СОГЛАСОВАНО: Председатель Попечительского совета ОГБУСО «Комплексный центр социального Обслуживания населения г. Саянска» _____ С.В. Морев «____ » января 2019 года	УТВЕРЖДАЮ: Директор ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска» _____ О.В. Бондаренко «_____» января 2019 года

Анализ
функционирования и эффективности
системы контроля качества социального обслуживания
в ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска»
за 2018 год

I. Организация работы по системе контроля качества

В рамках организации работы по системе качества, в учреждении разработаны локальные нормативные акты:

1. Руководство системой контроля качества социального обслуживания, утверждённое приказом директора 18.12.2017 года, № 100;

Приложения к приказу:

- Руководство по организации работы системы контроля качества.
- Положение об организации внутреннего контроля качества обслуживания.
- Порядок рассмотрения обращений получателей социальных услуг.
- План мероприятий по улучшению качества работы ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска» на 2018 год, утверждённый директором 12.01.2018 года.

2. Создана комиссия по контролю качества социального обслуживания учреждения, утверждённая приказом директора от 12.01.2018 г., № 24-п. Внесены изменения в состав комиссии и утверждёны приказом директора от 02.06.2018 г., № 61/1-п.
3. Подготовлен план работы комиссии по контролю качества социального обслуживания учреждения на 2018 год, утв. 12.01.2018 г.
4. В соответствии с планом работы комиссии по контролю над качеством социального обслуживания и планом по проведению внутренних проверок проведено 22, подготовлено 22 акта, сроки подготовки актов соблюдены. По результатам проверок вынесены рекомендации, которые устранены в рабочем порядке в определенные сроки.
5. Планы проверок качества социального обслуживания.
6. План мероприятий по улучшению качества работы ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Саянска» на 2018 год, утверждённый приказом директора, утверждённый директором 12.01.2018 года.

В отделениях ведётся работа в соответствии с требованиями:

- ФЗ № 442, от 31.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан» и Порядков социального обслуживания граждан.
- Постановлением Правительства РФ № 481 от 24.05.2014 г. «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».
- Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»:

- Поддерживается уровень качества оказываемых социальных услуг, в соответствии с предъявляемыми к ним требованиями.
- Созданы все условия для удовлетворения законных запросов и потребностей получателей социальных услуг.
- Отделения обеспечены соответствующими людскими, материально-техническими и другими ресурсами.
- Осуществляется четкое распределение полномочий и ответственности по предоставлению услуг.
- Документация, предусмотренная перечнем обязательных инструкций и рабочей документации, ведется в соответствии с требованиями системы контроля качества.

II. Укомплектованность кадрами

Кадровый состав отделений социальной реабилитации несовершеннолетних и социального сопровождения семей

отделения	Количество штатных единиц / Количество занятых штатных единиц	категории			Образование кадров				Обучаются в ВУЗе
		высшая	первая	вторая	высшее	В том числе социальное	Сред.-проф.	Прошли КПК, переподготовка в 2018 г.	
Отделение социальной диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетних	16/14 (**9 - спец**. 6 – п\в), 2 –вак. соц. инстр. по физо, пом. Восп..	1	2	0	**6**	**2**	**7**	**6 +13** (КПК+ Пер.помощь) Профподготовка - 1	**0**
Отделение для детей с физическими недостатками	9/9 (**5- спец**. 4– сан.),	0	0	0	**3**	**0**	**5**	**1 +5** (КПК +Пер.помощь) Профподготовка - 1	**0**
Отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями	15/15 (**12 – спец**. 3– пом. восп.)	0	0	0	**6**	**1**	**7**	**8+10** (КПК + Пер.помощь) Профподготовка - 2 Переподготовка- 2	**0**
Отделение социально-медицинской реабилитации	14/13 Вакансия -1	4	2	3	**2**	**0**	**11**	КПК -**5** На категорию -3 переподготовка -1	**0**
Отделение помощи семье и детям	9/9	0	0	0	**7**	**3**	**2**	**2**	**0**
Отделение сопровождения замещающих семей	4/4	0	0	0	**2**	**0**	**1**	**1**	**1**
Администр. аппарат	**-**	0	0		**3**	**3**	**0**	**6**	**0**
Итого:	67/64 (**54 - спец**. 13– оп) 3 –вак. сп.				**29**	**9**	**33**	**57** Профподг. -7 категория -3	**1**

Укомплектованность кадрами составляет 95,6 %

Кадровый состав отделений, работающих с гражданами пожилого возраста и инвалидами

