СОГЛАСОВАНО: Председатель Попечительского совета ОГБУСО «Комплексный центр социального Обслуживания населения г. Саянска» _____ С.В. Морев «08 »июля 2021 года	УТВЕРЖДАЮ: Директор ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска» _____ О.В. Бондаренко « 08»июля 2021 года

Анализ
функционирования и эффективности
системы контроля качества социального обслуживания
в ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»
за 1 полугодие 2021 года

В структуру учреждения входит административный аппарат, хозяйственный отдел и 10 отделений, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним, нуждающимся в социальном обслуживании (дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети с ограниченными возможностями здоровья, дети, из семей, находящихся в социально опасном положении, их семьям) семьям, принявшим на свое воспитание детей и гражданам пожилого возраста, инвалидам и людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию).

Деятельность Центра направлена на реализацию государственной политики в области социального развития, включая социальную защиту отдельных категорий граждан и социальное обслуживание населения.

Центр осуществляет следующие основные виды деятельности:

- социальное обслуживание отдельных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания, утвержденными приказами учредителя;
- предоставление государственных услуг в целях реализации отдельных задач и функций учредителя, на которые Учреждение уполномочено в соответствии с законодательством;
- осуществление иной деятельности в целях реализации отдельных полномочий учредителя;
- предоставление платных социальных услуг (Центр вправе осуществлять предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность).

I. Организация работы по системе контроля качества

В рамках организации работы по системе качества, в учреждении разработаны локальные нормативные акты:

1. Руководство системой контроля качества социального обслуживания, утверждённое приказом директора 17.08.2020 года, № 107-п,

Приложения к приказу:

- Руководство по организации работы системы контроля качества.
- Положение об организации внутреннего контроля качества обслуживания.
- Порядок рассмотрения обращений получателей социальных услуг.

2. Создана комиссия по контролю качества социального обслуживания учреждения на 2021 год, утверждённая приказом директора от 21.01.2020 г., № 13-п.
3. Подготовлен план работы комиссии по контролю качества социального обслуживания учреждения на 2020 год, утв. 12.01.2021 г.
4. План проверок качества социального обслуживания.

В соответствии с планом работы комиссии по контролю над качеством социального обслуживания и планом по проведению внутренних проверок проведено - 8, подготовлено 8

актов, сроки подготовки актов соблюдены. По результатам проверок вынесены рекомендации, которые устранены в рабочем порядке в определенные сроки.

В своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации и федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями, распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, постановлениями и распоряжениями Председателя правительства губернатора Иркутской области, другими нормативно-правовыми актами, а также Уставом Центра.

В отделениях ведётся работа в соответствии с требованиями:

- ФЗ № 442, от 31.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан» и Порядков социального обслуживания граждан.
- Постановлением Правительства РФ № 481 от 24.05.2014 г. «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».
- Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»:

- Поддерживается уровень качества оказываемых социальных услуг, в соответствии с предъявляемыми к ним требованиями.
- Созданы все условия для удовлетворения законных запросов и потребностей получателей социальных услуг.
- Отделения обеспечены соответствующими людскими, материально-техническими и другими ресурсами.
- Осуществляется четкое распределение полномочий и ответственности по предоставлению услуг.
- Документация, предусмотренная перечнем обязательных инструкций и рабочей документации, ведется в соответствии с требованиями системы контроля качества.

II. Укомплектованность кадрами, повышение квалификации работников в 1 полугодии 2021 года

Штатным расписанием на 2021 год предусмотрено -148 единицы должностей, фактическая численность - 140 единиц работников. Текучесть кадров составляет – 15,97%.

В отчетном 2021 году - 17 сотрудников учреждения повысили квалификацию и прошли обучение: «По охране труда» - 7 сотрудников, курсы повышения квалификации - 10 сотрудников, профессиональную переподготовку в соответствии с профстандартами – 7 сотрудников, аттестацию на соответствие занимаемой должности - 13 сотрудников. Все сотрудники учреждения соответствуют профстандартам.

Кадровый состав отделений и повышение квалификации специалистов отделений социальной реабилитации несовершеннолетних и сопровождения семей

отделения	Количество штатных единиц / Количество занятых штатных единиц	каткгория		Образование кадров				
		высшая	первая	высшее	В том числе социальное	средне-спец. сред.-проф., начальное	Прошли КПК, переподготовка 1 пол. 2021г.	Обучаются в ВУЗе
Отделение социальной диагностики и социальной	16/15 (**9- спец**. 6 – п\в)	1	0	**4**	**2**	**11**	КПК -2 Профподгот.- 1	**1**

