СОГЛАСОВАНО:	УТВЕРЖДАЮ:
Председатель Попечительского совета	Директор
ОГБУСО «Комплексный центр социального	ОГБУСО «Комплексный центр
Обслуживания населения г. Саянска»	социального обслуживания населения
С.В. Морев	г. Саянска»
	О.В. Бондаренко
«10 » июля 2019 года	« 10» июля 2019 года

#### Анализ

# функционирования и эффективности системы контроля качества социального обслуживания в ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска» за 6 месяпев 2019гола

#### І. Организация работы по системе контроля качества

В рамках организации работы по системе качества, в учреждении разработаны локальные нормативные акты:

1. Руководство системой контроля качества социального обслуживания, утверждённое приказом директора 18.12.2017 года, № 100;

Приложения к приказу:

- Руководство по организации работы системы контроля качества.
- Положение об организации внутреннего контроля качества обслуживания.
- Порядок рассмотрения обращений получателей социальных услуг.
- 2. Создана комиссия по контролю качества социального обслуживания учреждения на 2019 год, утверждённая приказом директора от 31.01.2019 г., № 33-п.
- 3. Подготовлен план работы комиссии по контролю качества социального обслуживания учреждения на 2019 год, утв. 31.01.2019 г.
  - 4. План мероприятий по улучшению качества работы ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска», утв. 11.01.2019 г.
  - 5. План проверок качества социального обслуживания.
- 6. В соответствии с планом работы комиссии по контролю над качеством социального обслуживания и планом по проведению внутренних проверок проведено 10, подготовлено 10 актов, сроки подготовки актов соблюдены. По результатам проверок вынесены рекомендации, которые устранены в рабочем порядке в определенные сроки.

В отделениях ведётся работа в соответствии с требованиями:

- ФЗ № 442, от 31.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан» и Порядков социального обслуживания граждан.
- Постановлением Правительства РФ № 481 от 24.05.2014 г. «О деятельности организаций для детейсирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».
- Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»:
- Поддерживается уровень качества оказываемых социальных услуг, в соответствии с предъявляемыми к ним требованиями.
- Созданы все условия для удовлетворения законных запросов и потребностей получателей социальных услуг.
- Отделения обеспечены соответствующими людскими, материально-техническими и другими ресурсами.
- Осуществляется четкое распределение полномочий и ответственности по предоставлению услуг.
- Документация, предусмотренная перечнем обязательных инструкций и рабочей документации, ведется в соответствии с требованиями системы контроля качества.

#### **II.** Укомплектованность кадрами

### Кадровый состав отделений социальной реабилитации несовершеннолетних и социального сопровождения семей

отделения	Количество штатных		фикацио атегория		Образование кадров						
	единиц / Количество занятых штатных единиц	высшая	первая	высшее	В том числе социальное	средне-спец. средпроф., начальное	Прошли КПК, переподготовка в 2019 г.	Обучаются в ВУЗе			
Отделение социальной диагностики и социальной реабилитации несовершенноле тних	16/16 (10 - спец. 6 – п\в)	1	0	5	2	11	8	0			
Отделение для детей с физическими недостатками	9/9 ( <b>5- спец</b> . 4– сан.)	0	0	4	1	5	3	0			
Отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями	15/14 (12 - спец. 3- пом. восп.) вакансия- инстр. По ФИЗО	0	0	6	1	9	6	0			
Отделение социально- медицинской реабилитации	14/14	6	2	2	0	12	7	0			
Отделение помощи семье и детям	9/9	0	0	6	4	3	7	0			
Отделение сопровождения замещающих семей	4/4	0	0	2	0	2	6	1			
Администр. аппарат	-	0	0	2	2	0	3	0			
Итого:	67/66 ( <b>53 - спец</b> . 13 – оп)	7	2	27	10	42	37 + 3 адм.	1			

#### Укомплектованность кадрами составляет 98,5 %

Проведен анализ соответствия сотрудников профессиональному стандарту, на основании которого сделаны выводы:

- 1. Социальные педагоги отделений социальной реабилитации несовершеннолетних: соответствуют требованиям профессионального стандарта, не соответствует -1.
- 2. Специалисты по социальной работе: соответствуют требованиям профессионального стандарта.
- 3. Помощники воспитателя: не соответствует требованиям профессионального стандарта -1.
- 4. Санитарки: не соответствуют требованиям профессионального стандарта 2.
- 5. Медицинские работники: все соответствуют.

Анализируя работу по повышению квалификации специалистов в учреждении делается вывод: 40 сотрудников прошли КПК, 3 сотрудника профессиональную профпоготовку и переподготовку, в соответствии с требованиями Профессиональных стандартов.

На основе анализа соответствия сотрудников Профессиональным стандартам, в течение 2019 года планируется:

- 1. Обучить по программам:
- программе профессиональной переподготовки (на базе среднего профессионального образования), по теме «Социальная педагогика», 600 часов—1 сотрудника;
- программе «Помощник воспитателя» 3 сотрудника.
- 2. Прохождение КПК на базе ОУМЦ по заявленным темам;
- 3. Участие специалистов в вебинарах, семинарах, форумах, областных мероприятиях.