Наименование отделений	Количество штатных единиц	Количество занятых шт. единиц	Образование		
			высшее профессиональное	среднее профессиональное	среднее общее
Отделение соц. обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	15	15	2	7	6
Специализированное отделение соц.-мед. обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	9	9	1	5	3
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	6,5	6,5	3	3	0
Отделение срочного социального обслуживания	6	6	5	1	0
Итого:	36,5	36,6	12	15	9

Укомплектованность кадрами составляет 100 %

III. Повышение квалификации специалистов

Мероприятия	2017 год	2018 года
Отделения социальной реабилитации несовершеннолетних и социального сопровождения семей		
Прошли аттестацию на категорию (высшая, первая)	0	3
Аттестация не соответствие занимаемой должности		1
Курсы повышения квалификации на базе УМЦ г. Иркутск	16	14
КПК: Аналитический научно-методический центр «Развитие и коррекция» г. Москва по теме «Методика формирования основных социальных навыков у ребенка-инвалида» (240 ч.)	0	9
КПК: Аналитический научно-методический центр «Развитие и коррекция» г. Москва по теме «Современные технологии организации и планирования воспитательного процесса как условие развития детского дома (с учетом требования ФГОС) (240 ч.)	0	3
КПК: институт прикладной психологии по теме «Искусство психодиагностики. Психология индивидуальности. Теория и практика», 72 часа и курсы повышения квалификации в количестве 72 часов по теме «Профессиональное онлайн-консультирование»	0	1
КПК: ГАУ г. Москвы «ИДПО работников социальной сферы» по дополнительной профессиональной программе «Современные подходы и технологии предоставления услуг в организациях социального обслуживания», в количестве 36 часов.	0	1
КПК: АНО ДПО «Иркутский центр медиации» в рамках реализации проекта «Мир в семье! Медиация и медиативные технологии как эффективный инструмент конструктивного взаимодействия в помощь родителям и детям из замещающих семей».	0	1
КПК: Информационные технологии в образовании, модуль «Основы создания электронной среды обучения» (36 ч.).	0	3
КПК: ОУМЦ по дополнительной профессиональной программе «Социальное обслуживание и социальное сопровождение граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов», 36 часов	0	1
КПК по программе: «Ранняя помощь семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов: законодательный и организационный аспекты», 40 ч.	0	1
КПК «Управление государственными и муниципальными закупками», 144 ч.	0	1
КПК Дополнительная профессиональная программа «Обучение социальных работников приемам и метод оказания первой помощи населению», 18 час.	9	28
Первичная специализация по диетологии, «ЛФК», по циклу «Физиотерапия»	2	1
Курсы повышения квалификации по циклу «Охрана жизни, здоровья детей и подростков»	7	0
Обучилось по программам профессиональной подготовки, по программам: - «Младший воспитатель»; - «Помощник воспитателя»	7	4 2 2
Обучилось по программам профессиональной переподготовки: АНО ДПО «Институт дистанционного повышения квалификации гуманитарного образования» по направлению логопед, логопсихолог.	0	2
Посетили семинары, методические объединения, конференции	18	24

Отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	2018 г.
Аттестация не соответствие занимаемой должности	2
ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» по теме «Новые технологии социального обслуживания граждан на дому в условиях комплексного центра»	1
ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» по теме: «Долговременный уход за гражданами пожилого возраста в условиях комплексного центра социального обслуживания населения»	4
ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» по теме «Социальное обслуживание и социальное сопровождение граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов»	1
ГАУ г. Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» по теме «Современные подходы и технологии предоставления услуг в организация социального обслуживания»	1
МОУ ДПО «Центр развития образования г. Саянска» по теме «Информационные технологии в образовании»	1
Обучающий семинар на тему «Новый порядок предоставления социальных услуг на дому»	3
Обучающий вебинар на тему «Порядок организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании»	2
Обучающий семинар на тему «Вопросы типизации граждан пожилого возраста и инвалидов при разработке ИППСУ»	1
Обучающий вебинар на тему «Внедрение технологии приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов в Иркутской области»	1
Профессиональное переподготовка на базе ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания», присваемая квалификация «социальный работник»	1
Курсы по оказанию первой помощи	23

Реализуя задачу по **повышению профессиональной компетентности,** в течение **2018 г.** повысили свою профессиональную компетентность 80 сотрудников, что составляет 83,3 % от количества занятых штатных единиц, оказывающих социальные услуги (96 ед.).

