - сервисы бесшовных технологий в работе с детьми. - Номинация «Инфраструктура детства», материал «Добровольческий отряд министра «Надежда». - Номинация «Благополучие семей с детьми». Материал «Семейная программа выходного дня», по работе с семьями СОП и ТЖС. | платформы «Смартека» |
| 8.2 | 11.10 – 13.10.23 | Участие во всероссийском форуме «Вместе ради детей». Размещение на информационной площадке форума материала «Сервис бесшовных технологий в работе с семьями, воспитывающими детей-инвалидов». | Нижний Новгород |
| 8.3 | 08.2023 | Представление опыта работы на областном семинаре-практикуме по теме «Физическая культура и спорт, как фактор активного долголетия». | Усть-Уда |

IV. Поощрения сотрудников учреждения

| № | Наименование | Количество чел. |
|----|---|-----------------|
| 1. | Награды министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области ко Дню социального работника: | |
| | Звание (медаль) «Ветеран социальной защиты Иркутской области» | 1 |
| | Почетная грамота | 2 |
| | Благодарность | 7 |
| 2. | Благодарность мэра города | 2 |
| 3. | Награды ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска»: | |
| | Почетная грамота | 17 |
| | Благодарность | 16 |
| 4. | Награды ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» к юбилейным датам: | |
| | Почетная грамота | 12 |
| | Всего: | 57 |

V. Работа учреждения социального обслуживания в инновационном режиме

Разработка программ и проектов в рамках инновационной деятельности

| № п/п | Программа (Проект) | Целевая группа |
|-----------|--|---|
| 1. | Внедрение форм работы в рамках реализации комплекса мер | |
| 1.1 | Программа «Учимся говорить», направленная на создание вариативных форм работы на основе дистанционного обучения и консультирования родителей для развития и коррекции речи детей с помощью Интернет – ресурсов, Приказ № 17-п, от «19» января 2023г. | Семьи детей-инвалидов и детей с ОВЗ |
| 1.2 | Программа фотостудии «Кадр», профессиональной ориентации и профессионального самоопределения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Приказ № 136-П, от «17» октября 2023 г. | дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей |
| 1.3 | Программа «Юный финансист», формирование основ финансовой грамотности и развития мотивации к профессиональному самоопределению как необходимому условию будущего финансового благополучия детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Приказ № 139-П, от «19» октября 2023 г. | дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей |
| 1.4 | Программа школы для родителей (законных представителей), воспитывающих детей с инвалидностью и детей ограниченными возможностями здоровья «ОГОНЁК» | Семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ОВЗ |
| 2. | Поручения министерства | |
| 2.1 | Программа «Школа ответственного родительства» Приказ № 101-П от 14.07.2023г., получена рецензия ОУМЦ | Семьи с детьми, находящиеся в СОП и ТЖС. |
| 2.2 | Технология «Профилактика самовольных уходов несовершеннолетних из семьи», Приказ № 85-п от 19.06.2023г. | Семьи и несовершеннолетние, находящиеся в СОП или ТЖС, состоящие на сопровождении в отделении помощи семье и детям. |
| 2.3 | Технология профилактической работы с несовершеннолетними склонными к самовольным уходам «Выбери свою дорогу», Приказ № 85-п от 19.06.2023г. | Опекаемые семьи с детьми |
| 3. | Самостоятельная проектная деятельность | |
| 3.1 | Метод плацентарного массажа для детей с задержкой речевого развития | Дети – инвалиды |
| 3.2 | Технология социального сопровождения семьи с ребенком-инвалидом, на дому (группа домашнего визитирования) «Путь к успеху», Приказ № 45-п от 19.04.2023г. | Дети – инвалиды, находящиеся на домашнем обслуживании |
| 3.3 | Технология «Семейная программа выходного дня» Приказ № 09/1-П от 09.01.2023г. | Семьи и несовершеннолетние, находящиеся в СОП или ТЖС, состоящие на сопровождении в |

| | | |
|-----|--|-------------------------------------|
| | | отделении помощи семье и детям. |
| 3.4 | Программа «Игры с пеком», приказ № 153-п, от «27» ноября 2023 года | воспитанники стационарных отделений |
| 3.5 | Социальный проект "За пределами одиночества" | Получатели соц. услуг на дому |