реабилитации несовершеннолетних	1 – соц. педагог вак.							
Отделение для детей с физическими недостатками	9/9 (5- спец. 5– сан.)	0	0	**4**	**1**	**5**	КПК -3 Профподгот. -0	**1**
Отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями	15/14 (12 – спец. 3– пом. восп.) , 1 вакансия - логопед	0	0	**6**	**1**	**9**	КПК -0 Профподгот. -2	**0**
Отделение социально-медицинской реабилитации	14/14	6	2	**2**	**0**	**12**	КПК - **0**	**0**
Отделение помощи семье и детям	9/9	0	0	**6**	**4**	**3**	КПК -0 Профподгот. - 0	**0**
Отделение сопровождения замещающих семей	4/4	0	0	**2**	**0**	**2**	КПК -1 Профподгот. -1	**1**
Итого:	67/66 (**54 - спец**. 13 – оп)	**7**	**2**	**27**	**10**	**42**	**КПК -6 переподгот -4**	**3**

Численность работников отделений социальной реабилитации несовершеннолетних и социального сопровождения семей, согласно штатному расписанию, составляет 67 человек (из них - 54 специалиста). На отчетный период в отделениях 1 вакансия (логопед). Укомплектованность кадрами составляет 98 %.

Анализируя работу по повышению квалификации специалистов отделений социальной реабилитации н\х и сопровождения семей делается вывод: 6 сотрудников прошли КПК, 4 сотрудника профессиональную переподготовку, в соответствии с требованиями Профессиональных стандартов. Приняли участие в семинарах – 5 сотр./ 10 сем., в вебинарах – 30 сотрудников.

В течение 2021 года планируется продолжить работу по:

1. Анализ соответствия сотрудников профессиональным стандартам.
2. Организация обучения специалистов на курсах повышения квалификации на базе ОУМЦ г. Иркутска и организациях оказывающих услуги по повышению квалификации, высших учебных заведениях, курсах профподготовки и переподготовки сотрудников.
3. Участие специалистов в вебинарах, семинарах, форумах, областных мероприятиях.
4. Организация проведения аттестационных мероприятий на соответствие занимаемой должности.
5. Оказание методической и практической помощи сотрудникам учреждения, впервые принятым на работу, переведенными на другую должность, а также сотрудникам, назначенным на вышестоящую должность, в совершенствовании профессиональных знаний, умений и навыков, способствующих качественному исполнению должностных обязанностей.
6. Участие работников учреждения в методической работе на региональном уровне с целью обмена опытом работы: участие в форуме приемных родителей; в форуме специалистов органов опеки и попечительства; участие в областных МО, семинарах и.т.д.; проведение областных мероприятий на базе учреждения.

Кадровый состав отделений, работающих с гражданами пожилого возраста и инвалидами

Наименование отделений	Количество штатных единиц	Количество занятых шт. единиц	Образование		
			высшее профессиональное	среднее профессиональное	среднее общее
Отделение соц. обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	15	15	3	10	2
Специализированное отделение соц.-мед. обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	9	9	0	8	1
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	7,5	7,5	4	4	0
Отделение срочного социального обслуживания	7	7	6	1	0
Итого:	38,5	38,5	13	23	3

Укомплектованность кадрами составляет 100 %

Повышение профессиональной компетенции сотрудников отделения по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов

Структурное подразделения	**Аттестация на соответствие занимаемой должности, чел.**	**Курсы повышения квалификации, чел.**	**Участие в семинарах (вебинарах), чел.**	**Профподготовка и переподготовка, чел.**
Отделение соц. обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	0	2	15	1
Специализированное отделение соц.-мед. обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	0	1	9	1
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	1	0	6	0
Отделение срочного социального обслуживания	1	0	6	0
Заместитель директора по социальной работе	0	1	1	0

За 1 полугодие 2021 г. сотрудниками отделений граждан пожилого возраста и инвалидов пройдено 6 курсов повышения квалификации, прослушано 57 вебинаров, принято участие в совместных мероприятиях на тему «Заключение социального контракта» (один организован ОГКУСО «УСЗН по г. Саянску», один организован ЦЗН г. Саянска).

Повышение квалификации сотрудников административного аппарата

Обучение и проверка знаний ОТ и ТБ – 7 сотрудников.

Профподготовка – 1 сотрудник.

Аттестация на соответствие занимаемой должности – 6 сотрудников.

III. Выполнение плана-графика административного контроля качества социального обслуживания:

Наименование отделений	Количество плановых проверок	Фактическое кол-во плановых проверок	% выполнения
1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	14	13	93 %
2. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.	7	7	100 %
3. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.	5	5	100 %
4. Отделение срочного социального обслуживания	6	5	83 %
5. Отделение социальной диагностики и социальной реабилитации н\х,	16	13	81 %
6. Отделение для детей с физическими недостатками	16	13	81 %
7. Отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями	22	22	100 %
8. Отделение социально – медицинской реабилитации	30	27	90 %
9. Отделение сопровождения замещающих семей	6	6	100 %
Итого:	122	111	91 %

Заведующие отделениями осуществляют контроль над качеством социального обслуживания в соответствии с утверждёнными планами. Фактическое количество плановых проверок не соответствует количеству запланированных по причине временного отсутствия руководителей структурных подразделений по причинам болезни или нахождение в отпусках.