IV. Выполнение плана-графика административного контроля качества социального обслуживания:

Наименование отделений	Количество плановых проверок	Фактическое кол-во плановых	% выполнения

		проверок	
1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	27	27	100 %
2.Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.	16	16	100%
3. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.	9	9	100%
4. Отделение срочного социального обслуживания.	10	10	100%
5. Отделение социальной диагностики и социальной реабилитации н\х, отделение для детей с физическими недостатками	15	15	100%
6. Отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями	16	16	100%
7. Отделение социально – медицинской реабилитации.	48	48	100%
8. Отделение помощи семье и детям.	12	12	100%
Итого:	**153**	**153**	**100%**

Заведующие отделениями осуществляют контроль над качеством социального обслуживания в соответствии с утверждёнными планами.

V. Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг

Отделения социальной реабилитации несовершеннолетних и социального сопровождения семей

2018 год	Количество прошедших реабилитацию, состоящих на патронаже, обслуженных	Количество опрошенных лиц	% опрошенных	% удовлетворённости услугами социальными	Наличие Обоснованных жалоб	Записи в «Книгу благодарностей и предложений»
ОРДиПсОВ	182 (164 сем.)	149	90,8	100%	отсутствуют	67
ОСМР	39	39	100	100 %	отсутствуют	49
ОПСиД	854	209	24,4	100%	отсутствуют	50
ОСДиСРн	73	34	47,0	85%	отсутствуют	3
ОдДсФН	6	5	83	79,0 %	отсутствуют	0
Итого:	1136	436	38,3 %	92,8 %	0	169

Отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Наименование отделений	Фактически обслужено граждан, % выполнения плана государственного задания	Количество граждан, охваченных мониторингом	% удовлетворенности	Количество записей в книге «Отзывов и предложений»
Отделение социального обслуживания на дому	189	148	100,00 %	95
Специализированное отделение	74	90	100,00 %	30
Отделение дневного пребывания	134	58	100,00%	34
Отделение срочного социального обслуживания	2060	574	100,00%	49
Итого	2457	870	100,00%	**208**

Обоснованные жалобы от граждан на качество социального обслуживания в текущем отчетном периоде не зарегистрированы.

Мониторингом удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг в течение 2018 год охвачено **1306** получателя социальных услуг и их законных представителя:

- 436 родителя (законных представителей) и несовершеннолетних, проходящих социальную реабилитацию в учреждении, удовлетворённость качеством оказания социальных услуг составляет 92,8 %.
- 870 граждан пожилого возраста, включая инвалидов, удовлетворённость граждан качеством оказания социальных услуг составляет 100%;

В «Книгу отзывов и предложений» внесено **377** записей с положительными отзывами. Обоснованных жалоб на качество социального обслуживания не поступило.

VI. Индикаторы качества предоставления социальных услуг в учреждении

Показатели качества	Полнота предоставления (балл)	Своевременность предоставления (балл)	Наличие документации (балл)	Соответствие уровня квалификации (балл)	Наличие системы информирования
ОССО	9,8	10	9,5	8	10
СОСО на дому ОСО на дому	9,7	10	9,9	10	10
ОДПГПВиИ	9,0	10	10	7,8	10
ОРДиПсОВ	8,9	10	9,6	10	10
ОСМР	10	9	10	10	8,2
ОПСиД	10	10	9,6	9,0	10
Сводная цифра	**9,6**	**9,8**	**9,8**	**9,1**	**9,7**