VI. Реализация комплексов мер Иркутской области

| | |
|--|--|
| Комплекс мер по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью, в Иркутской области на 2022-2023 годы. | <p>В феврале 2023 года, получено оборудование на выполнение комплекса мер по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью, в Иркутской области на 2022-2023 годы</p> <p>Пополнен оборудованием кабинет логопеда для занятий с детьми с ограниченными возможностями здоровья и их родителями (законными представителями).</p> <p>В рамках реализации комплекса мер по поддержке семей, воспитывающих детей с инвалидностью, 2023 году:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создана рабочая группа по реализации комплекса мер, включающая в себя специалистов, оказывающих социально-психолого-педагогические услуги. 2. Разработана и внедрена в работу программа «Учимся говорить», направленная на создание вариативных форм работы на основе дистанционного обучения и консультирования родителей для развития и коррекции речи детей с помощью Интернет – ресурсов. 3. Подобран наиболее эффективный технологический инструментарий, включающий комплексы пальчиковой, артикуляционной и дыхательной гимнастик, темпоритмические упражнения, видеоконсультации, психогимнастика, мастер – классы, онлайн уроки. <p>В течение 2023 года 150 родителей охвачены медико - психолого – педагогическим консультированием с учетом индивидуальных потребностей и особенностей здоровья ребенка, технологиями развития и воспитания несовершеннолетних в домашних условиях. Удовлетворенность услугами составила 100%.</p> |
| План мероприятий по переходу от стационарных форм социального обслуживания детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья к полустационарным и амбулаторным (нестационарным) формам социального обслуживания | <p>Разработаны и утверждены приказами директора положение и программа школы для родителей «Огонек».</p> <p>За 2023 год проведены следующие мероприятия:</p> <p>Тренинг для родителей «Влияние родительских установок на развитие детей»</p> <p>Видео консультации «Лого игры», «Эталоны сенсорного развития», «Развивающие занятия, направленные на коррекцию отдельных сторон психической деятельности и личностной сферы.</p> <p>Просмотр вебинара «Обучение ребенка с ОВЗ навыкам самообслуживания в домашних условиях»</p> <p>Практическое занятие «Особенные дети – особенное общение»</p> <p>Разработка и раздача памяток «ПОНИМАЮ» и «ПРИНИМАЮ», «Как справляться с детской тревожностью»</p> |
| Комплекс мер Иркутской области «Траектория помощи», направленного на развитие социальной поддержки семей с низким уровнем дохода, на 2022-2023 годы | <p>Для реализации Комплекса мер Иркутской области «Траектория помощи» разработаны программы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Программа «Юный финансист» с целью формирования основ финансовой грамотности и развития мотивации к профессиональному самоопределению как необходимому условию будущего финансового благополучия детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (утверждена приказом от 19.10.2023 г. № 139-п). 2. Программа фотостудии «Кадр» с целью профессиональной ориентации и профессионального самоопределения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (утверждена приказом от 17.10.2023 г. № 136-п). <p>Во 2 полугодии 2023 года по программе «Юный финансист» охвачены 8 воспитанников мероприятиями по формированию финансовой грамотности; по программе фотостудии «Кадр» охвачены 5 воспитанников мероприятиями профессиональной ориентации и профессионального самоопределения.</p> |

VII. Состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг

1. Ведение сайта учреждения

Адрес: ksonsaysansk.ru

Главная страница отражает: новости учреждения; информация о деятельности Центра, нормативные документы, контакты, тарифы, информация об оздоровлении, отзывы, объявления, сведения об антикоррупционной работе.

Сайт соответствует требованиям действующего законодательства.

