УТВЕРЖДАЮ:
Директор областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Саянска»
_____О.В. Бондаренко
Приказ от «12» сентября 2018 г. № 90/1-П.

ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует деятельность отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска» (далее по тексту – Отделение).

1.2. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов является структурным подразделением ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» (далее по тексту – поставщик социальных услуг), созданным для оказания социальных услуг на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, в соответствии с действующим законодательством.

1.3. Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность отделения:

– Конституция Российской Федерации;

– Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;

– Федеральный закон Российской Федерации от 3 мая 2012 года № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;

– Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– Федеральный закон Российской Федерации от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

– Федеральный закон Российской Федерации от 16 декабря 1994 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52880-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53059-2008 «Социальное обслуживание населения. Услуги инвалидам»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53062-2008 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53347-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53348-009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53349-2009 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 54341-2011 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 54342-2011 «Социальное обслуживание населения. Методы контроля качества социальных услуг»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 56831-2015 «Социальное обслуживание населения. Услуги по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 57759-2017 «Социальное обслуживание населения. Абилитационные услуги детям с ограничениями жизнедеятельности»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 57597-2017 «Услуги бытовые. Уход и присмотр за детьми. Общие требования»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления на о предоставлении социальных услуг», с изменениями;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2014 г. № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.08.2016 г. № 471н «Об утверждении рекомендаций по предоставлению социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны»;

– Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения медицинской организации о наличии таких противопоказаний»;

– Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области», с изменениями и дополнениями;

– Постановление Правительства Иркутской области от 15 декабря 2014 года № 650-пп «О межведомственном взаимодействии исполнительных органов государственной власти Иркутской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан в Иркутской области»;

– Постановление Правительства Иркутской области от 8 мая 2015 года № 229-пп «Об установлении категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно», с внесенными изменениями;

– Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 3 декабря 2014 года № 188-мпр «Об утверждении положения об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания», с изменениями и дополнениями;

– Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденный приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 195-мпр «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», с внесенными изменениями;

– Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30 декабря 2014 года № 211-мпр «Об организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании», с внесенными изменениями;

– Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 1 октября 2018 года № 53-254/18-мпр «Об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг».

1.4. В своей деятельности Отделение руководствуется:

– Уставом областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»;

– локальными нормативными актами ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска»;

– методическими рекомендациями, разработанными Министерством труда и социальной защиты населения Российской Федерации, ОГБУДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

1.5. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» в установленном законодательстве порядком.

1.6. Вопросы, связанные с осуществлением социального обслуживания на дому, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

II. Задачи и направления деятельности отделения

2.1. Основными задачами деятельности Отделения являются:

– обеспечение информированности населения о видах предоставляемых социальных услуг;

– выявление и учет граждан, нуждающихся в долговременном уходе, совместно с государственными и муниципальными органами, общественными и религиозными организациями;

– создание получателям социальных услуг благоприятных условий пребывания в привычной социальной среде, поддержание их социального статуса;

– реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее по тексту – ИППСУ) и индивидуальной программы реабилитации или абилитации, направленных на достижение оптимального уровня здоровья и повышение социальной адаптации пожилых людей и инвалидов;

– расширение спектра социальных услуг и внедрение в практику новых эффективных форм социального обслуживания на дому в зависимости от характера нуждаемости получателей социальных услуг;

– повышение качества предоставляемых социальных услуг.

2.2. Основными направлениями деятельности Отделения являются:

1) информирование населения посредством размещения информации в средствах массовой информации, на стендах в многолюдных общественных местах города, выпуска рекламных проспектов, социального патронажа, интернет-ресурсов;

2) взаимодействие с другими структурными подразделениями ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска», с государственными и муниципальными учреждениями и организациями, а также с общественными объединениями, благотворительными фондами, религиозными организациями и отдельными гражданами – добровольцами (волонтерами) с целью реализации мероприятий, направленных на совершенствование деятельности отделения по оказанию социальных услуг на дому получателям социальных услуг.

3) формирование регистра получателей социальных услуг на дому;

4) предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, входящих в стандарты предоставления социальных услуг, с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг (приложение № 1 к настоящему Положению):

– социально-бытовых;

– социально-медицинских;

– социально-психологических;

– социально-педагогических;

– социально-трудовых;

– социально-правовых;

– услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

5) поддержка получателей социальных услуг в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей и внутренних ресурсов по преодолению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности;

6) предоставление дополнительных социальных услуг;

7) разработка и внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания на дому, анализ и обобщение опыта работы с получателями социальных услуг;

8) осуществление мероприятий, направленных на повышение качества социального обслуживания, в том числе проведение мониторинга качества предоставления социальных услуг на дому, выявление и устранение причин, порождающих жалобы получателей социальных услуг;

9) оказание социальных услуг с соблюдением принципов гуманности, адресности, преемственности, доступности и конфиденциальности.

III. Порядок и условия предоставления социальных услуг на дому

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, которые в установленном порядке признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее – получатели социальных услуг), в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

3.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей.

3.3. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому осуществляется поставщиком социальных услуг посредством предоставления социальных услуг в зависимости от нуждаемости получателя социальных услуг в получении таких услуг, состояния здоровья, возраста, характера обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, зависимости от посторонней помощи.

3.4. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

– отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;

– предоставление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;

– заключение договора о предоставлении социальных услуг.

3.5. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

1) заявление по установленной форме;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);

4) индивидуальную программу;

5) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;

6) полис обязательного медицинского страхования;

7) справку о составе семьи получателя социальных услуг;

8) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

9) пенсионное удостоверение (при наличии);

10) справку федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающую факт установления инвалидности и индивидуальную программу реабилитации (абилитации) инвалида (для инвалидов);

11) заключение медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг, а также об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в Приказе Минздрава России от 29 апреля 2015 года № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