VII. Показатели, входящие в план государственного задания

Наименование услуги	норматив	отделения	План отделения на 2018 г.	Выполнение в 2018	Свод за 2018 год	Показатели качества							
						Доля получателей от общего количества получателей СУ %	Удовлетворенность получателей %	Укомплектованность организации %	Полнота предоставления балл	своевременность балл	Наличие установленной документации балл	Соответствие уровня квалификация балл	Наличие системы информирования балл
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (предоставление срочных социальных услуг)	442 ФЗ, порядок 209-мпр	ОССО	**3200**	2060	**3312**	84,1 %	100	100	10	10	**10**	10	10
		ОДПГПВиИ		95									
		ОСО на дому, ОССО на дому		81									
		ОСМР		190									
		ОРдДиПсОВ		184									
		ОПСиД		702									
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (граж. частично утратившие спос-ть)	442 ФЗ, порядок 196-мпр	ОДПГПВиИ	120	134	**134**	3,5 %	100	100	9,6	10	**10**	9,5	10
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (дети трудности соц адаптации)	442 ФЗ, порядок 196-мпр	ОСРДиПсОВ +ОСМР	200	221	**121**	5,7 %	100	100	10	10	9	10	10
							100	100	8,9	10	9,6	8,3	10
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	442 ФЗ, порядок 195-мпр	СОСО на дому	**238**	**263**	**263**	6,7 %							
			70	74			100	100	9,7	10	9,9	10	10
		СО на дому	168	189			100	100	9,7	10	9,9	10	10
		свод	238	263			100	100	9,7	10	9,9	10	10
					3930								
Организация отдыха детей и молодежи	Постановление Правит ИО 178-пп,95-пп	ОПСиД	350	381	381	Наличие системы информирования граждан							
						1							
						1							
Оказание информационно-справочной поддержки по вопросам инвалидности		ОССО	30	31	31	Доля получателей ГУ, от общего числа обратившихся			Своевременность предоставления			Наличие установленной документации	
						100			10			10	
Содержание детей-сирот и ОБПР, ТЖС	Постановление Правит 481		46	79	79	Доля воспитанников в отношении которых выявлены случаи ЖО в организации %		Доля воспитанников соверш СУ из организации %		Доля воспитанников соверш правнаруш %		Доля воспитанников переданных на воспитание в семьи %	

		ОСДиСРН		73		100	4	1,5	30
		ОФН		6		0	0	0	75,0
Содействие устройству детей в семьи	Постановление Правит 481	ОСДиСРН ОФН	25	55 46+9 Рс\опека	55	Доля укомплектованных шт.ед. по содействию устройству %	Доля родителей, получивших консульт помощь в целях профилактики %	Доля воспитанников, перед в семью на воспитание %	Доля детей, возвращ кровным родителям %
						100	100	10	20
						100	100	8,3	13,9
Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей	Постановление Правит 481	ОСДиСРН ОФН	46	79	79	Доля воспитанников, кот оказана помощь %		Для воспитанников, охваченных озд, реаб мероприятиями	
						100		100	
						100		100	
Оказание консульт, психол, пед, юр, соц и иной помощи лицам из числа детей-сирот, от18 до 23 лет	Постановления Правит 481	ОПСиД	14	18	18	Доля укомплектованных шт.ед.		Доля выпускников, находящихся на сопровождении	
						100		100	
						100		100	
Оказание консульт, психол, пед, юр, соц и иной помощи лицам принявшим под опеку	Постановления Правит 481	ОСЗС	40	42	42	Доля укомплектованных шт.ед.		Доля семей, которым оказана услуга	
						100		100	
						100		100	
Подготовка граждан ШПР	Постановления Правит 481	ОСЗС ОПСиД	15	18	18	укомплектованность		Доля гр-н прошедших подготовку	Удовлетворенность
						100		100	100
Организация мероприятий, напр на профилактику асс и дистр повед подр и молод СОП	120-ФЗ	ОПСиД	440	446	446	Полнота реализ МКП		Полнота реализ компл плана сопров семьи	
						100		100	
						100		100	
итого			**4764**	**5079**	**5079**				

Процент выполнения плана государственного задания за 2018 г. -109,4%.

VIII. Разработка программ и социальных технологий в рамках инновационной деятельности

№ п/п	Автор	Программа	Целевая группа	Уровень утверждения
1. Отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями				
1.1	Психолог Корабенкова Е.В. Логопеды: Мамека Т.В. Кудрявцева Е.С.	Программа ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья «Растем и развиваемся вместе» (анкета для оценки развития ребенка до 16 месяцев; оценка развития детей до 16 месяцев по русифицированной шкале KID; инструкция для родителей по заполнению бланков; оценка развития ребенка от 14 месяцев до 3,5 лет (инструкция для родителей и вопросник по RCDI-2000); анкета M-CHAT для детей в возрасте от 16 до 30 месяцев, направленная на оценку способов коммуникации и взаимодействия; анкета для ознакомления.	Семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 3 лет	Утверждена Приказом директора от 20.11.2018 г. № 120-п
1.2	Психолог Корабенкова Е.В. Логопеды: Мамека Т.В. Кудрявцева Е.С.	Технология раннего вмешательства для развития способности и компетенции семьи, улучшения развития ребенка, минимизации потенциональной задержки в развитии в условиях «КЦСОН г. Саянска» отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями.	Семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 3 лет	Утверждена Приказом директора от 10.10.2018 г. № 196/1-п
	Логопед Мамека Т.В.	Проект «Театр жестов» альтернативная коммуникация для	Дети с ограниченными	Утверждена Приказом