За период 2023года:

2. Размещено 76 статей в новостной ленте;
3. Записи в рубриках – 460
4. Добавлено страниц – 35 ед., записей – 48.
5. Размещено отзывов на сайте – 168 ед.
6. Прочее:

- Работа с хостингом Спринтхост по заключению договора на обслуживание сайта. Подбор коммерческих предложений для договора.

- Установка баннер-ссылки «Всероссийское голосование по выбору объектов по благоустройству» в боковой колонке сайта

- Создание куар-кодов (ОК, ВК, сайт)

-Размещение баннера «Свеча памяти» в боковой колонке сайта

7. Социальные сети

| | |
|--------------------------------------|---|
| ВКонтакте «Огбусо Кцсон-Г-Саянска» | 135+130 - Информация, предложенная для сообщества «Дети Приангарья» - 21 (одобрено сообществом и размещено 6 информации) - Информация о проведении прямых эфиров - 20 |
| Одноклассники «Огбусо Кцсон Саянска» | 91+130 |
| Сайт «Особое детство Приангарья» | Предложено для размещения 3 информации (размещена на сайте 1 информация) |
| Телеграмм «Новости по МСЗУ» | 4+11 |
| Рабочие группы | Работа в группах Viber (для получателей социальных услуг): «Поверь в себя»; «Чужих детей не бывает»; «Информационный Вестник»; «Солнышко»; «Дети», «Я+Я= СЕМЬЯ». |

8. Размещение информации на сайте министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области направлены информации:

| 1 полугодие 2023 | | |
|---|--|-------|
| 1. Комбинированная эстафета https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/2602292/ 29.03.2023 | | 29.03 |
| 2. Марафон «Люди играют» https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/2946798/ 18.05.2023 | | 16.05 |
| 2 полугодие 2023 | | |
| 1. Мы работаем для людей https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/3157212/ («Работаем для людей» 18.07.2023) | | 14.07 |
| 2. Яркие цвета России https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/3172336/ («Работа с семьями воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья» 25.08.2023) | | 24.08 |
| 3. Мальчик из кедровой шишки https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/3188619/ (26.06.2023 «Спасибо волонтерам») | | 25.09 |
| 4. Книга рекордов серебряного возраста https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/3190519/ («Конкурс «серебряного» поколения» 05.10.2023) | | 03.10 |
| 5. Тёплая осень https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/3436602/ (10.10.2023) | | 05.10 |
| 6. Здоровье лёгким шагом https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/3437096/ (13.10.2023) | | 12.10 |
| 7. Любите свою работу так, как только можете https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/3477096/ («Любимая работа приносит удовольствие и моральное удовлетворение» 31.10.2023) | | 26.10 |
| 8. Семейный оберег https://irkobl.ru/sites/society/news/newsterr/3477263/ (01.11.2023) | | 30.10 |

9. Дети Приангарья

| 1 полугодие | | |
|--------------------------|--|-------|
| Компас профессий | | 21.03 |
| Готовим витаминный салат | | 10.04 |

| | |
|--|-------|
| В солнечном царстве, космическом государстве | 12.04 |
| Творить добро – под силу каждому | 18.04 |
| Будь заметным, пешеход! | 18.05 |
| Нужно знать кому доверять | 22.05 |
| День добрых дел | 24.05 |
| Непослушный Яша | 26.05 |
| Социальная фотогалерея «Детскими глазами» | 26.05 |
| Благое дело | 26.05 |
| Предотвращение, спасение, помощь | 05.06 |
| Мир начинается с детства | 05.06 |
| Лето славная пора, лето любит детвора | 05.06 |
| Круг друзей | 05.06 |
| Как мы побывали в пожарной части | 15.06 |
| Безопасное лето | 27.06 |
| 2 полугодие | |
| Мой весёлый звонкий мяч | 04.07 |
| Ромашковое счастье https://vk.com/feed?list=group-218355808&section=notifications&w=wall531706799_825 | 07.07 |
| Яркие цвета России https://vk.com/irk_detstvo?w=wall-211841423_11847 | 24.08 |
| Каждого ребенка за парту https://vk.com/sayanskkscon?w=wall-211841423_11978_!!! | 31.08 |
| Мальчик из кедровой шишки | 25.09 |