IV . Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг

Отделения социальной реабилитации несовершеннолетних и социального сопровождения семей

1 пол. 2021 года	Количество семей на сопровождении, обслуженных н\х (стационар)	Количество опрошенных лиц	% опрошенных	% удовлетворённости услугами социальными	Наличие Обоснованных жалоб	Записи в «Книгу благодарностей и предложений»
ОРДиПсОВ	94	89	94,6%	100%	отсутствуют	42
ОСМР	44	44	100%	100%	отсутствуют	30
ОПСиД	297	152	51 %	100%	отсутствуют	12
ОСЗС	69	52	75,3 %	100	отсутствуют	34
ОСДиСРн	25	7	28%	83%	отсутствуют	2
ОдДсФН	10	7	70%	87,5%	отсутствуют	2
Итого:	539	299	65 %	95 %	0	122

Отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Наименование отделений	Фактически	Количество граждан,	% опрошенны	% удовлетво	Наличие обоснованных	Количество записей в книге

	обслужено граждан	охваченных мониторингом	х	ренности	жалоб	«Отзывов и предложений»
Отделение социального обслуживания на дому	178	73	41 %	100 %	0	71
Специализированное отделение	62	46	90 %	100 %	0	41
Отделение дневного пребывания	101	69	168 %	100 %	0	47
Отделение срочного социального обслуживания	1259	92	7 %	100%	0	10
Итого	1 600	280	18 %	100%	0	169

Мониторингом удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг в течение 1 пол. 2021 года охвачено 579 получателей социальных услуг и их законных представителя:

- 285 чел. - родители (законные представители) детей, проходящих социальную реабилитацию в учреждении, удовлетворённость качеством оказания социальных услуг составляет 100 %.
- 14 детей – получатели социальных услуг, проживающих в стационарных отделениях;
- 280 граждан пожилого возраста, включая инвалидов, удовлетворённость граждан качеством оказания социальных услуг составляет 100%.

В «Книгу отзывов и предложений» внесено 291 запись с положительными отзывами. Обоснованных жалоб на качество социального обслуживания не поступило.

V. Показатели, входящие в план государственного задания

Планом государственного задания на 2021 год утверждено 12 видов предоставления социальных услуг и 2 работы. Социальные услуги оказываются по следующим направлениям:

-предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (предоставление срочных социальных услуг);

-предоставление социальных услуг в полустационарной форме (граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию);

-предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (дети, испытывающие трудности в социальной адаптации);

- предоставление социального обслуживания в форме на дому;
- организация отдыха детей и молодежи;
- оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности;
- содержание и воспитание детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- содействие устройству детей на воспитание в семью;
- психолого - медико- педагогическая реабилитация детей;
- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, из числа детей сирот от 18 до 23 лет;
- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, принявшим под опеку;
- подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства.

Учреждением в рамках государственного задания реализуются следующие виды работ:

-организация мероприятий, направленных на профилактику ассоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящихся в социально-опасном положении;
-организация и проведение культурно-массовых мероприятий.

Наименование услуги	норматив	отделения	План отделений на 2020 г.	Выполнение за 2020	Свод за 2020	Показатели качества							
						Доля получателей от общего количества получателей СУ %	Удовлетворенность получателей %	Укомплектованность организации %	Полнота предоставления балл	своевременность балл	Наличие установленной документации балл	Соответствие уровня квалификации балл	Наличие системы информирования балл
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (предоставление срочных социальных услуг)	442 ФЗ, порядок 209-мпр		**3200**	1624	**1624**		100	83	9,7	10	9,5	9,8	10
		ОССО		1259									
		на дому											
		ОСМР		122									
		ОРдДиПсОВ		75									
		ОПСиД		154									
		ОСЗС		14									
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граж. частично утратившие спос-ть)	442 ФЗ, порядок 196-мпр	ОДПГПВиИ	110	101	**101**		100	100	8	10	**10**	10	10
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (дети трудности соц адаптации)	442 ФЗ, порядок 196-мпр	ОСРДиПсОВ +ОСМР	200	155	**155**		100	100	9,8	10	9,8	8,3	10
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	442 ФЗ, порядок 195-мпр	СОСО на дому	**250**	62	**240**		100	100	9,8	10	9,9	9,5	10
		СО на дому		178									
		свод											
Организация отдыха детей и молодежи	Постановление Правит ИО 178-пп,95-пп	ОПСиД	250	94	94	Наличие системы информирования граждан							
						1							
						1							
Оказание информационно-справочной поддержки по вопросам инвалидности		ОССО	40	54	54	Доля получателей ГУ, от общего числа обратившихся			Своевременность предоставления			Наличие установленной документации	
						100			9			10	
Содержание детей-сирот и ОБПР, ТЖС	Постановление Правит 481		55	35	35	Доля воспитанников в отношении которых выявлены случаи ЖО в организации %		Доля воспитанников соверш СУ из организации %		Доля воспитанников соверш правнаруш %		Доля воспитанников переданных на воспитание в семьи %	
		ОСДиСРН		25		100		4		1,5		30	
		ОФН		10		0		0		0		69,6	
Содействие устройству детей в семьи	Постановление Правит 481	ОСДиСРН ОФН	30	12+1 (9+1-в семью, 3- под опеку)	13	Доля укомплектованных шт.ед. по содействию устройству %		Доля родителей, получивших консульт помощь в целях профилактики %		Доля воспитанников, перед в семью на воспитание %		Доля детей, возвращ кровным родителям %	
						100		100		12,3		57,6	
Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей	Постановление Правит 481	ОСДиСРН ОФН	55	35	35	Доля воспитанников, кот оказана помощь %				Для воспитанников, охваченных озд, реаб мероприятиями			
						100				100			
						100				100			