Кадровый состав	4		<del>)</del>			
каппарын састар	<i>птопо</i> ини	กลกกทสเกมมห	c วทสามะกสมสภาม	ทกานาบกกวก	ยกรทกศฑก น	пивалилами

<b>Киоровый состив отоелений, риооп</b>	нивицих с грижон	ними пожило	го возраста и-инвалиоами	
Наименование отделений	Количество	Количество	Образование	

	штатных	занятых шт.	высшее	среднее	среднее
	единиц	единиц	профессиональное	профессиональное	общее
Отделение соц. обслуживания на дому	15	15	2	7	6
граждан пожилого возраста и инвалидов					
Специализированное отделение соцмед.	9	9	1	5	3
обслуживания на дому граждан пожилого					
возраста и инвалидов					
Отделение дневного пребывания граждан	6,5	6,5	3	3	0
пожилого возраста и инвалидов					
Отделение срочного социального	6	6	5	1	0
обслуживания					
Итого:	36,5	36,6	12	15	9

Укомплектованность кадрами составляет 100 %

### III. Организация первичной и плановой аттестации работников, повышение квалификации работников в 1 полугодии 2019 года

Отделения социальной реабилитации и сопровождения семей

No	еления социальной реаоилитации и сопровождения семей Наименование	количество
		специалистов
	1 квартал 2019 года	
	Аттестация не соответствие занимаемой должности	13
	КПК	
1	Выявление случаев жестокого обращения с детьми и организация психолого-педагогической помощи детям, подвергшимся жестокому обращению (24 час.).	1
2	Содержание и организация деятельности специалистов отделений сопровождения замещающих семей (24 час.).	1
3	Реабилитация детей, возвращенных в учреждения социального обслуживания из замещающих семей (16 час.)	1
4	Долговременный уход за гражданами пожилого возраста в условиях Комплексного центр социального обслуживания населения (40 час.)	1
5	Технологии работы с семьями и детьми, находящимися в ТЖС и СОП, 24 ч.	2
6	АНО дополнительного профессионального образования «Региональный институт повышения квалификации и переподготовки медицинских работников г. Москва 144часа	1
7	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»  КПК Профессиональная практика для специалистов Службы ранней помощи «Учимся проводить диагностику, определять нуждаемость семьи в ранней помощи и разрабатывать ИПРП на основе представленных видеоматериалов». ОГБУСО «РЦ для детей и подростков с ОВ» г. Иркутск,  16 часов	5
8	Тренинг по теме «Медиативные технологии в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации», г. Иркутск	2
9	КПК«Пожарно-технический минимум – 16ч. и ГО ЧС - 32ч.»	3
10	КПК «Школа Успешного руководителя», 72 ч.	3
10	Семинары	
1.	Деструктивный семинар (Соснова горка) «Полиформатная служба по сопровождению семей с детьми-инвалидами» - 2 семинара	4
2	Окружное совещание руководителей организаций для детей-сирот и детей ОБПР и руководителей органов исполнительной власти субъектов РФ, входящих в состав Сибирского федерального округа г. Томск.	1
	Вебинары	
1	Подготовка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни,	2
2	Организация развивающей предметно-пространственной образовательной среды (современная организация игровой деятельности, познавательное и речевое развитие детей, социально-коммуникативное развитие),	2
3	Профилактика суицидов	18
4	Основные направления работы с семьей по формированию ответственного родительства	2
5	Выявление готовности к самостоятельной жизни детей-сирот	2

	2 квартал 2019 года	
	КПК	
1	Постинтернатное сопровождение выпускников ЦПД, оставшимся без попечения родителей, 24 ч.	2
2	Преподаватель (специалист) в системе школ для приемных родителей (24 час.).	2
3	Технологии работы с детьми, находящимися в ТЖС и СОП, 24 ч.	1
4	«Управление государственными и муниципальными закупками», 144 ч.	5
5	1 региональная межведомственная стажировочная площадка «Формирование механизмов взаимодействия, обеспечивающего успешную социализацию и постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а организациях разного типа»	2
6	Программа «Пожарно-технический минимум для руководителей, главных специалистов и лиц, ответственных за обеспечение пожарной безопасности организаций», 16 часов	14
7	ППК «Обучение и проверка знаний требований охраны труда для руководителей, специалистов и членов комиссии»	7
	Семинары	
1	Семинар «Полиформатная служба сопровождения семей с детьми-инвалидами» на базе ОГБУСО РЦ «Сосновая горка»	3
2	Разработка индивидуальных планов развития и жизнеустройства дете-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	2
3	Профилактика возвратов детей в учреждения социального обслуживания.	2
	Вебинары	
1	«Современные технологии планирования и проведения воспитательной работы с	4
	воспитанниками в деятельности воспитателя»	
	Профподготовка, пеподготовка	
1.	По программе профессиональной переподготовки «Организация, управление и администрирование в социальной работе» (специалист по социальной работе),307 ч.	2
2	По программе профессионального обучения «Помощник воспитателя», 160 ч.	1
3.	ЧОУВО «Восточно-Сибирский институт экономики и права» Юридический факультет.	1

Отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	
Аттестация не соответствие занимаемой должности	4
КПК	
ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» по теме	1
«Долговременный уход за гражданами пожилого возраста в условиях Комплексного центра	
социального обслуживания населения»»	
ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» по теме:	1
««Обучение социальных работников основам преподавания компьютерной грамотности для	
населения»»	
АНОДПО «Учебный центр Охраны труда»	1
АНОДПО «Академия дополнительного образования г. Кургана»	11
Семинары, вебинары	
Обучающий семинар на тему ««Социальный контракт- реальная помощь семье»	1
Обучающий вебинар на тему ««NORDIC WALKING (северная, скандинавская, финская	2
ходьба) оздоровительная ходьба для всех возрастов»»	
Обучающий вебинар на тему «Особенности ухода за пожилыми людьми в гериатрической	6
практике»	
Семинар по проблемным вопросам, связанным с организацией работы по выпискам из	1
индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и	
работе в базе данных АИС ЭСРН	
Профподготовка, переподготовка	
Профессиональное переподготовка на базе ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр	2
развития социального обслуживания», присваемая квалификация «Специалист по	
социальной работе»	

За 6 месяцев 2019 года 52 сотрудника отделений социальной реабилитации и сопровождения семей, отделений по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов приняли непосредственное участие в семинарах, вебинарах, форумах и других мероприятиях различного уровня.

Реализуя задачу по **повышению профессиональной компетентности**, в течение 1 полугодия **2019** г. повысили свою профессиональную компетентность 53 сотрудника, что составляет 55 % от количества занятых штатных единиц, оказывающих социальные услуги (96 ед.).

IV. Выполнение плана-графика административного контроля качества социального обслуживания:

Наименование отделений	Количество	Фактическое	%
	плановых	кол-во	выполнения
	проверок	плановых	
		проверок	
1. Отделение социального обслуживания на дому граждан	14	14	100 %
пожилого возраста и инвалидов			
2.Специализированное отделение социально-медицинского	8	8	100%
обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.			
3. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и	5	5	100%
инвалидов.			
4. Отделение срочного социального обслуживания.	8	8	100%
5. Отделение социальной диагностики и социальной	12	12	100%
реабилитации н\х, отделение для детей с физическими			
недостатками			
6. Отделение реабилитации для детей и подростков с			100%
ограниченными возможностями			
7. Отделение социально – медицинской реабилитации.	24	24	100%
8. Отделение помощи семье и детям.	9	9	100%
Итого:	80	80	100%

Заведующие отделениями осуществляют контроль над качеством социального обслуживания в соответствии с утверждёнными планами.

#### V. Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг

Отделения социальной реабилитации несовершеннолетних и социального сопровождения семей

1 полугодие 2019 года	Количество семей на сопровождении , обслуженных	Количество опрошенных лиц	% опрошенных	% удовлетворённос ти услугами социальными	Наличие Обоснованных жалоб	Записи в «Книгу благодарностей и предложений»
ОРДиПсОВ	112	83	74	100%	отсутствуют	48
OCMP	15	15	100	100 %	отсутствуют	25
ОПСиД	421	123	30	100%	отсутствуют	10
OC3C	59	37	62,7	100	отсутствуют	2
Итого:	607	258	42,5	100%	отсутствуют	85

Отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

,	Фактически	Количество		Количество
	обслужено граждан,	граждан,	%	записей в книге
Наименование отделений	% выполнения плана	охваченных	удовлетворенно	«Отзывов и
	государственного	мониторингом	сти	предложений»
	задания			
Отделение социального	243	78	99,00 %	75
обслуживания на дому				
Специализированное отделение	66	48	99,00 %	31
Отделение дневного пребывания	88	26	100,00%	13
Отделение срочного социального	1966	100	100,00%	42
обслуживания				
Итого	2363	252	99,5%	208

Обоснованные жалобы от граждан на качество социального обслуживания в текущем отчетном периоде не зарегистрированы.

Мониторингом удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг в течение пол. 2019 года охвачено **510** получателей социальных услуг и их законных представителя:

- 258 чел. - родители (законные представители) детей, проходящих социальную реабилитацию в учреждении, удовлетворённость качеством оказания социальных услуг составляет 100 %.

- 252 граждан пожилого возраста, включая инвалидов, удовлетворённость граждан качеством оказания социальных услуг составляет 99,5%;

В «Книгу отзывов и предложений» внесено **293** записи с положительными отзывами. Обоснованных жалоб на качество социального обслуживания не поступило.