10. Особое детство Приангарья

| | |
|---|-------|
| 1 полугодие | |
| В солнечном царстве, космическом государстве | 12.04 |
| Творить добро – под силу каждому | 18.04 |
| 2 полугодие | |
| Яркие цвета России http://osoboedetstvo38.ru/2023/08/29/%d1%8f%d1%80%d0%ba%d0%b8%d0%b5-%d1%86%d0%b2%d0%b5%d1%82%d0%b0-%d1%80%d0%be%d1%81%d1%81%d0%b8%d0%b8/ | 24.08 |
| | |

11. Работа со средствами массовой информации:

| № п/п | Публикации печатных изданий | |
|-------|---|--|
| | Наименование издания/статьи | Выходные данные издания |
| 1. | «Отдых и оздоровление детей 2023 год» | Газета «Саянские зори», опубликовано 26.01.2023 газета № 3 |
| 2. | «О проведении совместного рейда с ЦЗН г. Саянска» | Газета «Саянские зори», опубликовано 06.04.2023 газета № 13 |
| 3 | «Ленивый подросток или хроническая усталость» | Газета «Новые горизонты» Опубликовано 18.05.2023 газета № 19 |
| 4 | «Супружеские отношения и их влияние на воспитательную атмосферу» | Газета «Новые горизонты» Опубликовано 08.06.2023 газета № 22 |
| 5 | Мы в ответе за своих детей. Права ребёнка, обязанности родителей. | Газета «Саянские зори» Опубликовано 01.06.2023 газета № 22 |
| 6 | Помощь во благо | Газета «Саянские зори» Опубликовано 07.06.2023 газета № 23 |
| 7 | День защиты детей | Газета «Саянские зори» Опубликовано 07.06.2023 газета № 23 |
| 8 | «Плохая компания»: что нужно знать родителям? | Газета «Новые горизонты» Опубликовано 13.07.2023 газета № 27 |

| | | | |
|--|---|--|--------------|
| 9 | Безопасность превыше всего | Газета «Саянские зори» 10.08.2023 газета № 31 | Опубликовано |
| 10 | «Меры профилактики и предотвращение преступлений несовершеннолетних из неблагополучных семей» | Газета «Новые горизонты» 14.09.2023 газета № 36 | Опубликовано |
| 11 | «Каждого ребенка за парту» | Газета «Саянские зори» 07.09.2023 газета № 35 | Опубликовано |
| 12 | «Как не «просмотреть» подростка» | Газета «Новые горизонты» 26.10.2023 газета № 43 | Опубликовано |
| 13 | «Объединяя усилия» | «Газета Сибирский город» 25.10.2023 газета № 23 | Опубликовано |
| 14 | Информация по детскому отдыху и оздоровлению на 2024г. | Газета «Саянские зори» 21.12.2023 газета № 50 | Опубликовано |
| 15 | Информация по детскому отдыху и оздоровлению на 2024г. | Газета «Новые горизонты» 21.12.2023 газета № 51 | Опубликовано |
| 16 | «Маркеры буллинга. Руководство для родителей» | Газета «Саянские зори» 21.12.2023 газета № 50 | Опубликовано |
| 17 | "Иногда соцработник становится ближе родных людей" | 26.01. газета "Новые горизонты" | |
| 18 | "Звени и пой, златая Русь!" | 16.02 газета "Саянские зори" | |
| 19 | "Если необходимы социальные услуги, обратитесь к нам" | 20.0. газета "Новые горизонты" | |
| 20 | "Важно вовремя узнать" | 13.04 газета "Саянские зори" | |
| 21 | "Для профессионального роста", "Возраст спорту не помеха" | 04.05 газета "Саянские зори" | |
| 22 | "Информация от "Интеграции" | 05.05 газета "Новые горизонты" | |
| 23 | "А скучать нам некогда!" | 01.06 газета "Саянские зори" | |
| 24 | "Каждый в ответе за своё здоровье" | 06.07 газета "Саянские зори" | |
| 25 | "Эффективность оказания социальных услуг на дому" | 17.08 газета "Новые горизонты" | |
| 26 | "Школа, где учат заботе" | 21.09 газета "Новые горизонты" | |
| 27 | "День доброты и уважения" | 05.10 газета "Новые горизонты" | |
| 28 | "Приёмная семья для пенсионера: 7 главных вопросов и ответов" | 05.10. газета "Сибирский городок" | |
| 29 | "Заметки на полях страниц их жизни" | 09.11 газета "Новые горизонты " № 45 | |
| Саянское общественное телевидение | | | |
| 30 | «Русский бал в КЦСОН» | 08.02 рубрика «День за днем» | |
| 31 | "О мероприятии, направленном на популяризацию соц. услуг среди населения" | 14.06 "Из Блокнота журналиста" | |
| 32 | «Социальные работники "КЦСОН г. Саянска" | 15.06 передача "Земляки" | |
| 33 | "О пункте проката ТСР для детей" | 17.08 рубрика «День за днем» | |
| 34 | "Школа ухода", «Конкурс «Книга рекордов серебряного возраста» | 05.10 2 репортажа рубрика "День за днем" | |
| 35 | " Помощь на дому специалистами КЦСОН" | 12.10 рубрика «День за днем» | |
| 36 | "Школа ухода" | 17.10 "Из блокнота журналиста" | |
| 27 | "В Саянском комплексном центре действует клуб пожилых людей" | 18.10 "Из блокнота журналиста" | |