Оказание консульт, психол, пед, юр, соц и иной помощи лицам из числа детей-сирот, от18 до 23 лет	Постановления Правит 481	ОПСиД	10	16	16	Доля укомплектованных шт.ед.	Доля выпускников, находящихся на сопровождении	
						100	100	
						100	100	
Оказание консульт, психол, пед, юр, соц и иной помощи лицам принявшим под опеку	Постановления Правит 481	ОСЗС	60	47	47	Доля укомплектованных шт.ед.	Доля семей, которым оказана услуга	
						100	100	
						100	100	
Подготовка граждан ШПР	Постановления Правит 481	ОСЗС ОПСиД	15	14	14	укомплектованность	Доля гр-н прошедших подготовку	Удовлетворенность
						100	100	100
Организация мероприятий, напр на профилактику асс и дистр повед подр и молод СОП	120-ФЗ	ОПСиД	90	66	66	Полнота реализ МКП	Полнота реализ компл плана сопров семьи	
						100	100	
						100	100	
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	работа	ОДПГПВиИ	36/145 чел	32/144	32/144	Отсутствие обоснованных жалоб - 0		
итого			**4789**					

Плановые показатели, характеризующие объемы государственных услуг, выполнены: в том числе в содержании и воспитании детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации плановый показатель выполнен на 63,3 %, (план – 55 услуг, факт – 35 услуги), полустационарной форме социального обслуживания – 77,5 % (план 200 услуг, факт – 155 услуг), предоставление срочных социальных услуг – 50,7 % (план – 3200 услуг, факт - 1624 услуг), предоставление услуг на дому – на 96% (план – 250 услуг, факт - 240 услуги), по организации отдыха и оздоровления детей доля обеспечения путевками к доле выданных путевок составила 100%, по количеству обслуженных выполнение плана составило 37,6 % (план – 250 человек, факт – оздоровлено 94 человек).

VI. Участие учреждения в пилотных проектах, организация и проведение пилотных проектов

1. Участие в организации работы пункта проката ТСР по обеспечению семей, воспитывающих детей-инвалидов, реабилитационным и игровым оборудованием, охват 7 семей.
2. Участие в активной форме в пилотном проекте «Полиформатная служба сопровождения семей с детьми-инвалидами».
3. Участие в реализации Плана мероприятий («Дорожная карта») по развитию в Иркутской области стационарозамещаюхих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2020-2024 годы, утвержденного распоряжением заместителя Председателя Правительства Иркутской области от 29 апреля 2020 года № 40-рзп. Охвачено 19 граждан, страдающих психическими заболеваниями, старше 18 лет.
4. Участие в реализации Комплекса мер Иркутской области по развитию эффективных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях, «Семейное будущее», на 2020-2021 гг.
5. Участие в реализации региональной программы Иркутской области «Программа системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения» на 2019-2024 годы, охвачено 7 получателей социальных услуг.

VII. Участие в реализации Комплексов мер

7.1 Реализация Комплекса мер Иркутской области «Не остаться равнодушным», направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства, на 2020-2021 годы.

Количество изданных и распространенных информационных и методических материалов по тематике профилактики, неприемлемости жестокого обращения	8 памяток, 8 буклетов
Количество материалов, опубликованных в средствах массовой информации (сюжетов, статей, передач и т.п.) https://vk.com/id591334702	2 статьи на сайт учр., в рубрике советы психолога. -«Семья-источник психологического здоровья ребенка». -Психологическая поддержка ребенка взрослыми
Количество официальных сайтов, на которых размещена информация о реализации регионального комплекса мер, в том числе: http://kcsonsayansk.ru/?cat=79	1
Количество граждан, принявших участие в социально-профилактических программах, информационных мероприятиях, направленных на предотвращение жестокого обращения с детьми	Тренинг «Алкоголь и семья» -4 семьиСОП. Клуб доверия- тренинг «Эффективное взаимодействие родителей с детьми-4 семьи СОП. Акция «Быть услышанным»-5 семейСОП. Мероприятия совместно с ГУФСИН (для матерей, имеющих отсрочку, и н/л, состоящих на учете): «Эффективное родительство», занятие с элементами тренинга, 6 человек. Мероприятие «Алкоголю скажем НЕТ!», 6 н/л, 3 родителей. Групповое занятие с несовершеннолетними «Телефон доверия»-6.