3.6. Зачисление на социальное обслуживание получателя социальных услуг в Отделение оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.
3.7. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение одного рабочего дня с даты предоставления документов, указанных в пункте 3.5 раздела 3. Ответственным за заключение договора о предоставлении социальных услуг является заведующий отделением.
3.8. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг ознакамливает получателя социальных услуг с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг для получателей социальных услуг.
3.9. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3.10. Поставщик социальных услуг вправе получать от получателя социальных услуг (его законного представителя) информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по договору о предоставлении социальных услуг. В случае непредставления либо неполного предоставления получателем социальных услуг (его законным представителем) такой информации (сведений, документов), поставщик социальных услуг вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору о предоставлении социальных услуг до предоставления требуемой информации (сведений, документов).
3.11. Получатель социальных услуг информирует в письменной форме поставщика социальных услуг о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) договора о предоставлении социальных услуг.
3.12. Договор о предоставлении социальных услуг может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
3.13. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг, в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг.
3.14. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в индивидуальную программу предоставления социальных услуг могут быть внесены изменения, в том числе по корректировке видов предоставляемых социальных услуг.
3.15. В случае изменения индивидуальной программы предоставления социальных услуг, с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, влекущих изменение требований к объему, порядку, периодичности и условиям оказания социальных услуг на дому (стандарта социальных услуг), поставщик социальных услуг вправе перевести получателя социальных услуг в другое структурное подразделение с идентичной формой социального обслуживания, письменно уведомив получателя социальных услуг.
3.16. Учет получателей социальных услуг и оказанных им социальных услуг производится в автоматизированных программах.
3.17. Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществляется социальными работниками, состоящими в штате Отделения.
3.18. К социальному обслуживанию на дому могут привлекаться сотрудники из других структурных подразделений поставщика социальных услуг, имеющие необходимую профессиональную подготовку, в рамках внутреннего взаимодействия.

3.19. Поставщик социальных услуг формирует личное дело получателя социальных услуг, определяет индивидуальный маршрут социального обслуживания получателя социальных услуг и в одностороннем порядке закрепляет за ним социального работника, предоставляющего социальные услуги.
3.20. Социальным работником ведется «Дневник посещений гражданина», в котором фиксируются сведения о получателе социальных услуг, дата посещения, наименование и количество оказанных социальных услуг, движение денежных средств, выданных гражданином социальному работнику для оплаты услуг, приобретение товаров, остаток денежных средств, подпись социального работника, подпись получателя о получении социальных услуг.
3.21. Социальный работник ежемесячно сдает заведующему отделением отчеты установленной формы: о количестве оказанных услуг по каждому получателю; о сумме денежных средств, полученных от граждан за оказание платных услуг.
3.22. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.
3.23. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.
3.24. Решение о прекращении предоставления социальных услуг на дому оформляется письменным распорядительным документом поставщика социальных услуг.

IV. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату

4.1. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 4.2 настоящего Положения.
4.2. Социальные услуги предоставляются бесплатно:
1) несовершеннолетним;
2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
3) получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075, ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Иркутской области для основных социально-демографических групп населения по району (местности), в котором (которой) проживает (пребывает) получатель социальных услуг;
4) ветеранам Великой Отечественной войны, инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам I и II групп, а также гражданам, которым присвоен статус детей Великой Отечественной войны, проживающим в Иркутской области.
4.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной статьей 4 Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».
4.4. Дополнительные социальные услуги, оказываемые сверх объемов и не входящие в перечень гарантированных социальных услуг, предоставляются на условиях полной оплаты.
4.5. Ежемесячная плата за предоставление социальных услуг взимается за фактически предоставленные социальные услуги.

4.6. Оплата за предоставление социальных услуг производится в сроки, установленные договором.
4.7. Ежемесячная плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится одним из следующих способов по выбору получателя социальных услуг или его законного представителя:

1) путем внесения наличных денежных средств в кассу поставщика социальных услуг получателем социальных услуг или его законным представителем лично либо через работника поставщика социальных услуг с применением бланков строгой отчетности;

2) путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет поставщика социальных услуг через кредитные организации.

4.8. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг подлежит корректировке в случае изменения:

1) величины среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с нормативным правовым актом Правительства Российской Федерации;

2) величины прожиточного минимума, установленного в Иркутской области для основных социально-демографических групп населения по району (местности), в котором (которой) проживает (пребывает) получатель социальных услуг;

3) тарифов на социальные услуги;

4) перечня предоставляемых социальных услуг и (или) их объема.

4.9. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом, поставщик социальных услуг извещает об этом письменно получателя социальных услуг в течение двух дней со дня таких изменений.
4.10. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг подлежит корректировке с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли обстоятельства, указанные в пункте 4.8 настоящего Положения.
4.11. В случае изменения тарифов на социальные услуги или перечня предоставляемых социальных услуг и (или) их объема поставщик социальных услуг письменно уведомляет об этом получателя социальных услуг (или его законного (представителя) в течение 10 рабочих дней с предложением подписать дополнительное соглашение к договору о предоставлении социальных услуг.
4.12. Получатель социальных услуг (или его представитель), в случае согласия на получение социальных услуг в соответствии с именными тарифами на социальные услуги либо условиями оплаты социальных услуг, в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления подписывает дополнительное соглашение к договору о социальном обслуживании на дому.
4.13. В случае несогласия гражданина с условиями оплаты за оказание социальных услуг, изменениями тарифов на социальные услуги, гражданин (его законный представитель) направляет поставщику социальных услуг заявление об отказе в предоставлении социальных услуг или от социального обслуживания в целом. Гражданин (или его представитель) обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

V. Система качества социального обслуживания

5.1. Осуществление контроля качества предоставления социальных услуг на дому в Отделении осуществляется в целях обеспечения соблюдения прав получателей социальных услуг на предоставление социальных услуг необходимого объема и ненадлежащего качества, создание условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей, повышения эффективности и качества социального обслуживания граждан.
5.2. Показателями качества предоставления социальных услуг на дому являются:

1) полнота и своевременность предоставленных социальных услуг;

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность;

3) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей;

4) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг.

5.3. Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится поставщиком социальных услуг по следующим критериям:

- услуги;
- документация;
- персонал;
- информационная открытость.

5.4. С целью повышения эффективности и качества предоставляемых социальных услуг на дому сотрудники Отделения:

– обеспечивают удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальных услугах на дому;

– принимают профилактические меры по предупреждению или урегулированию претензий и жалоб;

– ежемесячно проводят анализ своей деятельности по предоставлению социальных услуг на дому;

– выявляют проблемы в организации оказания социальных услуг на дому и принимают меры по устранению проблемных вопросов;

– ведут работу и вносят предложения по повышению качества социальных услуг.

5.5. Заведующий Отделением несет ответственность за обеспечение качества оказываемых социальных услуг на дому, соответствие предоставляемых социальных услуг государственным стандартам и другим нормативным документам в области социального обслуживания.

5.6. Ответственность за качество оказанных социальных услуг лежит на каждом сотруднике, предоставляющем социальные услуги получателям социальных услуг.

VI. Управление работой Отделения

6.1. Работой Отделения руководит заведующий отделением под непосредственным контролем заместителя директора по социальной работе.

6.2. Заведующий Отделением осуществляет расстановку кадров, определяет полномочия, ответственность и взаимодействие сотрудников Отделения.