12. По жизнеустройству детей в течение полугодия проведена следующая работа:

1. Фонд «Измени одну жизнь» - проходила видеосъемка детей – 3.
2. Размещение информации о воспитанниках в газете «Новые горизонты» в рубрике «Найди меня, мама!» - 6 воспитанников.

13. Наличие собственной и внешней системы контроля над деятельностью учреждения.

В рамках организации работы по системе качества, в учреждении разработаны локальные нормативные акты, утв. приказом директора от 20.12.2023 года №16-п:

1. Руководство системой контроля качества социального обслуживания ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Саянска» в новой редакции и приложения к нему:

- Политика в области качества (приложение № 1).
- Положение об организации контроля качества социального обслуживания (приложение № 2).

- Положение о контроле качества основных факторов (приложение №3).
 - Порядок проведения должностного контроля (приложение № 4).
 - Положение о внутреннем контроле качества социально-медицинских услуг (приложение № 5).
 - Положение о проведении исследования степени удовлетворенности получателей качеством предоставления услуг (приложение № 6).
 - Порядок рассмотрения обращений получателей социальных услуг (приложение №70).
2. Создана комиссия по контролю качества социального обслуживания учреждения на 2023 год, утверждённая приказом директора от 27.01.2023 г., № 18/1-п.
 3. Подготовлен план работы комиссии по контролю качества социального обслуживания учреждения на 2023 год, утв. 27.01.2023 г.
 4. План проверок качества социального обслуживания.

По результатам проверок вынесены рекомендации, которые устранены в рабочем порядке в определенные сроки.

- Поддерживается уровень качества оказываемых социальных услуг, в соответствии с предъявляемыми к ним требованиями.
- Созданы все условия для удовлетворения законных запросов и потребностей получателей социальных услуг.
- Отделения обеспечены соответствующими людскими, материально-техническими и другими ресурсами.
- Осуществляется четкое распределение полномочий и ответственности по предоставлению услуг.
- Документация, предусмотренная перечнем обязательных инструкций и рабочей документации, ведется в соответствии с требованиями системы контроля качества.