7.2 Реализация комплекса мер по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания, в Иркутской области на 2020-2021 годы.

Организована работа «Полиформатная служба сопровождения семей с детьми – инвалидами».

В рамках Полиформатной службы КЦСОН предоставляет услуги, используя разные формы и методы работы:

1) Полустационарное социальное обслуживание:
- Служба ранней помощи.
- Группы дневного пребывания.
- Группа «домашнего визитирования».
- Клубная работа.
- Психолого-педагогическая реабилитация.
- Кружковая деятельность.
- Логопедическая помощь.
- Социально-медицинская реабилитация.

2) Срочное социальное обслуживание:
- Признание нуждающимся.

- Проведение процедуры типизации.
- Консультационный пункт.
- Пункт проката реабилитационного оборудования.

3). Социальное обслуживание на дому, социальные услуги частично утратившим способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться. Обеспечивать основные жизненные потребности.

Промежуточные результаты работы полиформатной службы

5 детей – охвачено полиформатной службой на предварительном этапе.

Организована работа «Консультационного пункта».

Работа Консультационного пункта направлена: на оказание информационно-справочной поддержки инвалидам и семьям, воспитывающим детей-инвалидов, для получения ими необходимых знаний по вопросам социальной реабилитации и адаптации; на организацию получения семьями, воспитывающими детей-инвалидов, консультаций у профильных специалистов; на оказание помощи по реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида.

7.3 Участие в реализации Комплекса мер Иркутской области по развитию эффективных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях, «Семейное будущее», на 2020-2021 гг.

Целевые показатели комплекса мер «Семейное будущее», достигнутые отделением помощи семье и детям

1.	Численность малоимущих семей с детьми, проживающих на территории Иркутской области	59
2.	Численность детей, воспитывающихся в малоимущих семьях, проживающих на территории Иркутской области	98
3.	Численность малоимущих семей с детьми, получивших помощь в рамках регионального комплекса мер	14
3.1	заключивших социальный контракт	5
3.2	трудоустроенны	1
3.3	получивших профессиональные навыки	0
4.	Количество материалов, опубликованных в средствах массовой информации (сюжетов, статей, передач и т.п.)	2
5.	Количество материалов, опубликованных на официальных сайтах	6

Выполнение плана реализации технологии «Наставничество – технология сопровождения несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации».

№ п\п	Мероприятия	Результаты
1.	Заключение соглашения о сотрудничестве (наставничестве)	Заключено соглашение о сотрудничестве на 2020-2021 годы с Михайлик М.А., руководителем «Салона красоты Марии Михайлик», от 25.12.2020 г.
2.	Определение целевой группы	семьи, состоящие на учете в банке данных СОП воспитывающих детей подросткового возраста (с 11 до 18 лет), определено оптимальное количество состава группы - 6 семей, охвачено деятельностью 8 семей/13 детей.
3	Организация презентации программы «Семейная парикмахерская выходного	охвачено 12 участников (семьи, состоящие на учете в банке данных СОП

	дня», в рамках реализации Комплекса мер Иркутской области по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшения условий жизнедеятельности детей в таких семьях, «Семейное будущее».	воспитывающих детей подросткового возраста с 11 до 18 лет)
4.	Организация круглого стола с обсуждением совместного сотрудничества	руководитель «Салона красоты Марии Михайлик», сотрудники отделения участвующие в реализации технологии наставничества
5.	Организация и проведение мастер – класса в «Салоне – красоты Марии Михайлик»	приняли участие 6 девочек в возрасте 12-14 лет Мастер – класс преподавала специалист парикмахер, мастер своего дела Макарова Ю.О.
6	Организация и проведение экскурсия по фитнес – центру, участие в занятиях фитнес клуба.	приняли участие 9 несовершеннолетних, состоящих на сопровождении
7	Проведение практических занятий: - знакомство с историей и современными направлениями развития парикмахерского искусства - обучение общению с «клиентом», друг с другом, в соответствии с нормами поведения в обществе, правилами этикета; - организация рабочего места в соответствии с определенным видом деятельности; - обучение технологиям различных видов причёсок, стрижек, типы волос, основы укладки волос, правила ухода, средствами по уходу за волосами; - Санитария и гигиена.	- приняли участие 12 несовершеннолетних, 2 родителя. - приняли участие 6 несовершеннолетних состоящих на сопровождении - охвачено 12 участников (семьи, состоящие на учете в банке данных СОП воспитывающих детей подросткового возраста с 11 -до 18 лет). - приняли участие 8 девочек в возрасте 12-14 лет
8.	Посещение салона-красоты с целью профессиональной ориентации. Знакомство с другими профессиями салонов-красоты: мастер маникюрист, мастер-визажист, мастер педикюра, администратор салона и т.д.	приняли участие 8 девочек в возрасте 12-14 лет семьи, состоящие на учете в банке данных СОП воспитывающих детей подросткового возраста с 11 до 18 лет). Мастер – класс преподавали: мастер маникюрист Ирина Орлова; мастер по макияжу и бровист Мария Михайлик; администратор Елена Виноградова.