	Социальный педагог Молокова О.В.	неговорящих детей	возможностями здоровья от 3 до 4 лет	директора от 20.09.18 №92/1-п
	Заведующая отделением Прохорова Т.В.	Проект «Мама – тьютор». Внедрение новых социальных услуг и повышение качества оказания социальных услуг семьям с детьми-инвалидами посредством создания тьюторской практики для родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.	Дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет; родители, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.	Утверждена Приказом директора от 15.01.2018 г. № 26/1-п
2. Отделение социальной диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетних				
2.1	Социальный педагог Костеренко О.Н.	Программа студии детской анимации «Я рисую мир».	10-15 лет	Утверждена приказом директора от 26.03.2018 г. № 38/1-П
2.2	Психолог Масленникова Н.И.	Программа развития социальной компетентности «Уроки страны мультландии».	5-7 лет	Утверждена приказом директора от 17.04.2018 г. № 53/1-П
2.3	Социальный педагог Костеренко О.Н.	Программа социально-бытовой подготовки «Домовенок».	9-14 лет	Утверждена приказом директора от 26.12.2018 г. № 148-П
3. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов				
31.	Инструктор по труду Рыжбова Т.А.	Технология «Творческая мастерская»	Граждане пожилого возраста и инвалиды	Утверждена приказом директора от 16.10.2018 г. № 101/1-П
32	Инструктор по физо Егорова О.Ю.	Социальный проект «Технология активной физической жизни»	Граждане пожилого возраста и инвалиды	Утверждена приказом директора от 16.10.2018 г. № 101/1-П
33	Психолог Минич К. А.	Технология «Исследование психологического состояния граждан при помощи метафорических ассоциативных карт»	Граждане пожилого возраста и инвалиды	Утверждена приказом директора от 16.10.2018 г. № 101/1-П

За 2018 год 35 сотрудников отделений приняли непосредственное участие в семинарах, вебинарах, форумах и других мероприятиях различного уровня.

В рамках дорожной карты развития стационарного отделения по приведению в соответствие требованиям постановления Правительства от 24 мая 2014 г. № 481 написано 2 педагогические и 1 психологическая программы. Разработана Дорожная карта по развитию учреждения на 2019 – 2021 года.

В рамках реализации инновационного проекта «Активное долголетия», направленного на увеличение периода активного долголетия и повышения качества жизни граждан старшего поколения в Иркутской области в соответствии с распоряжением министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской обл. от 10.09.2018 г. № 53-233/18-мр, разработаны 3 социальные технологии, направленные на улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов.

По выполнению комплекса мер формирования современной инфраструктуры служб ранней помощи в Иркутской области на 2018-2019 годы в учреждении создана служба «Ранней помощи» и разработана Технология раннего вмешательства для развития способности и компетенции семьи, улучшения развития ребенка, минимизации потенциональной задержки в развитии.

IX. Мероприятия, проведенные в 2018 году в области укрепления материально технической базы, противопожарных мероприятиях, электробезопасности учреждения, текущих и косметических ремонтах:

Мероприятия, проведенные в 2018 г. в области укрепления материально технической базы, противопожарных мероприятиях, электробезопасности учреждения, текущих и косметических ремонтах:

1. Противопожарные мероприятия и электробезопасность:
- На объекте имеется АПС, обслуживается система ООО «Викинг».
- Проведена проверка и испытание внутреннего противопожарного водопровода (пожарных кранов).
- Проведено испытание пожарных кранов на исправность.
- Приобретены маски самоспасательные фильтрующие «Бриз», в количестве 14 шт.
- Проведены эксплутационные испытания наружных пожарных ограждений кровли.
- Приобретены огнетушители ОП -4(3), в количестве 5 шт.

2. Укрепление материально-технической базы:

1) Приобретены и установлены новые межкомнатные двери (стационар, группы дневного пребывания) в количестве 11 шт., уличные двери в количестве 7 шт., на сумму 400,000 руб.

2) Проведена специальная оценка условий труда 56 рабочих мест.

3) Приобретено пятнадцать рабочих станции на сумму 489759,92 руб.: 10 – для организации деятельности сотрудников, 5 – в компьютерный класс для организации деятельности по обучению компьютерной грамотности детей.

4) Приобретено:
- мягкий инвентарь, на сумму 544042,96 руб.
- канцелярия, на сумму 306807,31 руб.
- электротовары, на сумму 143800,85 руб.
- хозяйственно-бытовые товары, на сумму 174190,71 руб.
- строительные и прочие материалы, на сумму 363263,99 руб.
- детская мебель, на сумму 91190,00 руб.
- медицинская мебель, на сумму 97142,00 руб.
- медицинское оборудование, на сумму 144740,00 руб.
- мебель, на сумму 200000,00 руб.