6.3. Всю полноту ответственности за организацию и выполнение задач и функций, предусмотренных настоящим Положением, несет заведующий Отделением.

6.4. Степень ответственности сотрудников определяется должностными инструкциями.

Заместитель директора по СР О.П. Суханова

Заведующий отделением Г.Б. Ханнанова

Приложение № 1
к Положению об отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска», утвержденному приказом от «12» сентября 2018 г.№ 90/1-П

Перечни социальных услуг,
предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 195-мпр «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», с внесенными изменениями, входящие в стандарты социальных услуг, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1.	**Социально-бытовые:**	
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода,	В состав социальной услуги входит: - прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут; - получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут; - закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе

	книг, газет, журналов	проживания гражданина). Норма затрачиваемого времени - 30 минут; - доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – 15 минут; - произведение расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книг, газет, журналов по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя. Норма затрачиваемого времени – 5 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.
1.2.	Помощь в приготовлени и пищи	В состав социальной услуги входит: 1.2.1. Мытье, очистка, нарезка, разделка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю. 1.2.2. Разогрев готовой пищи. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.
1.3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальны х услуг и услуг связи	В состав социальной услуги входит: - снятие показаний с индивидуальных приборов учета потребления воды, электроэнергии, отопления, газа (при наличии); - оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, электроэнергии, услуг связи; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей; - осуществление платежей; - окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц (всего до 7 платежей) в городской местности и 1 раз в месяц (до 5 платежей) в сельской местности.
1.4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	В состав социальной услуги входит: - сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение наличных денежных средств от получателя на оплату услуг стирки, химчистки, ремонта вещей; - доставка и сдача вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта. Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут. - осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - расчет с получателем социальной услуги по квитанции за оказанные услуги.

		Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц.
1.5.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	В состав социальной услуги входит: - поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещений; - содействие получателю социальных услуг в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение работ по ремонту жилого помещения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год.
1.6.	Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию.	В состав социальной услуги входит: 1.6.1. Сопровождение получателя социальных услуг вне жилого помещения (в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг): - выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурно-досуговых и иных мероприятий; - получение от получателя социальных услуг денежных средств при необходимости посещения культурно-досуговых и иных мероприятий, требующих оплаты для приобретения билетов; - приобретение билетов на культурно-досуговые и иные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурно-досуговых и иных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу получателя услуг. 1.6.2. Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию: - сопровождение получателя социальных услуг от дома до организации здравоохранения, к которой он прикреплен по программе ОМС; - сопровождение получателя социальных услуг в организации здравоохранения; - сопровождение получателя социальных услуг из организации здравоохранения до места его проживания. Норма времени на предоставление социальной услуги в городской местности – до 180 минут, в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте – до 8 часов. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц по запросу получателя услуг.
1.7.	Уборка жилых помещений	В состав социальной услуги входит: - уборка ковровых покрытий в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров) с использованием пылесоса получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц; - мытье полов шваброй в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров). Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно посещение.

		Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц; - вынос бытовых отходов: бытовой мусор в специальном ведре или упакованный в пакет весом до 7 кг выносится в мусоропровод, мусорный контейнер, иные предназначенные для сбора мусора места. Норма затрачиваемого времени – до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю.
1.8.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	В состав социальной услуги входит: 1.8.1. написание под диктовку получателя социальных услуг письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики. Норма времени на предоставление одной услуги до 20 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. 1.8.2. получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает получатель социальных услуг, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений). Норма времени на предоставление одной услуги до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.
2.	**Социально-медицинские услуги**	
2.1.	Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение	В состав социальной услуги входит: - запись к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций; - подача документов в региональное отделение Фонда социального страхования РФ или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление); - контроль за ходом удовлетворения потребности получателя социальных услуг в санаторно-курортном лечении (оздоровлении); - получение путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 5 посещений. Социальная услуга предоставляется один раз в год по запросу получателя услуг.
2.2.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 2.2.1. Выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. 2.2.2. Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом: - прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; - закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров

		медицинского назначения в аптеках; - доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом получателю социальных услуг; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. Социальная услуга предоставляется до 8 раз в месяц.
2.3.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	В состав социальной услуги входит: - посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации в стационарных условиях в часы приема, установленные медицинской организацией; - оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки (беседа, выслушивание, подбадривание); - доставка получателю социальных услуг за его счет книг, периодических изданий, продуктов питания, предметов первой необходимости. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации
2.4.	Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации	В состав социальной услуги входит: - запись получателя услуг на прием к врачу для получения направления на медицинское обследование; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее время; - сбор документов, необходимых для госпитализации; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - вызов специализированного автотранспорта, такси (при невозможности получателя социальных услуг воспользоваться общественным транспортом). Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц.
2.5.	Оказание доврачебной помощи	В состав социальной услуги входит: - оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи; - определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья получателя социальных услуг; - устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья; - прекращение действия повреждающих факторов на получателя социальных услуг; - извлечение получателя социальных услуг из труднодоступного места;

		- перемещение получателя социальных услуг; - вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с нормами действующего законодательства; - определение наличия сознания у получателя социальных услуг; - оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов; - контроль состояния получателя социальных услуг (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; - передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с действующим законодательством. Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут). Социальная услуга предоставляется при возникновении необходимости.
2.6.	Содействие в получении медицинской помощи	В состав социальной услуги входит: 2.6.1. Вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации; взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. 2.6.2. Запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.
2.7.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю.
2.8.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: - содействие в оформлении необходимых документов; - получение (приобретение) технических средств ухода и реабилитации; - доставка технических средств ухода и реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации (абилитации). Время предоставления услуги – до 60 мин.