7.4 Реализация Комплекс мер по повышению эффективности функционирования механизмов реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов детей, проживающих в детских домах-интернатах, а также детей, помещенных под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях качественного улучшения их жизни, 2020-2021 гг.

7.5 Реализация Комплекс мер по повышению эффективности функционирования механизмов реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов детей, проживающих в детских домах-интернатах, а также детей, помещенных под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях качественного улучшения их жизни, 2020-2021 гг.

7.6 Реализация плана мероприятий по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 - 2022 годы

Мероприятия, проводимые в рамках реализации Национальной стратегии:

1) Мероприятия, направленные на сохранение репродуктивного здоровья женского населения.

2) Мероприятия, направленные на профилактику ранней беременности.

3) Мероприятия, направленные на профилактику инфекций, передающихся половым путем.

4) Мероприятия, направленные на укрепление родительско-детский отношений.

7.7 Реализация Плана мероприятий по развитию системы постинтернатного сопровождения и социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, в Иркутской области на 2019-2021 годы

1) «Реализация мероприятий, планов, программ по социальной адаптации организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

2) Выполнение мероприятий плана.

2.1 Подготовка воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к выбору будущей профессии повышение правовой грамотности воспитанников в вопросах трудоустройства.

2.2 Организация и проведение обучающих тренингов, семинаров и курсов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам подготовки к самостоятельной жизни:

- *Организация работы в учреждении по проведению практических игр по социальному ориентированию.*
- *Организация работы по мониторированию усвоения социальных знаний и умений воспитанниками учреждения в каждом возрастном периоде.*
- *Проведение тренингов, направленных на личностный рост, проявление самостоятельности, умение налаживать контакты, бесконфликтное поведение и пр.*
- *Проведенные мероприятий, в том числе с приглашением представителей органов опеки и попечительства, направленных на повышение правовой грамотности по защите своих прав и интересов после выпуска из учреждения.*

2.3 Обеспечение выпускников информационными листовками, памятками со сведениями об органах и учреждениях, которые могут оказать содействие и помощь в реализации своих прав и гарантий, а также о правовых, медицинских и социальных последствиях незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ.

2.4 Наполнение сайтов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, информацией о планируемых и проведенных мероприятиях по вопросам постинтернатного сопровождения и социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа:

1. Рубрика «Будущее в твоих руках»:
- информация «Семейная парикмахерская выходного дня»,
- Профилактика ВИЧ и туберкулёза среди молодёжи,
- Тренинг для детей, находящихся на постинтернатном сопровождении .

2. Рубрика «В курсе дела»:
- Эффективное родительство,
- Финансовая грамотность.

В социальной сети «В Контакте» и Фэйсбук размещены публикации:
- Профилактика ВИЧ и туберкулёза среди молодёжи.

3. Рубрика «Будущее в твоих руках»:
- Тренинг для детей, находящихся на постинтернатном сопровождении: «Как преодолеть стресс».
- Игра-тренинг на тему «Общаемся без барьеров».
- Акция «Алкоголь под контроль!».

VIII. Внедрение новых форм, методик, технологий социального обслуживания.

1) Реализация социального проекта в рамках системы долговременного ухода «От отрицания к принятию», направленного на организацию долговременного ухода, раннее выявление и профилактику когнитивных расстройств у граждан пожилого возраста, и инвалидов, сохранение когнитивных возможностей в пожилом возрасте, используя немедикаментозные методы профилактики и реабилитации.

Проект реализуется через внедрение технологий «Вопреки» в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов и технологию «Живущие рядом» в отделениях социального (специализированного социально-медицинского) обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

2) Внедрение проектов и технологий в отделениях социальной реабилитации несовершеннолетних и социального сопровождения семей:

2.1 Отделения стационарного обслуживания несовершеннолетних:

- Технология по внедрению настольных спортивных игр для детей с инвалидностью «Доступный спорт»;
- Проект, направленный на интеграцию в социум воспитанников отделения для детей с физическими недостатками «Человек в городе»;
- Проект дистанционного наставничества «Друг по переписке»;
- Программа по театрализованной деятельности «Театральный сундучок».

2.2 Отделения по работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении:

- Программа по развитию коммуникативных способностей и лидерских качеств н\х «Хочу стать лидером»;
- Технология «Семейное будущее», в рамках реализации комплекса мер Иркутской области «Семейное будущее», направленного на сокращение бедности семей с детьми и улучшения условий жизнедеятельности детей в таких семьях, на 2020-2021 годы;
- Технология «Катативно-имагинативнаяч психотерапия», как методика краткосрочной психоэмоциональной коррекции детей и взрослых.
- Внедрение «Методического пособия по подготовке кандидатов в замещающие родители», с разработанными конспектами по темам, согласно учебно-тематического плана и презентациями.