Выполнение плана-графика административного контроля качества социального обслуживания:

| Наименование отделений | Количество плановых проверок | Фактическое кол-во плановых проверок | % выполнения |
|--|------------------------------|--------------------------------------|--------------|
| 1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | 28 | 26 | 93 % |
| 2. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. | 15 | 15 | 100 % |
| 3. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. | 9 | 9 | 100 % |
| 4. Отделение срочного социального обслуживания | 9 | 9 | 100 % |
| 5. Отделение социальной диагностики и социальной реабилитации н\х, | 20 | 18 | 90% |
| 6. Отделение для детей с физическими недостатками | 20 | 20 | 100% |
| 7. Отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями | 43 | 43 | 100 % |
| 8. Отделение социально – медицинской реабилитации | 60 | 54 | 90% |
| 9. Отделение сопровождения замещающих семей | 12 | 12 | 100 % |
| 10. Отделение помощи семье и детям | 9 | 9 | 100% |
| Итого: | 225 | 215 | 96 % |

Заведующие отделениями осуществляют контроль над качеством социального обслуживания в соответствии с утверждёнными планами, выполнение планов 96 % .

Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг

Отделения социальной реабилитации несовершеннолетних и социального сопровождения семей

| | Количество прошедших реабилитацию, состоящих на патронаже, обслуженных семей | Количество опрошенных лиц | % опрошенных | % удовлетворённости услугами социальными | Наличие Обоснованных жалоб | Записи в «Книгу благодарностей и предложений» |
|----------|--|---------------------------|--------------|--|----------------------------|---|
| 2023год | | | | | | |
| ОРДиПсОВ | 158 | 134 | 88,8% | 100% | отсутствуют | 36, из них 22 на сайте |
| ОСМР | 2054 | 54 | 100% | 100% | отсутствуют | 23 |

| | | | | | | |
|---------------|-----|-----|------|-------|-------------|-----|
| ОПСиД | 540 | 459 | 85 | 100 | отсутствуют | 112 |
| ОСЗС | 188 | 172 | 92 | 100 | отсутствуют | 73 |
| ОСДиСРн | 50 | 33 | 66% | 78,3% | отсутствуют | 6 |
| ОдДеФН | 7 | 5 | 71% | 87,5% | отсутствуют | 0 |
| Итого: | 997 | 857 | 86 % | 95 % | 0 | 214 |

Отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

| Наименование отделений | Фактически обслужено граждан | Количество граждан, охваченных мониторингом | % опрошенных | % удовлетворенности | Наличие обоснованных жалоб | Количество записей в книге «Отзывов и предложений» |
|---|------------------------------|---|--------------|---------------------|----------------------------|--|
| Отделение социального обслуживания на дому | 190 | 190 | 100 % | 100 % | 0 | 112 |
| Специализированное отделение | 81 | 81 | 100 % | 100 % | 0 | 55 |
| Отделение дневного пребывания | 110 | 110 | 100 % | 100 % | 0 | 52 |
| Отделение срочного социального обслуживания | 3336 | 142 | 4 % | 100% | 0 | 47 |

Мониторингом удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг в течение 2023 года охвачено 1380 получателей социальных услуг и их законных представителя:

- 819 чел. - родители (законные представители) детей, проходящих социальную реабилитацию в учреждении, удовлетворённость качеством оказания социальных услуг составляет 100 %.
- 38 ребенка – получатели социальных услуг, проживающих в стационарных отделениях;
- 523 гражданина пожилого возраста, включая инвалидов.

Удовлетворённость граждан качеством оказания социальных услуг составляет 98 %.

В «Книгу отзывов и предложений» внесено 480 записей с положительными отзывами. Обоснованных жалоб на качество социального обслуживания не поступило.

Показатели, входящие в план государственного задания

Планом государственного задания на 2023 год утверждено 12 видов предоставления социальных услуг и 2 работы. Социальные услуги оказываются по следующим направлениям:

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (предоставление срочных социальных услуг);
- предоставление социальных услуг в полустационарной форме (граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию);
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (дети, испытывающие трудности в социальной адаптации);
- предоставление социального обслуживания в форме на дому;
- организация отдыха детей и молодежи;
- оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности;
- содержание и воспитание детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- содействие устройству детей на воспитание в семью;
- психолого - медико- педагогическая реабилитация детей;
- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, из числа детей сирот от 18 до 23 лет;
- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, принявшим под опеку;
- подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства.