VI. Показатели, входящие в план государственного задания

Наименование услуги	норматив	<b>дие в план го</b> отделения	План отделен	Выполне ние	Свод за 6			Γ	Іоказате:	пи качес	тва		
			ия на 2019 г.	в 2019	мес. 2019 год	Доля получа телей от общег о количе ства получа телей СУ %	Удовле творен ность получа телей %	Укомпл ектован ность организ ации %	Полнота предостав ления балл	своевреме иность балл	Наличие установле нной документ ации балл	Соотв етств ие уровн я квали фика ции балл	Наличие системы информи рования балл
Предоставление социального обслуживания в	442 ФЗ, порядок 209-мпр	OCCO	3200	1966	2543	84, 1 %	100	100	9,9	10	10	9,8	10
полустационарн ой форме		на дому		32									
(предоставление		OCMP		135									
срочных социальных услуг)		ОРдДиПсОВ		34(0)									
<i>3 3 7</i>		ОПСиД ОСЗС		374									
Предоставление социального обслуживания в полустационарн ой форме (граж. частично угратившие спос-ть)	442 ФЗ, порядок 196-мпр	ОДПГПВиИ	125	88	88	3,5 %	100	100	9,9	10	10	9,5	10
Предоставление социального обслуживания в	442 Ф3, порядок	ОСРДиПсОВ +ОСМР	200	135	135	5,7 %	100	10	9,3	10	8,9	10	9,2
полустационарн ой форме (дети трудности соц адаптации)	196-мпр						100	93	10	10	9,7	10	8,0
Предоставление	442 ФЗ,	СОСО на	245	243	243	6,7 %	100	100	0.7	10	0.0	10	10
социального обслуживания в форме на дому	порядок 195-мпр	дому СО на дому		66 177		%0	100 100 100	100 100 100	9,7 9,7 9,7	10 10 10	9,9 9,9 9,9	10 10 10	10 10 10
11 "		свод			3930		100	100	9,1	10	9,9	10	10
Организация отдыха детей и молодежи	Постановле ние Правит ИО 178- пп 95-пп	ОПСиД	250	306	306			Наличи		формировани 1 1	я граждан		
Оказание информационно -справочной	,	OCCO	40	30	30		получателе числа обра 100			евременност едоставления 10		установ докуме	
поддержки по вопросам инвалидности								1					
Содержание детей-сирот и ОБПР, ТЖС	Постановле ние Правит 481		55	34	34	Доля воспита отноше которы выявлен случай организ	пении соверш ых организа ижо в		ганников ш СУ из	ников воспитан СУ из совер		Доля воспитан переданных воспитание в о	
		ОСДиСРН		28	]		00		4	1,5	5	3	0
		ОФН		6	10	Доля	0		Олителей.	0 дол		71 Доля детеі	,0
Содействие устройству	Постановле ние Правит	ОСДиСРН ОФН	30	10	10	укомплых шт.е содейст устройс	оля Доля родителей, получивших консульт помощь в целях профилактики %		ивших г помощь в елях актики %	воспитан перед в се воспита	ников, емью на ние %	кровным ј 9	одителям 6
детей в семьи	481					100			00	10			0
Психолого- медико- педагогическая	Постановле ние Правит 481	ОСДиСРН ОФН	55	34	34	Доля воспитанников, кот Для оказана помощь % охва			охваче	ВС	13 оспитан озд, ии		
реабилитация детей	.01							100		100			
								100		100			

Оказание консульт, психол, пед, юр, соц и иной помощи лицам из числа детей-	Постановле ния Правит 481	ОПСиД	14	17	17	Доля укомплектованных шт.ед.  100 100	находя сопров	пускников, щихся на ождении 00
сирот, от18 до 23 лет						100	1	00
Оказание консульт, психол, пед, юр,	Постановле ния Правит 481	OC3C	40	42	42	Доля укомплектованных шт.ед.	оказан	ей, которым а услуга
соц и иной помощи лицам						100		00
принявшим под опеку								T
Подготовка граждан ШПР	Постановле ния Правит 481	ОСЗС ОПСиД	15	7	7	укомплектованность	Доля гр-н прошедши х подготовку	Удовлетворе нность
						100	100	100
Организация мероприятий,	120-Ф3	ОПСиД	440	266	266	Полнота реализ МКП		еализ компл пров семьи
напр на профилактику						100	1	00
асс и дистр повед подр и молод СОП						100	1	00
Организация и проведение культурно- массовых мероприятий	работа	ОДПГПВиИ	12/60 чел	16/85	16/85	Отсутствие обоснованных жалоб - 0		
итого			4789	5079	3824/ 85			

#### VII. Участие учреждения в пилотных проектах, организация и проведение пилотных проектов

1. Внедрение инновационного проекта в системе социального обслуживания населения Иркутской области «Активное долголетие».

В рамках реализации инновационного проекта «Активное долголетия», направленного на увеличение периода активного долголетия и повышения качества жизни граждан старшего поколения в Иркутской области в соответствии с распоряжением министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской обл. от 10.09.2018 г. № 53-233/18-мр, разработаны 3 социальные технологии, направленные на улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов. 27.12.2018 г. разработан и утверждён «Порядок реализации социальных технологий», назначен координатор и ответственные специалисты за реализацию технологий в рамках проекта «Активное долголетие», утверждён и реализуется план мероприятий.

В рамках внедрения технологий «Активная физическая жизнь», охвачено — 40 чел., «Творческая мастерская» - 52 чел., «Исследование психологического состояния граждан при помощи Метафорических ассоциативных карт» - 21 чел. Также организованы и работают клубы для граждан пожилого возраста и инвалидов: «Творческий калейдоскоп»; «Творческие фантазии»; «Формула активности»; «Познай себя»; «В ногу со временем», «Белая трость». Охват клубной работой 103 чел., из них: 91 получатели соц. услуг в полустационарной форме соц. обслуживания и на дому., 12 чел. жители г. Саянска.