IX. Мероприятия, проведенные в 1 пол. 2021 года в области укрепления материально технической базы, противопожарных мероприятиях, электробезопасности учреждения, текущих и косметических ремонтах:

1. Противопожарные мероприятия и электробезопасность:

- На объекте имеется АПС, обслуживается СГО «ВДПО».
- Проведена проверка и испытание внутреннего противопожарного водопровода (пожарных кранов),
- Проведено 3 объектовых тренировки по отработке навыков по пожарной безопасности, из них 2 с участием инспектора пожарной части.
- Повышение квалификации сотрудников по ОТ – 7 чел.

2. Укрепление материально-технической базы учреждения

1) Приобретено:

- канцелярия, на сумму 260071,99 руб.
- хозяйственные товары, на сумму 160212,44 руб.
- моющие и дезинфицирующие средства, на сумму 71804,08 руб.
- мягкий инвентарь, на сумму 18544,04 руб.
- оборудование для видеонаблюдения, на сумму 13249,00 руб.
- информационные терминал-киоски, на сумму 145420,00 руб.
- компьютеры и оргтехника, на сумму 49999 руб.

2) в рамках реализации подпрограммы «Дети Приангарья» государственной программы Иркутской области "Социальная поддержка населения": содействие в кодировании от алкогольной зависимости, в сумме 24000,00 руб. (закодировано 4 человека).

3). Проведен текущий ремонт помещений:
- установлено 5 противопожарных дверей, на сумму 214000,00 руб.;
- произведен ремонт пола с заменой линолеума перед обеденным зало в стационарном отделении и установлены 2 дополнительные раковина для мойки рук;
- произведена замена линолеума в коридоре второго этажа стационарного отделения;
- произведена покраска малых форм на уличных участках территории учреждения.

4) в рамках выполнения комплекса мер Иркутской области на 2020-2021 годы по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшения условий жизнедеятельности детей в таких семьях «Семейное будущее», за счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на мероприятие «Внедрение эффективных технологий оказания социальной помощи малоимущим семьям по направлению присмотра и ухода за детьми из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, семейные программы выходного дня» получено оборудование на сумму 71450,00 руб.

X. Наличие лицензии на медицинскую деятельность

Учреждение имеет лицензию № ЛО-38-01-001603, выданную 29 ноября 2013 года на осуществление медицинской деятельности, по номенклатуре работ и услуг:

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
лечебной физкультуре; медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии.
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии;
- при оказании первичной врачебной медико - санитарной помощи в условиях дневного стационара по: педиатрии
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
диетологии; психиатрии;
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:
диетологии; психиатрии.

Соблюдение СанПиН:

В учреждении разработано примерное 14-ти дневное меню с учетом сезонности – круглогодичное. Меню утверждено органом инспекции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области». Меню составлено для детей возрастной группы: от 1,5 до 3 лет (экспертное заключение №1718, от 04 мая 2017 г.), для детей возрастных групп: от 3 до 7 лет, от 7 до 11 лет, от 12 до 18 лет (экспертные заключения № 5ОИ/0076, № 5ОИ/0077, № 5ОИ/0078, от 09.06.2018 г.)., что соответствует п. 6.9 СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и п. 15.3 СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций».

XI. Участие коллектива во всероссийских и региональных конкурсах по направлению деятельности учреждения, в том числе в конкурсах профессионального мастерства

1. Инструктору по труду присуждена Премия Губернатора Иркутской области, по результатам направленных материалов по деятельности специалиста.
2. Представлены материалы профессиональной деятельности на Всероссийский конкурс «Лучший работник организации социального обслуживания», номинация «Лучший психолог организации социального обслуживания».
3. Участие в областном фестивале детского творчества «Байкальская звезда». Получены благодарственные письма, сертификаты участников.
4. Участие в командном конкурсе профессионального мастерства среди работников комплексных центров социального обслуживания населения, посвященном 30-летию социальной службы в Иркутской области.

Организация работы в рамках празднования Дня социального работника в 2021 году (к 30 летию социальной сферы)

1. Воспитанниками отделений подготовлено праздничное поздравление работникам Комплексного центра, ушедшим на заслуженный отдых. Проведена рассылка поздравлений через мессенджеры и СМС сообщения.
2. В холле учреждения оформлены фотогалереи: «Хроника событий», «Гвардия ветеранов».
3. Оформлены выставки рисунков детей: «Профессия, без которой жить нельзя», «Мои любимые социальные педагоги».
4. Проведён конкурс очерков среди воспитанников стационарных отделений «Я живу в Центре».
5. Подготовлен видеоролик о работе учреждения «#КомандаСоцРаботы», который: размещён на официальной сайтеhttp://kcsonsayansk.ru/?p=14145 ; в группе ВКонтакте «Огбусо Кцсон-Г-Саянска» https://vk.com/id591334702?z=video591334702_456239060%2Fb2c090f12691d72a8e%2Fpl_wall_591334702; в группе Фейсбук «Кцсон Г. Саянска Стационар» https://www.facebook.com/kzsonsayansk/videos/453889278905848 ;
демонстрировался по монитору в холле учреждения и в городском доме культуры «Юность» во время
проведения поздравительного мероприятия.
6. Оформлена праздничная зона стенгазет «Наша работа – быть рядом!».
7. Специалисты учреждения приняли участие в дистанционном флешмобе «ВместеМыКоманда».
8. Специалистами учреждения организован танцевальный флешмоб «Горячие сердца», который проведён на праздничном мероприятии, посвящённом Дню социального работника в Центре.
9. Организовано и проведено спортивное соревнование между детьми из замещающих семей «Весёлые старты».
10. Спортивное мероприятие «Вместе мы – сила!» между сотрудниками и воспитанниками.
11. Праздничный конкурс между отделениями Центра «Я люблю свою работу».