5) Оборудование кабинета психолога отделения сопровождения замещающих семей, по программе «Дети Приангарья»: мебель, рабочая станция, на сумму 50000 руб.

6) Осуществлен ремонт и перетяжка мягкой мебели экокожей во всех отделениях социальной реабилитации несовершеннолетних, на сумму 203400 руб.

3. Текущий ремонт помещений

1) Произведен косметический ремонт пяти спальных помещений, замена линолеума в игровом помещении отделения социальной диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетних.

2) Проведен полный косметический ремонт группы №1 отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями.

3) Косметический ремонт пищеблока (покраска потолка, замена полового покрытия, ремонт сливных каналов).

4) Установка оконных блоков на пищеблоке, прачке, спортивном зало, трех кабинетах узких специалистов, двух спальнях стационарного отделения).

4. Соблюдение СанПиН:

В учреждении разработано примерное 14-ти дневное меню с учетом сезонности – круглогодичное. Меню утверждено органом инспекции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области». Меню составлено для детей возрастной группы: от 1,5 до 3 лет (экспертное заключение №1718, от 04 мая 2017 г.), для детей возрастных групп: от 3 до 7 лет, от 7 до 11 лет, от 12 до 18 лет (экспертные заключения № 5ОИ/0076, № 5ОИ/0077, № 5ОИ/0078, от 09.06.2018 г.)., что соответствует п. 6.9 СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и п. 15.3 СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций».

5. Проверки, проводимые в учреждении в 2018 г.:

1) Плановая выездная проверка Ростехнадзора, с 12.03.по 06.04.2018 г., Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору, Енисейское управление. Акт проверки № 22/0112/593-Р/КР/2018, от 20.03.2018 г. Предписание № 22/0112-Э, от 20.03.2018 г. Вынесено 10 замечаний, устранено 5, 5 – более поздний срок исполнения.

2) Выездная проверка, с 13.03.18г. по 09.04.18 г.: Сибирское межрегиональное территориальное управление Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.
Акт № 23, от 04.04.18 г. Предписания нет, нарушений не выявлено.
3) Внеплановая выездная проверка Ростехнодзора, с 01.06.18 г. по 20.06.18 г., по устранению нарушений, выявленных в результате проведенной ранее проверки (с 12.03.по 06.04.2018 г.), Акт №22-0227/1816-Р/КР/2018. Предписания нет, нарушений не выявлено.
4) Внеплановая выездная проверка Ростехнадзора, с 10.12.18 г. по 28.12.18 г., по устранению нарушений, выявленных в результате проведенной ранее проверки (с 12.03.по 06.04.2018 г.), Акт №22/0453/4412-р/кр/2018. Предписания нет, нарушений не выявлено.
5) Внеплановая проверка пенсионного фонда. Акт 25.12.2018 г. Предписания нет, нарушений не выявлено.

X. Наличие лицензии на медицинскую деятельность

Учреждение имеет лицензию № ЛО-38-01-001603, выданную 29 ноября 2013 года на осуществление медицинской деятельности, по номенклатуре работ и услуг:

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре; медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии.
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии;
- при оказании первичной врачебной медико - санитарной помощи в условиях дневного стационара по: педиатрии
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: диетологии; психиатрии;
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: диетологии; психиатрии.

XI. Участие сотрудников и получателей социальных услуг во всероссийских, областных и городских мероприятиях, конкурсах профессионального мастерства, распространение опыта работы.