Оборудована сенсорная комната.

2. Участие в реализации мероприятий по выполнению комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи в Иркутской области на 2018-2019 годы. Создание службы ранней помощи.

По выполнению комплекса мер формирования современной инфраструктуры служб ранней помощи в Иркутской области на 2018-2019 годы в учреждении создана служба «Ранней помощи» и разработана Технология раннего вмешательства для развития способности и компетенции семьи, улучшения развития ребенка, минимизации потенциональной задержки в развитии.

В течение первого полугодия 2019 года рабочая группа специалистов Службы ранней помощи прошла профессиональную практику для специалистов Службы ранней помощи «Учимся проводить диагностику, определять нуждаемость семьи в ранней помощи и разрабатывать индивидуальные программы ранней помощи на основе представленных видеоматериалов» в ОГБУСО «Реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями» г. Иркутска». По итогам прохождения профессиональной практики была проведена «Супервизия»: снят видеосюжет первичного приема службы ранней помощи и направлен на рассмотрение специалистам, проводившим практику.

Для диагностики детей приобретена лицензированная диагностическая методика (программный комплекс для ЭВМ) «Комплексная оценка развития детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет 6 месяцев» (KID<R>/RCDI-2000).

Комплексной социально-психологической поддержкой с начала 2019 года уже воспользовались 7 семей и 22 несовершеннолетних, проходящих комплексную реабилитацию. Специалисты провели 42 партнерских занятия с родителями и детьми, подготовили для семей 15 психолого-педагогических рекомендаций для занятий с ребенком в домашних условиях, оказано 22 социально-медицинские консультации.

Логопед внедрила в работу с детьми от 0 до 3 лет многофункциональную развивающую методику – пальчиковые игры на развитие речи и фонематического слуха и на развитие межполушарного взаимодействия у малышей.

- 3. Участие в организации работы пункта проката реабилитационного оборудования.
- 4. Участие в пилотном проекте «Полиформатная служба сопровождения семей с детьми-инвалидами». 31.05.2019 г. разработано и утверждено Положение о координационном совете и рабочей группы по организации полиформатного сопровождения семей с детьми-инвалидами, учреждены составы групп. Разработан и заполняется паспорт семьи, имеющей в своем составе ребенка-инвалида.

За отчетный период в рамках реализации проекта обслужено 3 семьи. Принято участие в 2-х семинарах сотрудниками учреждения, подготовлено одно выступление.

- 5. Реализация «Дорожной карты» по развитию учреждения на 2019 2021 года по повышению качества оказания социальных услуг на основе повышения эффективности деятельности учреждения, в рамках реализации которой ведется работа по:
- Обеспечению условий пребывания детей в учреждении в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- Поддержанию и обновлению необходимых условий содержания, воспитания и образования детей, соответствующих их состоянию здоровья и потребностям.
- Проводятся обучающие мероприятия работников современным технологиям работы по комплексной реабилитации и защите прав детей, профилактике жестокого обращения с детьми, по реализации инновационных программ воспитания, реабилитации и социальной адаптации детей.
- Проводится работа по сохранению кадрового потенциала, повышению престижа профессии социальных работников и проведению комплекса мероприятий, в рамках повышения профессиональной компетентности сотрудников.
- Укрепление материально-технической базы учреждения.

VIII. Разработка программ и социальных технологий в рамках инновационной деятельности

№	Автор	Программа	Целевая группа	Уровень		
п/п				утверждения		
1. Отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями						
1.1	Психолог Корабенкова Е.В. Логопеды: Мамека Т.В. Кудрявцева Е.С.	Программа ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья «Растем и развиваемся вместе» (анкета для оценки развития ребенка до 16 месяцев; оценка развития детей до 16 месяцев по русифицированной шкале КІD; инструкция для родителей по заполнению бланков; оценка развития ребенка от 14 месяцев до 3,5 лет (инструкция для родителей и вопросник по RCDI-2000); анкета М-СНАТ для детей в возрасте от 16 до 30 месяцев, направленная на оценку способов коммуникации и взаимодействия; анкета для ознакомления.	Семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 3 лет	Утверждена Приказом директора от 20.11.2018 г. № 120-п		
1.2	Психолог Корабенкова Е.В. Логопеды: Мамека Т.В. Кудрявцева Е.С.	Технология раннего вмешательства для развития способности и компетенции семьи, улучшения развития ребенка, минимизации потенциональной задержки в развитии в условиях «КЦСОН г. Саянска» отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями.	Семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 3 лет	Утверждена Приказом директора от 10.10.2018 г. № 196/1-п		
	Логопед Мамека Т.В. Социальный педагог Молокова О.В.	Проект «Театр жестов» альтернативная коммуникация для неговорящих детей	Дети с ограниченными возможностями здоровья от 3 до 4 лет	Утверждена Приказом директора от 20.09.18 №92/1-п		
	Заведующая отделением Прохорова Т.В.	Проект «Мама – тьютор». Внедрение новых социальных услуг и повышение качества оказания социальных услуг семьям с детьми-инвалидами посредством создания тьюторской практики	Дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья в	Утверждена Приказом директора от 15.01.2018 г. № 26/1-п		