XII. Распространение опыта работы

№	Мероприятие	Уровень	Результат
1.	Материал в журнал «Работник социальной службы», педагога-психолога ОСДиСРН «Куклотерапия в работе психолога: примеры из практики».	региональный	направлено в журнал «Работник социальной службы»
2.	Предоставление информационных материалов в адрес УМЦ (фотографии из архивных данных по истории деятельности учреждения).	областной	
3.	Предоставление информационных материалов в адрес УМЦ для буклета-альбома «Мы	областной	

	расскажем о себе».		
4.	Участие в командном конкурсе профессионального мастерства среди работников комплексных центров социального обслуживания населения, посвященном 30-летию социальной службы в Иркутской области (презентация «Вместе мы – сила», рекламный фильм «Услуги семьям, воспитывающим детей с ОВЗ»).	областной	
5.	Участие в работе коллегии министерства с докладом «Развитие сервисов социального обслуживания».	областной	Выступление с докладом
6.	Участие в областном дистанционном флешмобе «#ВместеМыКоманда» среди учреждений социального обслуживания и социальной защиты Иркутской области	областной	Поддержание имиджа учреждения
7.	Участие в областной «Акции единого действия «Ребенок – целая вселенная!», приуроченной Дню защиты детей.	областной	Организованы и проведены мероприятия

XIII. Профессиональная деятельность сотрудников учреждения отмечена:

- Премией губернатора Иркутской области - 1 сотрудник;
- Благодарностью МСРОиП Иркутской области - 4 сотрудника;
- Благодарность мэра муниципального образования «город Саянск» - 1 сотрудник;
- Благодарностью ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» - 12 сотрудников;
- Грамотой ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» - 15 сотрудников.

XIV. Повышение открытости, доступности информации об учреждении

1. Ведение сайта учреждения

Адрес: kcsonsayansk.ru

Главная страница отражает: новости учреждения; информация о деятельности Центра, нормативные документы, контакты, тарифы, информация об оздоровлении, отзывы, объявления, сведения об антикоррупционной работе.

Сайт соответствует требованиям действующего законодательства.

За период 1 пол. 2021 года:

1. На сайт министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области направлено 6 информаций.
2. Работа со Спринтхостом по договору на обслуживание сайта. Коммерческие предложения для договора.
3. Размещение баннера в боковой колонке «Социальный контракт. Ваши идеи работают на вас».
4. Статьи на сайте в новостной ленте – 69
5. Добавленные рубрики – 2:

- «Клуб «Старт»
- «Социальный контракт»

Записи в рубриках – 128

6. Добавленные страницы -9, записей -23
7. Фейсбук «Кцсон Г. Саянска Стационар» -74
8. ВКонтакте «ОгбусоКцсон-Г-Саянска» - 106;
9. Инфомации в группах:

«Право на семью» - 69; «СДУ38» - 26.

10. Подготовлен видеоролик о работе учреждения «#КомандаСоцРаботы», который размещён на официальном сайте http://kcsonsayansk.ru/?p=14145
11. Отзывов о работе учреждения на сайте – 95.
12 Работа со средствами массовой информации:
- В рамках работы по семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Фондом «Измени одну жизнь» проходила видеосъемка 2 детей.
- В рамках работы по семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Подари ребенку семью» предоставлено фото 1 несовершеннолетнего, для организации выставки «Мир семьи. Страна детства».
4. Работа в группах Viber (для получателей социальных услуг)
- «Поверь в себя»;
- «Чужих детей не бывает»;
- «Информационный Вестник»;
- «Солнышко»;
- «Дети».

Зам. директора по СРР	М.Ю. Бучинская
Зам. директора по СР	О.П. Суханова

Ознакомлены:

зав. ОРдДиПсОВ	М.В. Валько
зав. ОСДиСРн	Е.В. Богданова
зав. ОСМР	Н.А. Шикина
зав. ОПСиД	Е.В. Федяева
зав. ОСЗС	А.П. Велигура
зав. ОССО	А.В. Колесникова
зав. ОСО на дому	Г.Б. Ханнанова
зав. СОСМО на дому	С.П. Моисеева
зав. ОДПГПВиИ	О.Б. Яковлева