1. Представление результатов внедрения технологии «Родственного ухода за тяжелобольными гражданами» на круглом столе расширенной коллегии министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (директор).
2. Организация проведения 2 методических дней по вопросам внедрения полустационарной формы социального обслуживания для специалистов ОГБУСО «КЦСОН Балаганского района», 07.02.2018г., ОГБУСО «КЦСОН Усть-Удинского района», 06.02.2018г.
3. Организован практический семинар для руководителей ОГБУСО «КЦСОН г. Тайшета, Тайшетского района» по вопросу предоставления социальных услуг в форме полустационара детям с ОВЗ и их семьям, предоставление социальных услуг в форме полустационара гражданам пожилого возраста и инвалидам.
4. Организован практический семинар для руководителей и специалистов КЦСОН Саянска и КЦСОН Зимы на базе ОГБУСО «КЦСОН г. Зимы и Зиминского района» с рассмотрением вопросов по организации работы с семьями, воспитывающих детей с ОВЗ, по введению новых стандартов по обслуживанию на дому, предоставлению срочных социальных услуг.
5. Участие в ежегодной областной выставке-форуме «Мир семьи. Страна детства», с 15 по 17 мая 2018 года в выставочном комплексе «СибЭкспоЦентр» г. Иркутска, приуроченной к международному дню семьи. Получена малая звезда.
6. Участие в областном конкурсе профессионального мастерства среди заведующих отделениями социального обслуживания на дому комплексных центров социального обслуживания населения Иркутской области. Заведующая отделением награждена дипломом за 6 место.
7. Участие в конкурсе на премию губернатора Иркутской области – 2 чел. (один сотрудник получил премию Губернатора области).
8. Участие в работе «Байкальской платформы».
9. Участие в областном фестивале детского творчества «Байкальская звезда», в выставке работ декоративно-прикладного творчества.
10. Участие специалистов в областном форуме приемных родителей (сопровождение семей на Форуме).
11. Организовано сопровождение приемной семьи для участия в областном конкурсе художественного творчества «Ассамблея замещающих семей».
12. Участие в конкурсах получателей социальных услуг:

- Участие в областном фестивале детского творчества «Байкальская звезда», зональный тур (14 детей в номинации декоративно-прикладное творчество, приглашение 1-го воспитанника с 3-мя работами на вставку

г.Иркутск, 2 воспитанника в номинации музыкальное творчество, 1 воспитанник участвовал в зональном гала-концерте).
-Участие ПСУ во Всероссийском конкурсе «Спасибо интернету» -4 чел.
-Участие в областном конкурсе среди граждан, являющихся инвалидами с нарушением зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, 2 чел (1 квартал 2018).
-Участие в региональном конкурсе «Славим рождество Христово», 10 чел.
-Участие в областной выставке «Серебряный возраст», 4 чел в выставке, хор, 10 чел.
-Участие в областной выставке «Невозможное возможно» 1 чел.
- Участие в областном конкурсе «Доступные выборы» (3 работы получателей социальный услуг с ограниченными возможностями направлены в областную избирательную комиссию).
- Всероссийский открытый творческий конкурс «Рождественская сказка», диплом.
- Международный конкурс детского рисунка «Искусство для животных», диплом.
- Областная выставка детского рисунка «Счастливое детство», 2 диплома 1 степени, 1 диплом 3 степени, подарки.
- Участие в Российском конкурсе рисунков «Семья – душа России».
- Областной конкурс детского рисунка «Краски золотой осени», 3 сертификата.
- Участие в конкурсе детских рисунков ОУМЦ г.Иркутска (по результатам – 2 ребенка награждены дипломами победителей, 1 – дипломом лауреата).
- Участие в Городском конкурс рисунков «Пусть всегда будет мама» - приняли участие – 3 чел.
- Городском конкурсе «Саянская варежка»: 1 чел. - награжден дипломом III степени в номинации «Традиционная варежка», 2 чел. - награждены дипломами IIстепени в номинации «Модная варежка».
- Городской конкурс декоративно-прикладного творчества «Пасхальный подарок» - 4 чел., отмечены сертификатами.

13. Профессиональная деятельность сотрудников учреждения отмечена:
- Знаком отличия Иркутской области - 1 сотрудник;
- Благодарностью Губернатора Иркутской области – 1 сотрудник;
- Благодарностью Министерства труда и социального развития - 1 сотрудник;
- Благодарностью МСРОиП Иркутской области- 3 сотрудника;
- Благодарностью мэра муниципального образования «город Саянск» - 3 сотрудника;
- Благодарностью ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» - 10 сотрудников;
- Грамотой ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» - 6 сотрудников;
- Почетной грамотой ОГБУСО «КЦСОН г. Саянска» - 11 сотрудников.