Учреждением в рамках государственного задания реализуются следующие виды работ:

- организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящихся в социально-опасном положении;
- организация и проведение культурно-массовых мероприятий.

| Наименование услуги | норматив | отделения | План отделений на 2023 г. | Выполнение за 2023 | Свод за 2023 | Показатели качества | | | | | | |
|--|---------------------------------------|--|---------------------------|--------------------|--------------|--|----------------------------------|-------------------------------|----------------------|---|---------------------------------------|-------------------------------------|
| | | | | | | Удовлетворенность получателей % | Укомплектованность организации % | Полнота предоставления балл | своевременность балл | Наличие установленной документации балл | Соответствие уровня квалификации балл | Наличие системы информирования балл |
| Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (предоставление срочных социальных услуг) | 442 ФЗ, порядок 209-мпр | ОССО ОСМР ОРДДиПс ОВ ОПСИД ОСЗС | 3200 | 3249 | 3249 | 100 | 87 | 9,8 | 10 | 9,6 | 9,8 | 10 |
| Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (гражд. частично утратившие спос-ть) | 442 ФЗ, порядок 196-мпр | ОДПГПВи И | 110 | 110 | 110 | 100 | 75 | 9,5 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (дети трудности соц адаптации) | 442 ФЗ, порядок 196-мпр | ОСРДиПс ОВ +ОСМР | 230 | 232 | 232 | 100 | 86,6 | 9,8 | 10 | 10 | 9,8 | 10 |
| Предоставление социального обслуживания в форме на дому | 442 ФЗ, порядок 195-мпр | СОСО на дому | 252 | 190 | 271 | 100 | 9,9 | 10 | 10 | 9,7 | 10 | 100 |
| | | СО на дому | | 81 | | | | | | | | |
| | | свод | | | | | | | | | | |
| Организация отдыха детей и молодежи | Постановление Правит ИО 178-пп, 95-пп | ОПСИД | 200 | 313 | 313 | Наличие системы информирования граждан | | | | | | |
| | | | | | | 1 | | | | | | |
| | | | | | | 1 | | | | | | |
| Оказание информационно- | | ОССО | 60 | 75 | 75 | Доля получателей ГУ, от общего | | Своевременность предоставлены | | Наличие установленной | | |

| справочной поддержки по вопросам инвалидности | | | | | | числа обратившихся | | я | документации |
|---|--------------------------|----------------|---------|----------------------------------|----|---|---|---|---|
| | | | | | | 100 | | 9 | 10 |
| | | | | | | | | | |
| Содержание детей-сирот и ОБПР, ТЖС | Постановление Правит 481 | | 55 | 57 | 57 | Доля воспитанников в отношении которых выявлены случаи ЖО в организации % | Доля воспитанников соверш СУ из организации % | Доля воспитанников соверш правонаруш % | Доля воспитанников переданных на воспитание в семье % |
| | | | ОСДиСРН | 47 | 50 | 100 | 4 | 1,5 | 30 |
| | | | ОФН | 8 | 7 | 0 | 1,6 | 0 | 65,5 |
| Содействие устройству детей в семьи | Постановление Правит 481 | ОСДиСРН ОФН | 30 | 36 (30-в семью, 6- под опеку) | 36 | Доля укомплектованных шт.ед. по содействию устройству % | Доля родителей, получивших консультацию помощь в целях профилактики % | Доля воспитанников, перед в семью на воспитание % | Доля детей, возвращенных кровным родителям % |
| | | | | | | 100 | 100 | 15,7 | 45,8 |
| | | | | | | | | | |
| Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей | Постановление Правит 481 | ОСДиСРН ОФН | 55 | 57 | 57 | Доля воспитанников, которым оказана помощь % | | Доля воспитанников, охваченных озд, реабилитационными мероприятиями | |
| | | | | | | 100 | | 100 | |
| | | | | | | 100 | | 100 | |
| Оказание консульт, психол, пед, юр, соц и иной помощи лицам из числа детей-сирот, от 18 до 23 лет | Постановления Правит 481 | ОСЗС | 10 | 16 | 16 | Доля укомплектованных шт.ед. | | Доля выпускников, находящихся на сопровождении | |
| | | | | | | 100 | | 100 | |
| | | | | | | 100 | | 100 | |
| Оказание консульт, психол, пед, юр, соц и иной помощи лицам принявшим под опеку | Постановления Правит 481 | ОСЗС | 60 | 67 | 67 | Доля укомплектованных шт.ед. | | Доля семей, которым оказана услуга | |
| | | | | | | 100 | | 100 | |
| | | | | | | 100 | | 100 | |
| Подготовка граждан | Постановления | ОСЗС ОПСИД | 15 | 40 | 40 | укомплектованность | Доля грн | Удовлетворенность | |