		Социальная услуга предоставляется при необходимости до 2 раз в год.
2.9.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: - измерение температуры тела, артериального давления; - занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений); - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг.
2.10.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья)	В состав социальной услуги входит: содействие в получении консультаций специалистами организаций здравоохранения по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья). Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг 1 раз в месяц. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.
2.11.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	В состав социальной услуги входит: - проведение разъяснительной работы (информирование, беседы, вручение памяток, брошюр) по профилактике заболеваний, соблюдению личной гигиены, ведению здорового образа жизни; - привлечение к консультированию по вопросам здорового образа жизни врача-специалиста. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год по запросу получателя социальных услуг.
2.12.	Проведение занятий по адаптивной	В состав социальной услуги входит: содействие в получении консультаций в медицинских и спортивных организациях по вопросам занятий в кружках, секциях, группах здоровья, использующих методы

	физической культуре	адаптивной физической культуры. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год по запросу гражданина.
3.	**Социально-психологические услуги**	
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 4 раз месяц.
3.2.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к психологу; - содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется 1 раз месяц по запросу гражданина.
4.	**Социально-педагогические услуги**	
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В состав социальной услуги входит: - мотивирование получателя услуг к занятиям досуговой деятельностью; - привлечение получателя социальных услуг к участию в клубной, кружковой деятельности и иных досуговых мероприятиях. Норма времени до 60 минут до 2 раз в неделю.
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В состав социальной услуги входит: организация досуговых мероприятий (концерты, выставки, экскурсии, театрализованные представления, конкурсы и иные мероприятия с участием получателей социальных услуг). Норма времени до 60 минут до 2 раз в месяц.
5.	**Социально-трудовые услуги**	
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных	В состав социальной услуги входит: - содействие получателю социальных услуг в участии в мероприятиях по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. Норма времени на предоставление социальной услуги до 30 минут до 5

	трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	раз в год.
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	В состав услуги входит: - содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому и т.п.; - оказание помощи в оформлении документов, необходимых для трудоустройства; - содействие в постановке на учет в Центре занятости населения; - содействие в решении вопросов профессиональной подготовки и переподготовки через службы занятости. Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут. Социальная услуга предоставляется до 5 раз в год.
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними	В состав услуги входит: - предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение, подготовку через территориальные центры занятости населения; - помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, Центр занятости. Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут. Услуга предоставляется до 2 раз в год.
6.	**Социально-правовые услуги**	
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов; - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
6.2.	Оказание помощи в получении юридических	В состав социальной услуги входит: - информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной; - - предоставление в соответствии с действующим законодательством

	услуг	информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума; - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
6.3.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	В состав социальной услуги входит: Содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке. Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут. Услуга предоставляется по факту обращения - до 4-х раз в год.
6.4.	Содействие в получении мер социальной поддержки	В состав социальной услуги входит: - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты или многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
6.5.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	В состав социальной услуги входит: - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

		- доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства получателя социальных услуг либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; - информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
7.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**	
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к специалистам для обучения пользованию техническими средствами реабилитации (ТСР); - сопровождение (при необходимости) в организацию или к индивидуальному предпринимателю, предоставляющему услуги по обучению инвалидов пользованию ТСР; - контроль за удовлетворением потребности получателя социальной услуги в обучении навыкам пользования ТСР. Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут без сопровождения на занятия, до 180 минут при сопровождении на занятия (до 10 занятий). Услуга предоставляется до 4 раз в год.
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	В состав социальной услуги входит: - содействие в получении услуг в специализированных реабилитационных центрах. Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут. Услуга предоставляется до 2 раз в год.
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	В состав социальной услуги входит: - информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. Норма времени на предоставление услуги – 20 минут до 2 раз в год по обращению получателя социальных услуг.
7.4.	Социокультурная реабилитация или абилитация	В состав социальной услуги входит: - информирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов; - оказание содействия в участии в мероприятиях, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов во

	инвалидов (детей-инвалидов)	взаимодействии с учреждениями культуры. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.
7.5.	Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)	В состав социальной услуги входит: - обучение навыкам персонального ухода, самообслуживания; - помощь в обучении пользования техническими и иными средствами реабилитации; - содействие в адаптировании жилого помещения к потребностям инвалида. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц.

2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности гражданам, в возрасте старше 18 лет:

2.1. Социальные услуги предоставляются Отделением в случае ухудшения состояния здоровья получателя социальных услуг, влекущее полную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, при наличии письменного отказа получателя социальных услуг от перевода в специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

2.2. Перечень социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1.	**Социально-бытовые**	
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	В состав социальной услуги входит: - прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут; - получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут; - закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина). Норма затрачиваемого времени - 30 минут;

		- доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – 15 минут; - произведение расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книг, газет, журналов по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя. Норма затрачиваемого времени – 5 минут. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю.
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	В состав социальной услуги входит: 1.2.1. мытье, очистка, нарезка, разделка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю 1.2.2. разогрев готовой пищи. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.
1.3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	В состав социальной услуги входит: - снятие показаний с индивидуальных приборов учета потребления воды, электроэнергии, отопления, газа (при наличии); - оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, электроэнергии, услуг связи; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей; - осуществление платежей; - окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц (всего до 7 платежей) в городской местности и 1 раз в месяц (до 5 платежей) в сельской местности.
1.4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	В состав социальной услуги входит: - сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение наличных денежных средств от получателя на оплату услуг стирки, химчистки, ремонта вещей; - доставка и сдача вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта. Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут. - осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - расчет с получателем социальной услуги по квитанции за оказанные услуги.

		Норма затрачиваемого времени на вышеуказанные действия - до 40 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц.
1.5.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	В состав социальной услуги входит: - поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещений; - содействие получателю социальных услуг в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение работ по ремонту жилого помещения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год.
1.7.	Помощь в приеме пищи, (кормление)	В состав социальной услуги входит: - подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи; - мытье получателю социальной услуги рук, лица, размещение заранее приготовленных блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне приема пищи, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости - кормление получателя социальных услуг; - помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника, уборка места приема пищи, мытье посуды. Норма затрачиваемого времени до 45 минут. Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю.
1.8.	Уборка жилых помещений	В состав социальной услуги входит: - уборка ковровых покрытий в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров) с использованием пылесоса получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц. - мытье полов шваброй в комнате получателя услуг (площадью не более 18 квадратных метров). Норма затрачиваемого времени до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц. - вынос бытовых отходов: бытовой мусор в специальном ведре или упакованный в пакет весом до 7 кг выносится в мусоропровод, мусорный контейнер, иные предназначенные для сбора мусора места. Норма затрачиваемого времени – до 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю.
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за	В состав социальной услуги входит: - помощь в приеме душа; - обмывание, обтирание; - стрижка ногтей без патологии на руках и ногах; - смена постельного белья; - помощь при вставании с постели; - помощь при отправлении в постель; - помощь в одевании одежды и обуви; - помощь в раздевании;

	собой уход	- смена абсорбирующего белья; - умывание (помощь в умывании) рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); - помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; - помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); - помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков, и их снятии; Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю.
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	В состав социальной услуги входит: 1.10.1. написание под диктовку гражданина письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики. Норма времени на предоставление одной услуги до 20 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание; 1.10.2. получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает получатель социальных услуг, чтение вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений). Норма времени на предоставление одной услуги до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц по обращению получателя услуг.
2.	**Социально-медицинские услуги**	
2.1.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателя социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 2.1.1. выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. 2.2.2. покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом: - прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского

		назначения; - закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату; Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.
2.2.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	В состав социальной услуги входит: - посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации в стационарных условиях в часы приема, установленные медицинской организацией; - оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки (беседа, выслушивание, подбадривание); - доставка получателю социальных услуг за его счет книг, периодических изданий, продуктов питания, предметов первой необходимости. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации.
2.3.	Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации	В состав социальной услуги входит: - запись получателя услуг на прием к врачу для получения направления на медицинское обследование; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания, в рабочее время; - сбор документов, необходимых для госпитализации; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - вызов специализированного автотранспорта, такси (при невозможности получателя социальных услуг воспользоваться общественным транспортом); Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц.
2.4.	Оказание доврачебной помощи	В состав социальной услуги входит: - оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи: - определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья получателя социальных услуг; - устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;

		- прекращение действия повреждающих факторов на получателя социальных услуг; - извлечение получателя социальных услуг из труднодоступного места; - перемещение получателя социальных услуг; - вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; - определение наличия сознания у получателя социальных услуг; - оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов; - контроль состояния получателя социальных услуг (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; - передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут). Социальная услуга предоставляется при возникновении необходимости.
2.5.	Содействие в получении медицинской помощи	В состав социальной услуги входит: 2.5.1. вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации; взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами; 2.5.2. запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.
2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю.
2.7.	Содействие в обеспечении техническими средствами	В состав социальной услуги входит: - содействие в оформлении необходимых документов; - получение (приобретение) технических средств ухода и реабилитации;

	реабилитации	- доставка технических средств ухода и реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации (абилитации). Время предоставления услуги – до 60 мин. Предоставляется по необходимости до 2 раз в год.
2.8.	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	В состав социальной услуги входит: - содействие в организации выполнения рекомендаций врачей-специалистов по итогам прохождения диспансеризации; - проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья. Норма времени на предоставления услуги до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по запросу получателя услуг, до 2 раз в месяц.
2.9.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: - измерение температуры тела, артериального давления; - занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений); - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов; Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг.
2.10.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии здоровья)	В состав социальной услуги входит: содействие в получении консультаций специалистами организаций здравоохранения по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья). Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - 1 раз в месяц до 30 минут.
3.	**Социально-психологические услуги**	
3.1.	Психологическая	В состав социальной услуги входит:

	помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	- проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 4 раз месяц.
3.2.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к психологу; - содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется 1 раз месяц по запросу гражданина.
4.	**Социально-педагогические услуги**	
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В состав социальной услуги входит: - мотивирование получателя услуг к занятиям возможной досуговой деятельностью с учетом состояния здоровья; - оказание содействия в занятиях досуговой деятельностью с учетом состояния здоровья получателя услуг. Норма времени до 60 минут до 2 раз в неделю.
5.	**Социально-правовые услуги**	
5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов; - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации; Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	В состав социальной услуги входит: - информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной; - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о

		среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума; - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
5.3.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	В состав социальной услуги входит: - содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке. Норма времени на предоставление услуги – до 60 минут. Услуга предоставляется по факту обращения - до 4-х раз в год.
5.4.	Содействие в получении мер социальной поддержки	В состав социальной услуги входит: - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты или многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
5.5.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	В состав социальной услуги входит: - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства получателя

		социальных услуг либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; - информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.

3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому частично или полностью утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности несовершеннолетним детям:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1.	**Социально-медицинские услуги**	
1.1.	Содействие в получении медицинской помощи	В состав социальной услуги входит: запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения законного представителя получателя услуг.
1.2.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется по факту обращения законного представителя получателя услуг до двух раз в неделю.
1.3.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: - содействие в получении технических средств ухода и реабилитации, приобретении за счет средств законного представителя получателя услуг, доставке и передаче их законному представителю получателя услуг. Время предоставления услуги – до 60 мин.
2.	**Социально-психологические услуги**	
2.1.	Оказание консультативной психологической	В состав социальной услуги входит: - проведение бесед, направленных на формирование у ребенка позитивного психологического состояния, поддержания активного

	помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса) - до 30 минут в день за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя услуг или законного представителя.
3.	**Социально-педагогическая услуга**	
3.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	В состав социальной услуги входит: - выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, и их причин; - социально-педагогическое консультирование, обсуждение с получателем услуг этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения; - выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений). - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - проведение социально-педагогической диагностики; - определение сроков проведения повторной диагностики. Норма времени на предоставление услуги до 30 минут за одно занятие. Продолжительность курса социально-педагогической коррекции составляет 10 занятий ежегодно.
3.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В состав социальной услуги входит: проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; услуга предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Норма времени до 60 минут 1 раз в неделю по обращению получателя социальных услуг или его законного представителя.
3.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В состав социальной услуги входит: - организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов, праздников и других культурно-досуговых мероприятий; - привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе. Норма времени на предоставление услуги – до 30 минут до 2 раз в месяц по обращению законного представителя получателя социальных услуг.
4.	**Социально –трудовые услуги**	
4.1.	Организация помощи в	В состав услуги входит: - предоставление получателю социальных услуг и его законному

	получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними	представителю информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение, подготовку через центры занятости населения; - помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости; Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год.
5.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**	
5.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: - развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного (абилитационного) потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы. Услуга предоставляется при внесении ТСР в ИПРА. Норма времени на предоставление услуги до 45 минут на одно занятие, всего до 5 занятий в год.
5.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	В состав социальной услуги входит: - содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий, в том числе предусмотренных индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида; - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида, его медицинской карты, рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы,

		специалистов организации социального обслуживания; - -назначение в соответствии с рекомендациями специалистов медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных или абилитационных (адаптационных) мероприятий; - выбор формы проведения реабилитационных или абилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, релаксационных занятий по снятию психоэмоционального напряжения в соответствии с разработанным графиком; - организация амбулаторного посещения организации социального обслуживания в пределах населенного пункта (при наличии); - оценка результативности проводимых реабилитационных (абилитационных) мероприятий. Норма времени на предоставление услуги до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется по назначению врача в период пребывания в реабилитационном учреждении, но не более 50 занятий за курс реабилитации.
5.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В состав социальной услуги входит: - формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.). Норма времени на предоставление услуги до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется по назначению консилиума

		специалистов по согласованию с врачом в период пребывания в реабилитационном учреждении, но не более 50 занятий за курс реабилитации.
5.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	В состав социальной услуги входит: - информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. Норма времени на предоставление услуги – 20 минут 1 раз в год по обращению получателя социальных услуг.
5.5.	Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов)	В состав социальной услуги входит: - информирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов; - оказание содействия в участии в мероприятиях, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов во взаимодействии с учреждениями культуры. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения, до 2 раз в месяц.
5.6.	Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)	В состав социальной услуги входит: - обучение навыкам персонального ухода, самообслуживания; - помощь в обучении пользования техническими и иными средствами реабилитации; - содействие в адаптировании жилого помещения к потребностям инвалида. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц.