	T			
		для родителей, воспитывающих детей-	возрасте от 3 до 18	
		инвалидов и детей с ограниченными	лет; родители,	
		возможностями здоровья.	воспитывающие	
			детей-инвалидов и	
			детей с	
			ограниченными	
			возможностями	
			здоровья.	
2	2. Отделение социа	льной диагностики и социальной реабилитаци	и несовершеннолетн	их
2.1	Социальный	Программа студии детской анимации «Я	10-15 лет	Утверждена
	педагог	рисую мир».		приказом
	Костеренко О.Н.			директора от
	1			26.03.2018 г.
				№ 38/1-П
2.2	Психолог	Программа развития социальной	5-7 лет	Утверждена
	Масленникова	компетентности «Уроки страны	. ,	приказом
	Н.И.	мультландии».		директора от
				17.04.2018 г.
				№ 53/1-Π
2.3	Социальный	Программа социально-бытовой подготовки	9-14 лет	Утверждена
2.3	педагог	«Домовенок».	7 11 5101	приказом
	Костеренко О.Н.	«Домовенок//.		директора от
	Костерсико О.11.			26.12.2018 г.
				№ 148-Π
				Nº 146-11
3.1		льно-медицинской реабилитации	8-18 лет	1/
3.1	*	Проекта «Здоровье», в рамках организации	8-18 Лет	Утверждена
	диетсестра	работы подготовки воспитанников к		приказом
		самостоятельной жизни,		директора
		предусматривающего изучение необходимых		
		видов лекарственных препаратов, основных		
		методах и видах оказания первой		
		медицинской помощи, использование		
		нетрадиционных методов лечения в		
		различных ситуациях, рассмотрения вопросов		
		здорового питания.		
		пребывания граждан пожилого возраста и инв		
31.	Инструктор по	Технология «Творческая мастерская»	Граждане	Утверждена
	труду		пожилого возраста	приказом
	Рыжбова Т.А.		и инвалиды	директора от
				16.10.2018 г.
				№ 101/1-П
32	Инструктор по	Социальный проект «Технология активной	Граждане	Утверждена
	физо	физической жизни»	пожилого возраста	приказом
	Егорова О.Ю.		и инвалиды	директора от
	•			16.10.2018 г.
				№ 101/1-П
33	Психолог	Технология «Исследование психологического	Граждане	Утверждена
33	Минич К. А.		± '.'	-
	минич к. А.	состояния граждан при помощи	пожилого возраста	приказом
		метафорических ассоциативных карт»	и инвалиды	директора от
				16.10.2018 г.
				№ 101/1-П

## IX. Мероприятия, проведенные в 1 полугодии 2019 года в области укрепления материально технической базы, противопожарных мероприятиях, электробезопасности учреждения, текущих и косметических ремонтах:

- 1. Противопожарные мероприятия и электробезопасность:
- На объекте имеется АПС, обслуживается ООО «Центр инновационных технологий».
- Проведена проверка и испытание внутреннего противопожарного водопровода (пожарных кранов).
- Проведены испытания и измерения электрооборудования и электропроводки, на сумму 67000 руб.
- Проведено обучение специалистов в АНО ДПО «Учебный центр охраны труда» 7 сотрудников, по программе «Пожарно-технический минимум» 17, по программе «Го и ЧС» 16 сотрудников и 2 сотрудника по электробезопасности в АНО ЦПО «Электрический сервис».
- Проведено 2 объектовые тренировки по отработке навыков по пожарной безопасности.

- Приобретено и установлено 14 огнетушителей на сумму 11000 руб., пункт контроля и коммуникатор -17850, 00 руб.
- 2. Укрепление материально-технической базы:
- 1) Приобретено:
- мебель, на сумму 256354,91 руб.
- компьютера и оргтехника, на сумму 148200,00 руб.
- канцелярия, на сумму 144003,37 руб.
- хозяйственные товары, на сумму 153934,65 руб.
- моющие и дез. средства, на сумму 121794,50 руб.
- 2) Оборудование кабинетов психологов по программе «Дети Приангарья», на сумму 176000,00 руб.
- 3) Проведен косметический ремонт помещений:
- Косметический ремонт двух кабинетов логопедов и кабинета психолога, группы №1 (побелка, замена обоев), заменен линолеум общего коридора специалистов и приемной группы №3 отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями.
- Произведена замена линолеума в игровом помещении отделения социальной диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетних.
- Бассейн: косметический ремонт подсобного помещения (побелка стен вододиспрессионной краской, замена линолеума).
- Косметический ремонт (побелка, покраска, замена обоев и линолеума) 6 кабинетов, покраска полов центрального входа и входа №2 в отделениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
- Произведена покраска малых форм на уличных участках и ограждения территории учреждения.
- 3. Проверки, проводимые в учреждении в 1 полугодии 2019 года:
- 1) Плановая проверка с 10.04.2019 г. по 06.05.2019 г.: Государственного учреждения Управления пенсионного фонда РФ в г. Саянске Иркутской области (межрайонное). Акт от 06.05.2019 г. № 048V010190000433, нарушений не выявлено.
- 2) Плановая выездная проверка, с 14.05.19г. по 20.05.19 г.: Министерство РФ по делам ГО, ЧС и ликвидации последствий стихийных бедствий. Акт от 2.05.2019 г. №142, нарушений не выявлено.