XI. Повышение открытости, доступности информации об учреждении

1. Ведение сайта учреждения

Адрес: kcsonsayansk.ru

Главная страница отражает: новости учреждения; информация о деятельности Центра, нормативные документы, контакты, тарифы, информация об оздоровлении, отзывы, объявления, сведения об антикоррупционной работе.
Сайт соответствует требованиям действующего законодательства.
За период 2018 года:
1. На сайте учреждения опубликовано 58 информаций о деятельности отделений.
2. Добавлено:
- 27 рубрик, в них размещено 165 записей,
- 46 страниц, размещено 46 записей.
3. Размещено на главной странице:
- баннер по выборам,
- видеоролик по голосованию,
-ссылки на Уполномоченного по правам ребенка,
- кнопка версии для слабовидящих.
4. Отзывов на сайте – 147.
5. На сайте bus.gov.ru размещено: новости -15, отзывов -55.
2. Размещение информации на сайте министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области - 24 информации.
3. Изготовлен баннер «Мир семьи. Страна детства», содержащий деятельность отделений социальной реабилитации несовершеннолетних.
4. Ведется обновление информации на 18 стендах учреждения, в соответствии с требованиями. На стендах учреждения размещена информация «Права и обязанности получателей социальных услуг», указаны электронная почта учреждения, контактные телефоны, телефон горячей линии, социальный телефон, официальный интернет-портал правовой информации, сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. В отделениях оформлены уголки «Почта доверия».

5. Работа со средствами массовой информации:

Отделения социальной реабилитации несовершеннолетних и социального сопровождения семей

5.1 Опубликованы материалы по оздоровлению детей -3

5.2. Благодарности за благотворительность -3,

5.3. Опубликовано статей в газеты «Саянские зори» и «новые горизонты» - 5 статей.

5.4. Репортажи на ТВ г. Саянска»:

- по школе приемного родителя,
- в рубриках «Здравствуйте» и «Расти здоровым» видеосюжеты на темы: «Самомассаж для укрепления здоровья», «Если ваш ребенок заикается», мастер-класс «Салфетка в технике гильоширование»;
- интервью об участии Центра в областной выставке-форуме «Мир семьи. Страна детства»;
- информация на бегущую строку по путевкам на оздоровление детей.

5.5. В социальной сети «Вайбер» еженедельное ведение логопедом группы «Ваш логопед».

5.6. Изготовлен информационный баннер на выставку-форум «Мир семьи. Страна детства».

5.7 Информационные раздаточные листы для выставки-форума «Мир семьи. Страна детства» по 8 технологиям и методикам.

5.8 В рамках организации деятельности консультационного пункта разработаны:

- три информационных листа: по получению дошкольного образования детей с ОВЗ, по получению дополнительного образования детей с ОВЗ, по деятельности Центра;
- буклет о деятельности отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- информационный листок о деятельности родительских клубов отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- подготовлены информационные раздаточные листы–памятки и рекомендации для родителей: логопедом - 13 памяток; психологом - 7 памяток.

Отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

5.9. Показ видеорепортажей и видеороликов на студии Общественного Саянского телевидения:

- видеоролик об оказываемых услугах отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- видеоролик о «Школе родственного ухода»;
- видеорепортаж «Из опыта работы психолога К.А. Минич»;
- видеорепортаж «День открытых дверей – социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов».

5.10. Публикации СМИ:

- в газете «Новые горизонты» «Одиночеству – нет!»;
- в газете «Саянские зори» статья «На старте серебряные спортсмены»;
- в газете «Новые горизонты» статья «Не отстают от внуков»;
- в газете «Саянские зори» «Семья для пожилого человека»;
- «Саянские зори» «Полезная информация»;
- журнал «Социальный форум «Я судьбу свою не забуду…»;
- журнал «Социальный форум «Человек – живая история», «Герой, давно отшумевшей войны».

5.11 В рамках реализации проектов, направленных на развитие долговременного ухода и развитие активного долголетия разработаны информационные буклеты:

- «Как поднять жизненный тонус у подопечных»;
- Сборник «В помощь социальному работнику»;
- «Если Вы творите, Вы можете всё».;
- «Чтобы быть всегда в порядке, начинай свой день с зарядки!!!»;
- Памятка для граждан по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

5.12. Изготовлены и оформлены Информационные стенды (обновление информации 1 раз в квартал):

- Консультационный пункт;
- «Это нужно знать» (информация «Пункт проката «Интеграция», пункт «Вторая жизнь вещам»);
- «Ступеньки успеха»;
- «Школа родственного ухода».

Зам. директора по СРР	М.Ю. Бучинская
Зам. директора по СР	О.П. Суханова

Ознакомлены:

зав. ОРдДиПсОВ	Т.В. Прохорова
зав. ОСДиСРн	Е.В. Богданова
зав. ОСМР	Н.А. Шикина
зав. ОПСиД	Г.С. Михайлова
зав. ОСЗС	Т.С. Кочеткова
зав. ОССО	Т.М. Лазарева
зав. ОСО на дому	Г.Б. Ханнанова
зав. СОСМО на дому	И.И. Мягкова
зав. ОДПГПВиИ	О.Б. Яковлева