4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому родителям (законным представителям), воспитывающим ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе или ребенка и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1.	**Социально-бытовые услуги**	
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств	В состав социальной услуги входит: - прием от получателя социальных услуг (законного представителя) заказа на приобретение и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией полученного заказа в дневнике получателя социальных услуг. Общий вес набора продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут; - получение денежных средств от получателя (законного представителя) на приобретение продуктов питания, промышленных

	санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, с фиксацией суммы полученных денежных средств в дневнике получателя социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – 5 минут; - закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках (расположенных в районе проживания гражданина). Норма затрачиваемого времени - 30 минут; - доставка на дом получателю социальных услуг и раскладка в местах хранения продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в соответствии с графиком посещений получателей социальных услуг. Норма затрачиваемого времени – 15 минут; - произведение расчета с получателем за приобретенные продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода, книг, газет, журналов по кассовым (товарным) чекам, запись расчета в дневнике получателя. Норма затрачиваемого времени – 5 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю.
1.2.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	В состав социальной услуги входит: - присмотр за детьми на дому у получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги до 2 часов за одно посещение до 4 раз в месяц.
1.3.	Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию	В состав социальной услуги входит: 1.3.1. сопровождение получателя социальных услуг вне жилого помещения (в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг): - выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурно-досуговых и иных мероприятий; - получение от получателя социальных услуг денежных средств при необходимости посещения культурно-досуговых и иных мероприятий, требующих оплаты для приобретения билетов; - приобретение билетов на культурно-досуговые и иные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурно-досуговых и иных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц. 1.3.2. сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию: - сопровождение получателя социальных услуг от дома до организации здравоохранения, к которой он прикреплен по программе ОМС: - сопровождение получателя социальных услуг в организации здравоохранения; - сопровождение получателя социальных услуг из организации здравоохранения до места его проживания. Норма времени на предоставление социальной услуги в городской

		местности – до 180 минут, в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте – до 8 часов. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц.
2.	**Социально-психологические услуги**	
2.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	В состав социальной услуги входит: - организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина. Услуга предоставляется один раз в неделю. Чаще – в случае наличия конфликтной ситуации или по запросу получателя социальных услуг.
2.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - выявление проблем получателя социальных услуг, а также членов его семьи; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; - направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения); - оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальных услуг (законным представителям) сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут один раз в неделю.
2.3.	Социально-психологический патронаж	В состав социальной услуги входит: - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги; - оказание необходимой социально-психологической помощи. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение при наличии в штатном расписании учреждения психолога. Услуга предоставляется до 2 раз в месяц.
2.4.	Оказание консультативной психологической	В состав социальной услуги входит: - проведение бесед, направленных на формирование у граждан позитивного психологического состояния, поддержания активного

	помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан) - до 30 минут в день за одно посещение по запросу получателя услуг.
3.	**Социально-педагогические услуги**	
3.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг; - наглядное обучение родственников практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг; - адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Норма времени на предоставление услуги до 30 минут 1 раз в неделю по обращению получателя социальных услуг или его родственников. Продолжительность курса обучения составляет до 10 занятий. Услуга предоставляется однократно.
3.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	В состав социальной услуги входит: - консультирование родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут один раз в неделю. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом.
3.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В состав социальной услуги входит: - организация посещения праздников, экскурсий, театров, выставок, концертов, и других культурных мероприятий; - привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе; Норма времени на предоставление услуги – до 30 минут до 2 раз в месяц по обращению получателя социальных услуг.
4.	**Социально-правовые услуги**	
4.1.	Оказание помощи в получении	В состав социальной услуги входит: - информирование о порядке предоставления юридической помощи, в том числе бесплатной;

	юридических услуг	- предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума; - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
4.2.	Содействие в получении мер социальной поддержки	В состав социальной услуги входит: - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки; Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.

5. Социальные услуги на дому инвалидам, в возрасте старше 18 лет, имеющим степень выраженности ограничений жизнедеятельности (1 степени, могут проживать самостоятельно, также для них возможна организация учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания или первоначальное регулярное, или периодическое сопровождение в форме поддержки и обучения; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, могут нуждаться в регулярном сопровождении; имеющие ограничения жизнедеятельности 2 степени по какому-то одному виду ограничений и 3 степень ограничения жизнедеятельности по остальным видам ограничений, или 3 степень ограничения жизнедеятельности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю над своим поведением, нуждаются в постоянном сопровождении) с учетом заключения в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида, разработанной в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 июня 2017 года № 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или

абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм»:

№ п.п.	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1.	**Социально-бытовые услуги**	
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	В состав социальной услуги входит: 1.1.1. при необходимости приобретения товара поставщиком социальных услуг: прием заказа от получателя (вес набора не должен превышать 7 кг); - получение денежных средств от получателя на приобретение продуктов питания; закупка продуктов питания в ближайших торговых точках; - доставка товаров на дом получателю; произведение окончательного расчета с получателем по чекам, запись расчета в дневнике получателя. 1.1.2. при возможности приобретения товаров получателем социальных услуг (совместно с получателем услуг): - составление списка приобретаемых товаров; - расчет необходимых денежных средств для -приобретения товаров; - составление маршрута передвижения получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости); - анализ и обсуждение расходов получателя по итогам покупки товаров. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю.
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	В состав социальной услуги входит: 1.2.1. при наличии отработанных навыков у получателя социальных услуг: - мытье, чистка, разделка, продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю 1.2.2. при отсутствии у получателя услуг отработанных навыков: - формирования навыков пользования кухонной утварью, посудой, электро-бытовыми приборами; - формирование и отработка навыков самостоятельного приготовления пищи; - отработка навыка составления меню, определения перечня необходимых продуктов и их количества. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. 1.2.3. при отсутствии возможности приготовления пищи непосредственно получателем услуг: - выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении одного горячего блюда;