#### Х. Наличие лицензии на медицинскую деятельность

Учреждение имеет лицензию № ЛО-38-01-001603, выданную 29 ноября 2013 года на осуществление медицинской деятельности, по номенклатуре работ и услуг:

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре; медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии.
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии;
- при оказании первичной врачебной медико санитарной помощи в условиях дневного стационара по: педиатрии
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: диетологии; психиатрии;
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: диетологии; психиатрии.

#### Соблюдение СанПиН:

В учреждении разработано примерное 14-ти дневное меню с учетом сезонности — круглогодичное. Меню утверждено органом инспекции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области». Меню составлено для детей возрастной группы: от 1,5 до 3 лет (экспертное заключение №1718, от 04 мая 2017 г.), для детей возрастных групп: от 3 до 7 лет, от 7 до 11 лет, от 12 до 18 лет (экспертные заключения № 5ОИ/0076, № 5ОИ/0077, № 5ОИ/0078, от 09.06.2018 г.)., что соответствует п. 6.9 СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарноэпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и п. 15.3 СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарноэпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций».

### XI. Участие сотрудников и получателей социальных услуг во всероссийских, областных и городских мероприятиях, конкурсах профессионального мастерства, распространение опыта работы.

- 1. Организация и проведение мастер-класса для участников семинара «Социальный контракт реальная помощь семье, группа 15 человек.
- 2. Презентация работы по теме «Алгоритм взаимодействия специалистов по сопровождению семей» в рамках семинарах «Полиформатная служба сопровождения семей с детьми-инвалидами».
- 3. Участие в областной выставке-форме «Мир семьи. Страна детства». Оформление павильона, оформление выставки работ, подготовка раздаточного материала, проведение мастер-классов, тренинговых занятий узкими специалистами (психолог, логопед) консультирование по отдельным вопросам.

- 4. Участие в семинаре «Я выбираю свой путь» на базе СГОИ ООООО «Всероссийское Общество Инвалидов» 2 чел.;
- 5. Участие в вебинаре на тему «NORDIC WALKING (северная, скандинавская, финская ходьба) оздоровительная ходьба для всех возрастов» 2 чел.;
- 6. Участие в вебинаре «Особенности ухода за пожилыми людьми в гериатрической практике» 6 чел.;
- 7. Участие в семинаре на тему «Социальный контракт реальная помощь семье» 1 чел.;
- 8. Участие в 3 деструктивных семинарах «Полиформатная служба сопровождения семей с детьмиинвалидами» на базе ОГБУСО РЦ «Сосновая горка».
- 9. Участие в семинаре по проблемным вопросам, связанным с организацией работы по выпискам из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и работе в базе данных АИС ЭСРН 1 чел.;
- 10. 1Участие в практической деятельности для специалистов Службы ранней помощи «Учимся проводить диагностику, определять нуждаемость семьи в ранней помощи и разрабатывать ИПРП».
- 11.11.Участие в работе региональной межведомственной стажировочной площадки «Формирование механизмов взаимодействия, обеспечивающего успешную социализацию и постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а организациях разного типа».
- 12. Участие в окружном совещании руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, входящих в состав СФО, г. Томск;
- 13. Участие в фестивале любительских театральных объединений «Театр для всех» театральной группы «Вдохновение» 4 получателей социальных услуг старше трудоспособного возраста;
- 14. В городском отборочном туре конкурса «Молоды душой» 3 получателя социальных услуг старше трудоспособного возраста.

## XIII. Участие коллектива и получателей социальных услуг во всероссийских и региональных конкурсах по направлению деятельности учреждения, в том числе в конкурсах профессионального мастерства

- 1. На конкурс Губернатора Иркутской области направлена работа социального работника учреждения. Получена премия Губернатора.
- 2. Участие в областной Спартакиаде среди сотрудников учреждения социального обслуживания (получен диплом участника и три грамоты за призовые места).
- 3. Участие в Российском конкурсе постеров и комиксов «Как хорошо уметь читать», 1 участник.
- 4. Участие в областном фестивале детского творчества «Байкальская звезда». Получен 1 диплом лауреата конкурса «Художественное слово», 3 детские работы выставлены в музее Рогаля.
- 5. Участие в Российском конкурсе «Мы за мир». Дипломами участника отмечено 3 воспитанников.
- 6. Участие музыкального руководителя в XX открытом региональном фестивале-конкурсе духовной музыки «Рождественская звезда».