| ШПР | Правит 481 | | | | | | прошед ших подготов ку | |
|---|---------------|---------------------|-----|-----|-----|-----------------------------------|---|--|
| | | | | | | | 100 | |
| Организация мероприятий, напр на профилактику ас и дистрибуции подр и молод СОП | 120-ФЗ | ОПСИД | 90 | 96 | 96 | Полнота реализ МКП | Полнота реализ компл плана сопров семьи | |
| | | | | | | 100 | 100 | |
| | | | | | | 100 | 100 | |
| Организация и проведение культурно-массовых мероприятий | работа | ОДППВи И ОРДДиПс ОВ | 220 | 365 | 365 | Отсутствие обоснованных жалоб - 0 | | |

Плановые показатели, характеризующие объемы государственных услуг, выполнены: в том числе в содержании и воспитании детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации плановый показатель выполнен на 104 %, (план – 55, факт – 57), полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетних 101 % (план 230, факт – 232), полустационарной форме социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов – 100% (план 110, факт – 110), предоставление срочных социальных услуг – 102 % (план – 3200 услуг, факт - 3249 услуг), предоставление услуг на дому – на 104 % (план – 252, факт - 260), по организации отдыха и оздоровления детей доля обеспечения путевками к доле выданных путевок составила 157 %.

В 2023 году: выполнение плана ГЗ – 100 % - по услугам, и 100% - по работам.

V. Мероприятия, проведенные в 2023 году в области укрепления материально технической базы, противопожарных мероприятиях, электробезопасности учреждения, текущих и косметических ремонтах:

1. Приобретено и установлено Модульное приемно-карантинное отделение.
2. Противопожарные мероприятия и электробезопасность:
 - На объектах учреждения имеется АПСи СОУЭ, договор на техническое обслуживание заключен с СГО ВДПО.
 - Проведена полугодовая (апрель месяц) проверка и испытание внутреннего противопожарного водопровода (пожарных кранов) – следующая проверка (октябрь месяц).
 - Проведено 2 объектовые тренировки по отработке навыков по пожарной безопасности.
 - Приобретено 9 шт. огнетушителей, в т.ч. 4шт. для нового карантинного отделения.
3. Укрепление материально-технической базы:
 - Проведен капитальный ремонт двигателя автомобиля ГАЗ 32212.
 - Произведена покраска малых форм на уличных участках территории учреждения и забора.
 - Произведена замена чугунной канализации на пластиковую в двух санузлах на втором этаже здания.
 - Разработана проектно-сметная документация на капитальный ремонт (замена окон), получено положительное заключение государственной экспертизы.
 - Разработан новый технический паспорт на двухэтажное здание учреждения.
 - Приобретен линолеум для замены в кабинетах в помещении по адресу: мкр. Юбилейный, 17.
 - Приобретены светодиодные светильники.
 - Приобретена мебель для приемно-карантинного отделения.

3. В рамках реализации подпрограммы «Дети Приангарья» государственной программы Иркутской области "Социальная поддержка населения": содействие в кодировании от алкогольной зависимости, в сумме 20300,00 руб. (закодировано 4 человека).