		- приготовление горячего блюда из полуфабрикатов либо продуктов получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги – до 90 мин. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю.
1.3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	В состав социальной услуги входит: 1.3.1. при отсутствии возможности оплаты услуг самостоятельно: - оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; - получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; - оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; - окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц (до 7 платежей) в городской местности и до 1 раз в месяц до 5 платежей в сельской местности. 1.3.2. при возможности самостоятельной оплаты со стороны гражданина: - помощь в оформлении документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; - расчет необходимых денежных средств для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; - составления маршрута передвижения получателя социальных услуг до пунктов оплаты и домой; сопровождение получателя социальных услуг при первичном освоении маршрута (при необходимости); - анализ и обсуждение расходов получателя по итогам оплаты; организация хранения документов о произведенных расходах. Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц (до 7 платежей) в городской местности и до 1 раз в месяц до 5 платежей в сельской местности.
1.4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	В состав социальной услуги входит: 1.4.1. при отсутствии возможности осуществлять действия самостоятельно: - сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта; - доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта. обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц 1.4.2. при наличии возможности осуществлять действия

		самостоятельно: 1) определение перечня вещей, требующих химической чистки 2) составление маршрута до химчистки и обратно 3) определение времени посещения химчистки 4) ознакомление получателя с тарифами химчистки и примерной стоимостью услуг Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц.
1.5.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	В состав социальной услуги входит: - поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 4 посещений. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год.
1.6.	Сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию	В состав социальной услуги входит: 1.6.1. - выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий и иных учреждений социальной сферы, либо прогулки; - получение наличных денежных средств при необходимости посещения мероприятий, требующих оплаты, от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; - приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги: до 180 минут за одно посещение культурных мероприятий до 45 минут (без посещения культурных мероприятий) Социальная услуга предоставляется в следующем объеме – 1 раз при посещении культурных мероприятий, до 3 раз в месяц без посещения культурных мероприятий. 1.6.2. сопровождение получателя социальных услуг до учреждения здравоохранения, к которым прикреплен гражданин по программе ОМС: - сопровождение получателя социальных услуг в учреждении здравоохранения; - сопровождение получателя социальных услуг до дома. Норма времени на предоставление социальной услуги при проживании гражданина в городской местности – до 180 минут, при проживании в сельской местности и нахождении учреждения здравоохранения в другом населенном пункте – до 8 часов. Расчет стоимости услуги осуществляется по часам.
1.7.	Помощь в приеме пищи (кормление)	В состав социальной услуги входит: - кормление осуществляется с использованием прикроватных столиков, при необходимости с помощью индивидуальных поильников, индивидуального зонда. Услуга не должна причинять получателю услуг какого-либо вреда здоровью, физических или

		моральных страданий и неудобств. Перед кормлением получателю услуг необходимо вымыть руки, умыть лицо, убрать (причесать) волосы, поправить одежду. При кормлении грудь получателя услуг накрывают салфеткой (полотенцем, клеенчатым фартучком). Меню согласовывается с получателем услуг. Норма времени на предоставление услуги – до 30 мин. Услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных потребностей.
1.8.	Уборка жилых помещений	В состав социальной услуги входит: 1.8.1. При утрате способности к самообслуживанию: - влажная уборка пола и плинтусов жилого помещения в объеме до 35 кв. за одно посещение производится до 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание до 90 минут либо по желанию получателя услуг - поиск исполнителей работ и оказание помощи гражданину в заключении с ними договоров, услуга предоставляется по факту обращения гражданина до 3 раз в квартал. Время предоставления услуги – до 30 минут. 1.8.2. При наличии способности к самообслуживанию: - составление графика и плана уборки жилого помещения - определение необходимого инструментария, выбор моющих средств. Время предоставления услуги – до 30 минут.
1.9.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	В состав социальной услуги входит: - написание под диктовку гражданина письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики. Норма времени на предоставление одной услуги до 30 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз месяц; - получение корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает гражданин, чтения вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений). Норма времени на предоставление одной услуги до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц.
1.10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход;	В состав социальной услуги входит: - помощь в приеме душа; - обмывание, обтирание; - стрижка ногтей; - смена постельного белья; - помощь при вставании с постели - откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом; - помощь при отправлении в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; - помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; - помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения; - помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); - помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и

		после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; - помощь в передвижении по дому и вне дома - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации; - помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); - помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков, и их снятии; - помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение до 3 раз в неделю.
2.	**Социально-медицинские услуги**	
2.1.	Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение	В состав социальной услуги входит: - постановка гражданина на очередь на получение путевки в ФСС, в органе социальной защиты населения. запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; - получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; - передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; - передача в уполномоченный орган социальной защиты, ФСС населения на территории обслуживания гражданина документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение; - получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется один раз в год.
2.2.	Оказание доврачебной помощи	В состав социальной услуги входит: - оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи: - определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья; - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего; - устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;

		- прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего; - извлечение пострадавшего из труднодоступного места; - перемещение пострадавшего; - вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом; - определение наличия сознания у пострадавшего; - оказание первой доврачебной помощи в зависимости от повреждающих факторов: - контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; - передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом. Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия специализированной службы (до 120 минут). Социальная услуга предоставляется по факту обращения.
2.3.	Содействие в получении медицинской помощи	В состав социальной услуги входит: 2.3.1. - вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в случае необходимости госпитализации; - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами; 2.3.2. - запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение без помещения в стационар, до 180 минут при помещении получателя социальных услуг в стационар. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.
2.4.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	В состав социальной услуги входит: - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется по факту обращения до 2 раз в неделю.
2.5.	Содействие в обеспечении техническими средствами	В состав социальной услуги входит: - получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг. Время предоставления услуги – до 60 мин.

	реабилитации	
2.6.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 2.6.1. Выписка рецептов у врача на бесплатные лекарства. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. 2.6.2. Покупка за счет средств получателя социальных услуг либо бесплатное получение лекарственных препаратов для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты в ближайших аптечных организациях и доставка их на дом: - прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; - закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение в городской местности и до 180 минут в сельской местности. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.
2.7.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	В состав социальной услуги входит: - посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема; - оказание морально-психологической поддержки; - доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации.
2.8.	Содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в	В состав социальной услуги входит: - сбор документов, необходимых для госпитализации; помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - вызов специализированного автотранспорта; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, находящиеся на территории обслуживания в рабочее время. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 180 минут. Социальная услуга предоставляется при потребности в госпитализации.