#### Профессиональная деятельность сотрудников учреждения отмечена:

- Благодарственным письмом МСРОиП Иркутской области 4 сотрудника;
- Благодарностью МСРОиП Иркутской области- 1 сотрудник;
- Грамотой МСРОиП Иркутской области- 2 сотрудника;
- Благодарностью мэра муниципального образования «город Саянск» 3 сотрудника;
- Грамотой мэра муниципального образования «город Саянск» 1 сотрудник;
- Благодарностью ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» 15 сотрудников;
- Грамотой ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» 12 сотрудников;

#### XI. Повышение открытости, доступности информации об учреждении

1. Ведение сайта учреждения

Адрес: kcsonsayansk.ru

Главная страница отражает: новости учреждения; информация о деятельности Центра, нормативные документы, контакты, тарифы, информация об оздоровлении, отзывы, объявления, сведения об антикоррупционной работе.

Сайт соответствует требованиям действующего законодательства.

За период 1 пол. 2019 года:

- 1) Установлено: обратная связь Usemoise; счетчик обращений через «Яндекс. Метрика».
- 2) Размещены баннер-ссылки:
- Конкурс «Молоды душой»;
- «Онлайнинспекция. РФ»;
- «Независимая оценка качества».
- CanHelp
- «Переход на цифровое TV»
- «Официальный интернет-портал правовой информации»
- «Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области»
- -«Уполномоченный по правам ребёнка в Иркутской области»
- «17 мая Международный день телефона доверия»

- -«Объявление»
- «Поздравляем с победой»
- -«Алкоголь под контроль»
- -«С днём социального работника»
- -«Внимание! Сбор помощи!»
- 3) На сайте учреждения опубликовано 58 информаций о деятельности отделений.
- 4) Добавлено:
- три рубрики: «Клубная работа» (подрубрика «Активное долголетие»), «Приемная семья», «Приемная семья для пожилых людей».
- 63 страницы, в которых сделано 70 записей.
- 5) Отзывов на сайте 121 ед.
- 2. Размещение информации на сайте министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области 6 информаций.
- 3. Работа со средствами массовой информации:
  - 1) О летнем оздоровлении в 2019г. «Отдых и оздоровлении е детей в 2019г.»:
  - Новые горизонты №3 от 17.01.2019г.,
  - «Саянские зори» №2 от 17.01.2019г.

Зам. директора по СРР

зав. СОСМО на дому

зав. ОДПГПВиИ

- Телевидение 22.01.2019г. Оздоровление детей 2019 году.
- Печатные издания газеты «Новые горизонты», «Саянские зори» 11 статей о деятельности отделений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
- ОСТ 4 видеорепортажа: освещение деятельности отделения соц. обслуживания на дому, «Школы родственного ухода», отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, о деятельности пункта проката «Интеграция».
- 4. Для консультационного пункта разработаны: буклет «Служба ранняя помощь» в отделении реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями; информационный листок «Информация о работе родительских клубов в 2019г.»; буклет «Реабилитация детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в летний период».
- 5. Разработка буклетов и информационных листков 12:

буклет «Мы придем к Вам на помощь»; буклет «Полезные советы при общении с получателями социальных услуг»; памятка «Требования к ведению «Дневника посещения получателей социальных услуг»; информационный лист, методичка «Эргономическое оборудование»; буклет «Перелом шейки бедра»; «8 правил, которые помогут избежать перелом шейки бедра в зрелом возрасте»; буклет «Добро пожаловать в отделение дневного пребывания»; буклет «Мы за здоровый образ жизни»; буклет «Арт-терапия, как метод лечения стресса и депрессии». информационный буклет «Срочные социальные услуги»; рекламный буклет «Парикмахерские услуги — мы можем сделать Вас красивыми», информационный буклет «Приемная семья для граждан пожилого возраста».

- 6. Областная выставка-форм «Мир семьи. Страна детства»: оформление павильона, оформление выставки работ, подготовка раздаточного материала (памятки логопеда: «Значение мелкой моторики», «От пальчиков к голове», «Ловкие пальчики развитая речь», «Рекомендации по развитию мелкой моторики», «Игры и упражнения для детей по развитию мелкой моторики пальцев рук», «Развитие мелкой моторики рук, как средство развития речи»; памятки психолога: «Рисуем для отдыха и релаксации арт-терапия», «Мандала символ человеческого совершенства», «Мандала: улучшение самочувствия через рисунок»), проведение мастер-классов, тренинговых занятий узкими специалистами (психолог, логопед), консультирование по отдельным вопросам.
- 7. В социальной сети «Вайбер»: ведение логопедом группы «Логопед дома» по информированию, консультированию и социальному сопровождению семей.

М.Ю. Бучинская

И.И. Мягкова

О.Б. Яковлева

Зам. директора по СР	О.П. Суханова
Ознакомлены:	
зав. ОРдДиПсОВ	Т.В. Прохорова
зав. ОСДиСРн	Е.В. Богданова
зав. ОСМР	Н.А. Шикина
зав. ОПСиД	Г.С. Михайлова
зав. ОСЗС	Т.С. Кочеткова
зав. ОССО	Т.М. Лазарева
зав. ОСО на дому	Г.Б. Ханнанова