	медицинские организации	
2.9.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: 2.9.1. выполнение медицинских процедур: - перевязок по назначению лечащего врача; - измерение температуры тела, артериального давления; - контроль за приемом лекарственных средств; - закапывание капель; - проведение ингаляции; - наложение компрессов; - проведение перевязки; - обработка пролежней; - выполнение очистительной клизмы; 2.9.2. объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю, по факту обращения при наличии назначений лечащего врача и лицензии на право ведения медицинской деятельности.
2.10.	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	В состав социальной услуги входит: - организация и контроль за выполнением - оздоровительных мероприятий по назначению врача в период лечения получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости в период лечения получателя социальных услуг. Норма времени на предоставления услуги до 15 минут.
2.11.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	В состав социальной услуги входит выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: - измерение температуры тела, артериального давления; - занесение результатов контрольных замеров в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг (при наличии рекомендаций врача о фиксировании результатов наблюдений); - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов; Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю при наличии назначений врача или обращении получателя услуг.
2.12.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг,	В состав социальной услуги входит: - организация консультаций, бесед, лекций по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий) специалистами медицинских организаций. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости.

	проведения оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонения в состоянии их здоровья)	
2.13.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	В состав социальной услуги входит: Организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан (формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек. Развитие готовности самостоятельно поддерживать своё здоровье на основе использования навыков личной гигиены). Проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц.
2.14.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	В состав социальной услуги входит: - организация занятий по адаптивной физической подготовке в соответствии с назначением лечащего врача; - изучение рекомендованного комплекса упражнений; - разучивание комплекса упражнений; - контроль выполнения комплекса упражнений. Услуга предоставляется в случае назначения лечащего врача.
3.	**Социально-психологические услуги**	
3.1.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	В состав социальной услуги входит: 3.1.1. проведение бесед, направленных на формирование у граждан позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонуса граждан) - до 30 минут в день за одно посещение. 3.1.2. содействие в получении психологической помощи за счет средств получателя социальных услуг (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога) – до 30 минут при обращении граждан, но не чаще 2 раз в месяц.
3.2.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам	В состав социальной услуги входит: - организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина.

	внутрисемейных отношений	Услуга предоставляется один раз в неделю. Чаще – в случае наличия конфликтной ситуации или по запросу получателя социальных услуг.
4.	**Социально-педагогические услуги**	
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	В состав социальной услуги входит: - диагностика психологического состояния получателя социальных услуг в случае; - консультирование по вопросам стабилизации психологического состояния; - коррекция девиантного поведения получателя социальных услуг; Услуга предоставляется ежеквартально, чаще – по обращению получателя социальных услуг.
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	В состав социальной услуги входит: - приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народной и музыкальное творчество и т.д.). Услуга предоставляется систематически, при посещении получателя социальных услуг.
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	В состав социальной услуги входит: - привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе, - организация поздравлений с днем рождения; - помощь в организации календарных праздников; - участии в творческих выставках и др. Услуга предоставляется до 4 раз в месяц.
5.	**Социально-трудовые**	
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В состав социальной услуги входит: - обучение социально-трудовым навыкам, навыкам самообслуживания; - проведение профориентационная мероприятий, ознакомление с возможными видами профессий. Восстановление личного и социального статуса. Содействие в профессиональной реабилитации. Услуга предоставляется по мере необходимости по запросу получателя социальных услуг.
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	В состав социальной услуги входит: - организация консультирования по вопросам трудоустройства с учетом остаточных трудовых функций, наличия заболеваний и т.д. - содействие в получении профессионального обучения по доступным профессиям. Услуга предоставляется по мере необходимости по запросу получателя социальных услуг.
6.	**Социально-правовые услуги**	
6.1.	Оказание помощи в оформлении и	В состав социальной услуги входит: - написание заявлений, заполнение бланков, необходимых для оформления или восстановления документов;

	восстановлении документов получателей социальных услуг	- оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации; Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	В состав социальной услуги входит: - информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи; - предоставление в соответствии с действующим законодательством информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь; - помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума. - запись на прием к специалистам, оказывающим юридическую помощь. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение по каждому пункту. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц.
6.3.	Содействие в получении мер социальной поддержки	В состав социальной услуги входит: - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; - заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; - передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки. Норма времени на предоставление социальных услуг - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.

6.4.	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения	В состав социальной услуги входит: - информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; - доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения по месту жительства гражданина либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг; - контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; - информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения, до 4 раз в год.
6.5.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	В состав социальной услуги входит: - организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в случае нарушения законных прав получателя; - организация социально-правового сопровождения при решении вопросов по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.
7.	**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**	
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	В состав социальной услуги входит: - проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (ТСР). Услуга предоставляется при назначении ТСР в ИПРА по запросу получателя социальных услуг.
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере	В состав социальной услуги входит: - организация и проведение мероприятий, направленных на интеграцию граждан, восстановление социального статуса в соответствующей возрастной среде, социализацию, адаптацию в обществе

	социального обслуживания граждан	
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В состав социальной услуги входит: - определение необходимых направлений обучения составление индивидуального или группового плана обучения на каждый квартал; - проведение индивидуальных и групповых занятий по обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения. Услуга предоставляется до 2 раз в неделю в период действия договора.
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	В состав социальной услуги входит: - проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению навыком работы на компьютере, в сети интернет, пользование порталом государственных услуг и т.д. Услуга предоставляется однократно. Занятия проводятся до 3 раз в неделю. Продолжительность курса обучения не может превышать 6 месяцев.
7.5.	Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов)	В состав социальной услуги входит: - информирование и консультирование по вопросам социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов; - оказание содействия во взаимодействии с учреждениями культуры; - оказание содействия для занятий показанными видами искусства; - арт-терапия; Услуга предоставляется при наличии ИПРА по запросу получателя социальных услуг. Срок предоставления услуги определяется ИПРА.
7.6.	Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов)	В состав социальной услуги входит: - обучение навыкам персонального ухода; - обучение технике и методическим приемам самообслуживания; - обучение передвижению; - организация и приспособление жилого помещения, в котором проживает инвалид, к его нуждам с учетом имеющихся нарушений функций и ограничений жизнедеятельности; Услуга предоставляется при наличии ИПРА по запросу получателя социальных услуг. Срок предоставления услуги определяется ИПРА.

Директор О.В. Бондаренко